



РАБОЧИЙ РЕЖИМ

вер. 4.2.2

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
вер. 1.5

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4619

WEB
WWW.QIWI.RU

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ.....	3
2.	ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ.....	4
2.1.	ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ.....	4
2.2.	ЛИМИТЫ ПЛАТЕЖЕЙ.....	4
2.3.	НУЛЕВОЙ ПЛАТЕЖ.....	4
3.	ОБНОВЛЕНИЕ ПО.....	7
4.	НАСТРОЙКА ИНТЕРФЕЙСА.....	8
4.1.	НАСТРОЙКА БЕЛОГО И ЧЕРНОГО СПИСКОВ.....	9
4.2.	НАСТРОЙКА КНОПОЧНОГО ИНТЕРФЕЙСА.....	10
5.	НАСТРОЙКА ВНЕШНЕГО ВИДА ПЕРВОЙ СТРАНИЦЫ.....	13
5.1.	НАСТРОЙКА ТОП ПРОВАЙДЕРОВ ДЛЯ ВСЕХ ТЕРМИНАЛОВ.....	13
5.1.1.	Настройка на сайте portal.qiwi.com.....	13
5.1.2.	Настройка на сайте agent.qiwi.com.....	14
5.2.	НАСТРОЙКА ТОП ПРОВАЙДЕРОВ ДЛЯ КОНКРЕТНОГО ТЕРМИНАЛА.....	15
	СПИСОК РИСУНКОВ.....	16

1. ВВЕДЕНИЕ

Документ содержит инструкции по настройке режима [приема платежей](#) и [обновления ПО](#). Также описание дополнительных настроек интерфейса:

- [Белый и черный список приема платежей](#);
- [Настройка кнопочного интерфейса](#);
- [Настройка TOP провайдеров](#).

2. ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ

Интерфейс для приема платежей разработан таким образом, чтобы максимально упростить процесс обращения клиента с автоматом и сделать прием платежей с помощью автомата интуитивно понятным без дополнительных инструкций.

2.1. Прекращение приема платежей

Автоматическое прекращение приема платежей осуществляется в следующих случаях:

- если достигнуто максимально разрешенное число неотправленных платежей;
- при неверных авторизационных данных терминала;
- до получения конфигурации и баланса агента при создании/смене номера терминала;
- при балансе агента менее 1000 руб. (4000 тенге, 100 гривен, 20 лари, 100 сом).

Для платежей провайдером, для которых необходима печать чека, реализована возможность автоматического контроля состояния принтера и проверка возможности проведения платежей. В случае ошибок в работе принтера, такие платежи проводиться не будут.

В вышеперечисленных ситуациях на экране терминала появляется всплывающее сообщение о временном запрете приема платежей и блокируется переход на страницу приема денег.

2.2. Лимиты платежей

Прием платежей ограничен следующими параметрами:

- контроль максимальной суммы платежа по балансу агента;
- максимальная сумма платежа ограничена в 15000 руб.;
- контроль баланса агента по суммарному балансу ветки агентов;
- при оплате фиксированных платежей, по достижении необходимой суммы происходит отключение приема купюр/монет.

2.3. Нулевой платеж

Нулевой платеж – это платеж, при котором платательщик пытался внести купюру, но ни одной купюры принято не было. Платеж также будет считаться «нулевым», если были приняты монеты и были попытки внести купюру, но ни одной купюры принято не было.

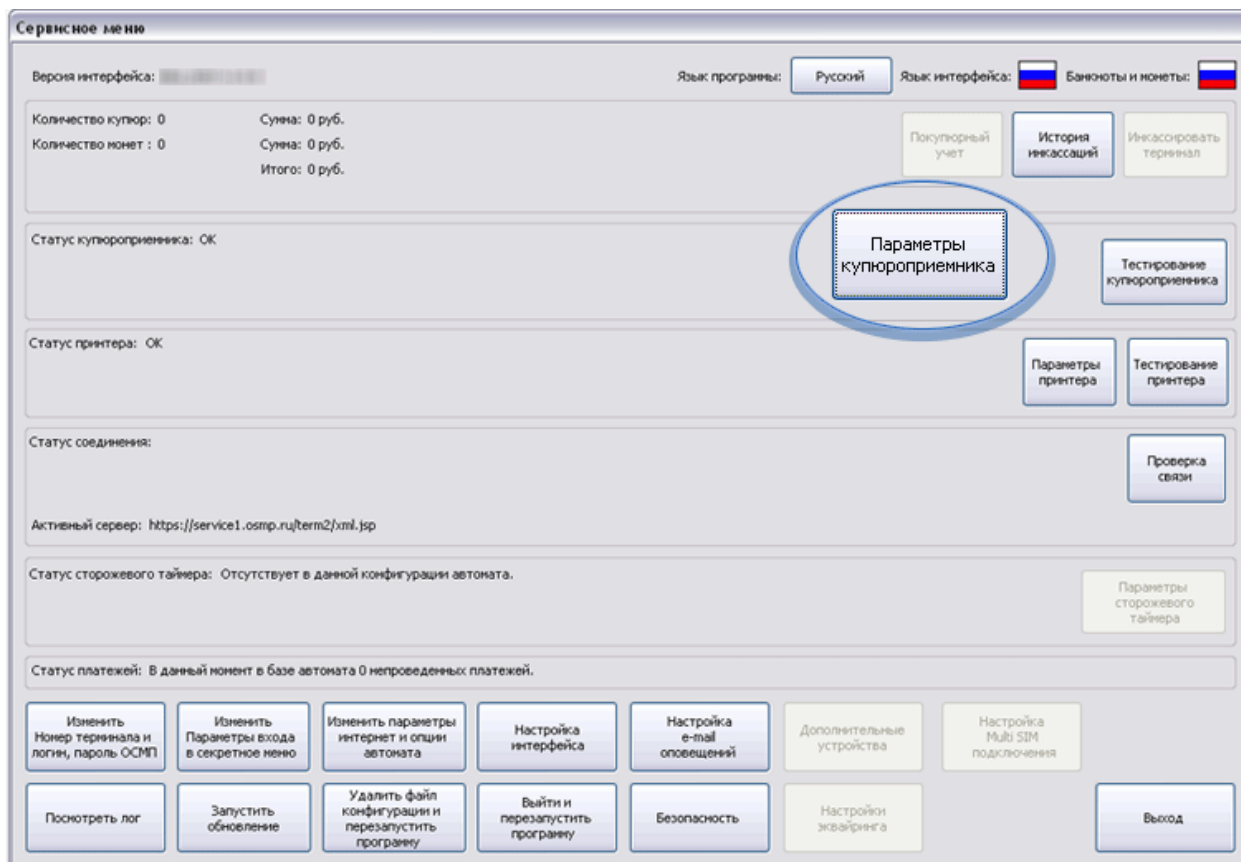
Одной из причин появления нулевого платежа может быть замятие купюры в стекере купюроприемника.

В связи с тем, что стекер не имеет датчиков замятия, фиксирование замятия выполняется по заданному количеству «нулевых» платежей.

Для того чтобы включить определение замятия купюр в стекере купюроприемника, выполните следующие действия:

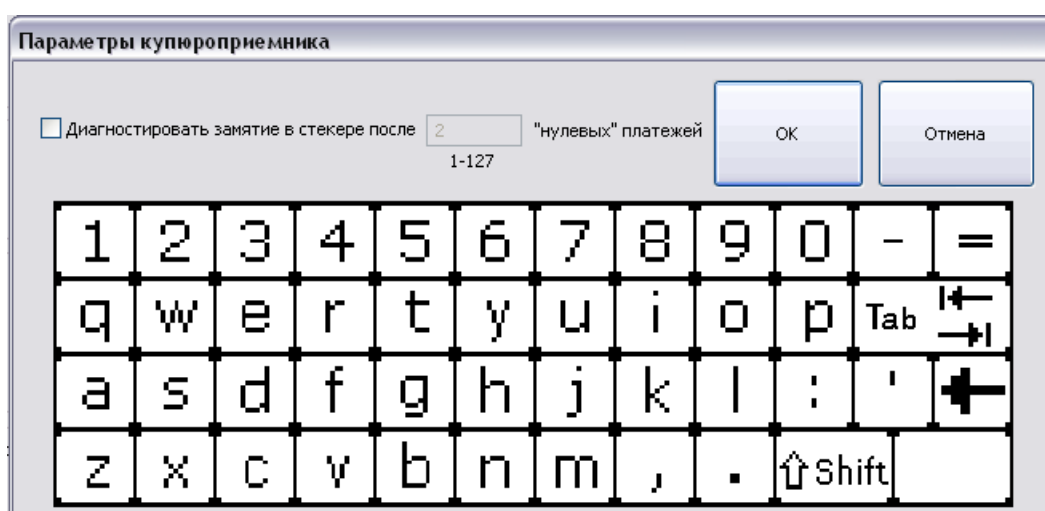
1. В Сервисном меню нажмите кнопку **Параметры купюроприемника** ([Рис. 1](#)).

Рис. 1. Сервисное меню



- Установите флаг **Диагностировать замятие в стекере** (Рис. 2).

Рис. 2. Параметры купюроприемника



- Укажите количество «нулевых» платежей (от 1 до 127).

ПРИМЕЧАНИЕ



Общее количество принятых «нулевых» платежей «сбрасывается» при первой успешно принятой купюре.

4. Нажмите кнопку **ОК**.

В результате, при определении терминалом заданного количества нулевых платежей, вы увидите соответствующее сообщение в разделе мониторинга терминалов на сайте:

- сайт <https://portal.qiwi.com> (Рис. 3).

Рис. 3. Монитор терминалов на сайте portal.qiwi.com

№ Терминал		Денеж	Купюр	Последний ответ	SIM
Терминалы агента: № [] (главный агент: № []) Посмотреть NPL					
1	Устройство не найдено (купюроприемник, монетоприемник или диспенсер) Автомат остановлен из-за того, что при старте программы не найден купюроприемник. Нет сигнала от автомата (30 минут)	6	0	28.06.2011 09:08:48	?
2	Зажевана купюра	10	1	28.06.2011 09:34:36	?
3	Нет сигнала от автомата (1260 минут)	11950	151	27.06.2011 12:38:41	?
4	Автообновление: ошибка при копировании файла	66185	836	28.06.2011 09:37:59	?

- сайт <https://agent.qiwi.com> (Рис. 4).

Рис. 4. Мониторинг терминалов на сайте agent.qiwi.com

фильтр терминалов

все 10 | 3 | 167671

агенты нетки

введите id или название агента

OK ↑	терминала название терминала	имя агента	сумма купюры монеты	пос
⚠	Диспенсер не найден Кассета 1 диспенсера пуста Кассета 2 диспенсера пуста			70
⚠	Зажевана купюра Диспенсер не найден Кассета 1 диспенсера пуста Кассета 2 диспенсера пуста			1
⚠				80

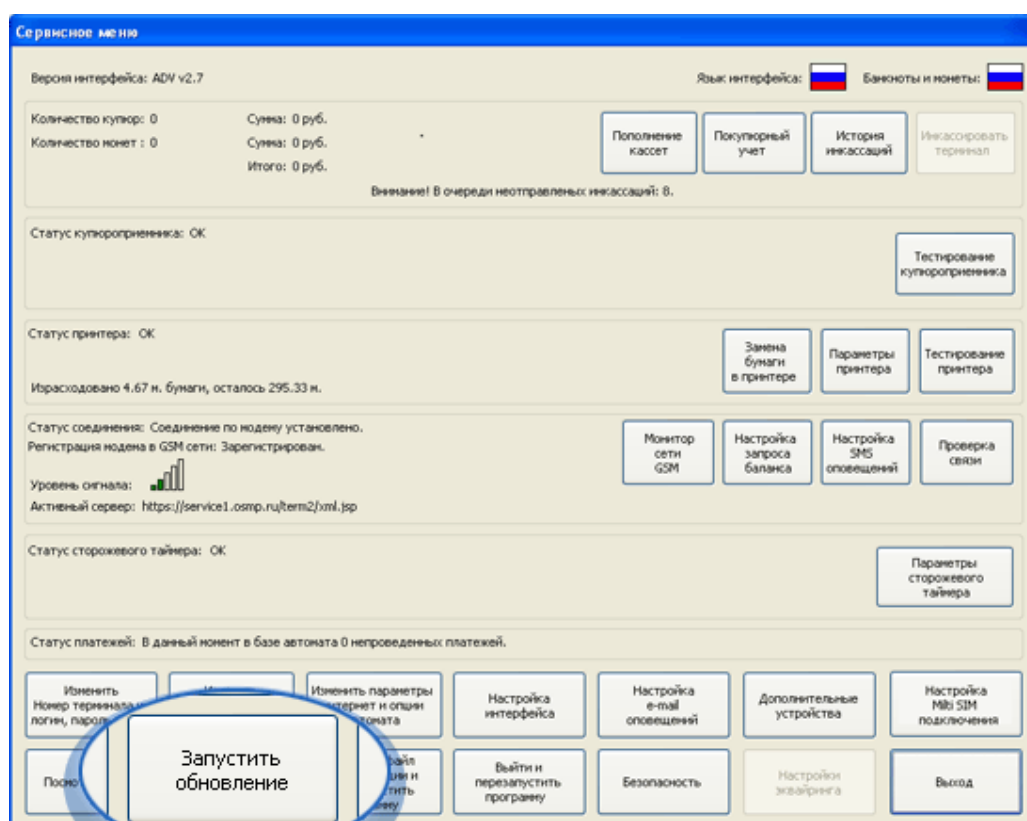
3. ОБНОВЛЕНИЕ ПО

Специалисты компании КИВИ постоянно работают над усовершенствованием программного обеспечения автоматов самообслуживания.

После выхода новой версии ПО автомат автоматически загружает обновления с сервера <ftp://update1.qiwi.com>, не останавливая работу. Также автоматически происходит обновление интерфейса автомата: добавление новых провайдеров и т.п.

Для принудительного обновления автомата в **Сервисном меню** нажмите кнопку **Запустить обновление** (Рис. 5).

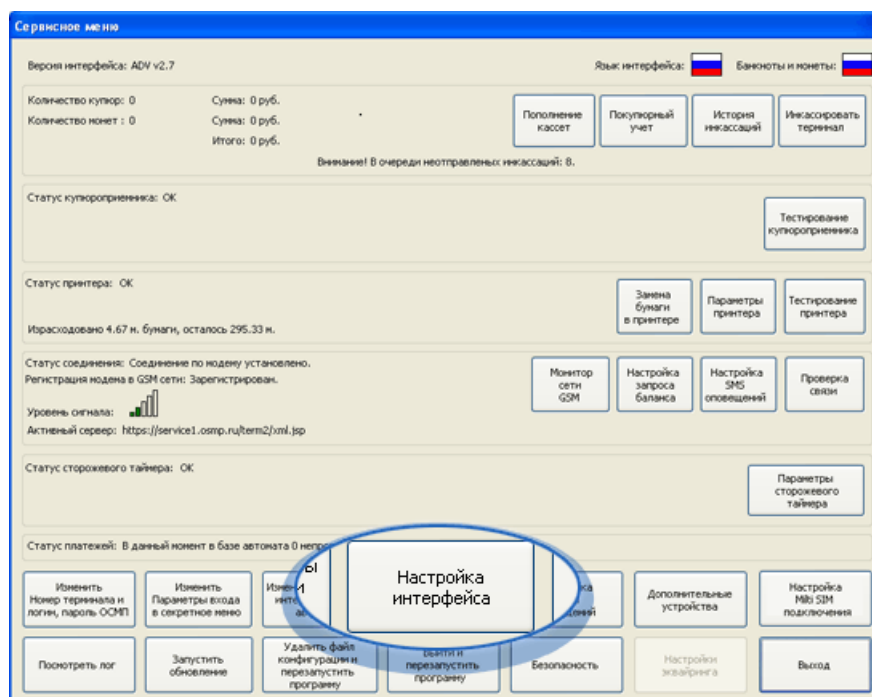
Рис. 5. Кнопка «Запустить обновление»



4. НАСТРОЙКА ИНТЕРФЕЙСА

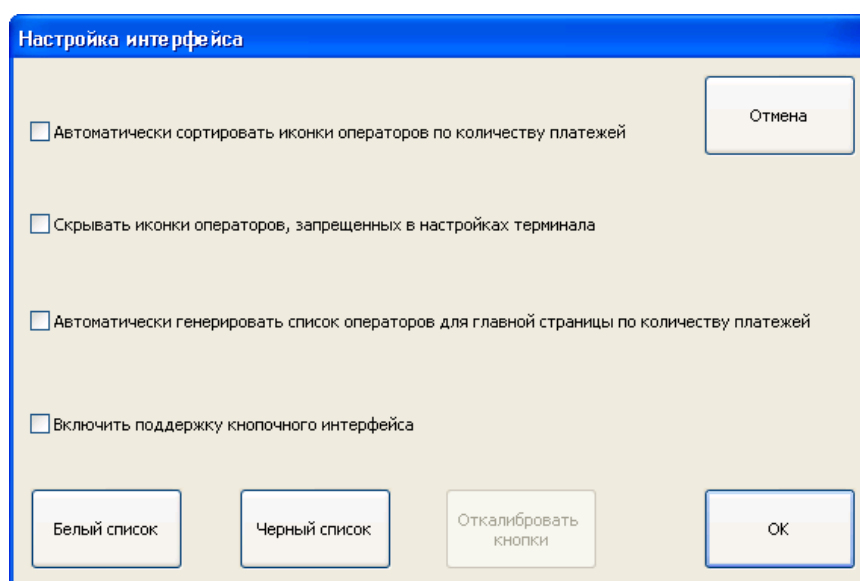
Для изменения настроек интерфейса нажмите кнопку **Настройка интерфейса** в Сервисном меню (Рис. 6).

Рис. 6. Кнопка «Настройка интерфейса»



В результате отобразится окно **Настройка интерфейса** (Рис. 7).

Рис. 7. Диалог «Настройка интерфейса»



Отметьте нужные флаги:

- **Автоматически сортировать иконки операторов по количеству платежей.** При установке флага вначале будут отображаться иконки провайдеров, имеющих большее количество проведенных платежей на данном терминале.
- **Скрывать иконки операторов, запрещенных в настройках терминала.** При включенной опции в интерфейсе автомата на страницах выбора провайдера не будут показаны иконки провайдеров, запрещенных к приему для данного терминала в настройках на [сайте КИВИ](#).
- **Автоматически генерировать список операторов для главной страницы по количеству платежей.** При включенной опции программа будет автоматически генерировать иконки быстрого доступа для пяти провайдеров в TOP-8 на главной странице, в зависимости от количества платежей на данном терминале.

ПРИМЕЧАНИЕ



Программа автоматически генерирует список провайдеров при условии наличия в статистике 5 провайдеров, по каждому из которых уже совершено более 10 платежей. Список провайдеров дополнительно сортируется по ID провайдера для исключения перемещения иконок провайдеров внутри данной пятерки.

- **Включить поддержку кнопочного интерфейса.** Опция включает поддержку программой кнопочного интерфейса для автоматов с боковыми кнопками (подробнее о настройке кнопочного интерфейса читайте в разделе [4.2](#)).

4.1. Настройка белого и черного списков

С помощью кнопок **Белый список** и **Черный список** осуществляется настройка белого и черного списка номеров абонентов, оплачивающих услуги сотовой связи:

- Для номеров из белого списка при проведении платежей не взимается дополнительная комиссия.
- Для номеров из черного списка запрещено проведение платежей. После того как абонент введет номер, на экране автомата появится надпись: «Извините, прием платежей для данного провайдера запрещен. Проверьте, не ошиблись ли вы при выборе провайдера или региона провайдера»

При совершении платежа на номер, находящийся в белом списке, формируется особый комментарий, указывающий, что платеж был совершен на аккаунт из белого списка, и комиссия с него не взималась ([Рис. 8](#)).

Рис. 8. Комментарий к платежу, совершенному на аккаунт из «Белого списка»

поиск платежей									
дата время	транзакция	квитанция дата	провайдер	номер	оплачено зачислено	статус результат	агент персона терминал	комментарий	
10.06.2011 14:13:29 MSK		33495 10.06.2011	Cobra Москва	19466	2 000.00 1 822.00	Проведена ОК			
10.06.2011 14:09:12 MSK		4957 10.06.2011	Cobra Москва	248111	3 000.00 3 000.00	Проведена ОК			
10.06.2011 14:07:30 MSK			Cobra Москва	77809	5 000.00 5 000.00	Проведена ОК			
10.06.2011 14:03:45 MSK		116 10.06.2011	Cobra Москва	22222	10.00 10.00	Проведена ОК			
10.06.2011 13:26:00 MSK		2031747461 10.06.2011	Cobra Москва	97733	10 000.00 9 205.00	Проведена ОК		Для данного аккаунта не взимается комиссия, аккаунт внесен в белый список	

Для данного аккаунта не взимается комиссия, аккаунт внесен в белый список

В лог-файле также будет зафиксировано, что платеж совершен на аккаунт из белого списка ([Пример 1](#)).

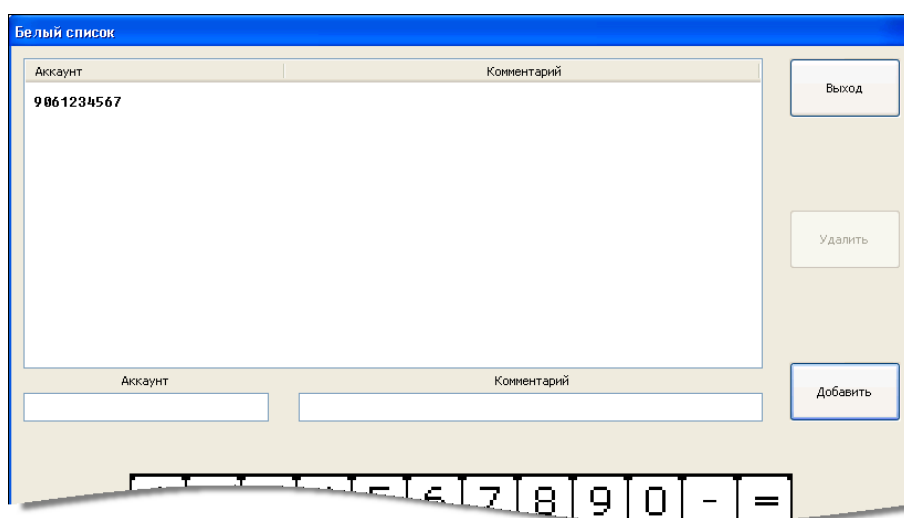
Пример 1. Комментарий платежа, совершенного на аккаунт из белого списка

14:03:26 Начало приема купюр. Провайдер: Cobra Москва №1677. Аккаунт: 22222.
 14:03:26 Аккаунт: 22222 включен в белый список.
 14:03:26 Для данного аккаунта не взимается комиссия.

Для добавления номеров телефонов или счетов в белый список выполните следующее:

1. Нажмите кнопку **Белый список** (см. [Рис. 7](#)).
2. В открывшемся диалоговом окне ([Рис. 9](#)) укажите следующую информацию:

Рис. 9. Белый список



- **Аккаунт** – номер в федеральном формате.

ПРИМЕЧАНИЕ



Номер указывается без 8. Например: 9061234567.

- **Комментарий** – можете добавить комментарий.

3. Нажмите кнопку **Добавить**.

Чтобы удалить номер из списка, выделите аккаунт в списке и нажмите кнопку **Удалить**.

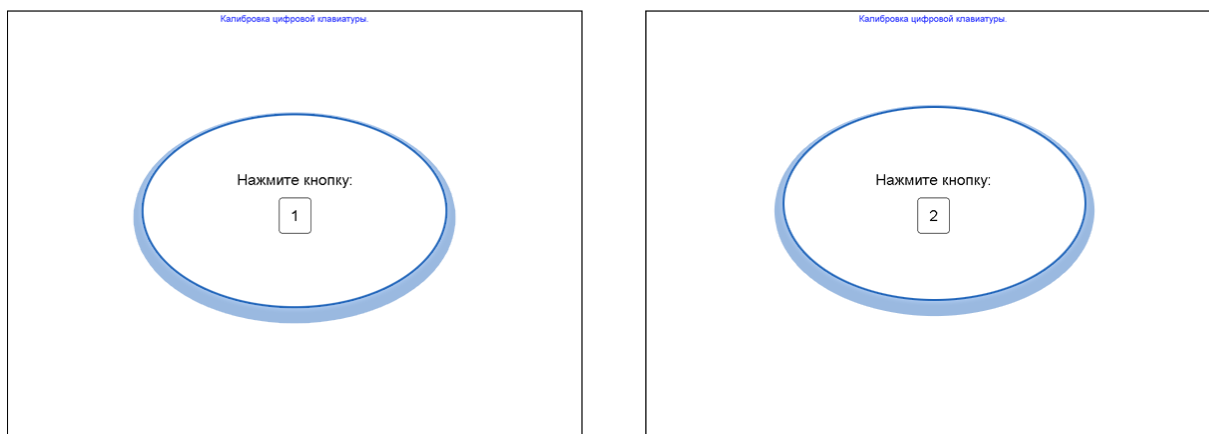
Добавление и удаление номеров **Черного списка** выполняется аналогично **Белому списку**.

4.2. Настройка кнопочного интерфейса

Для настройки кнопочного интерфейса выполните следующее:

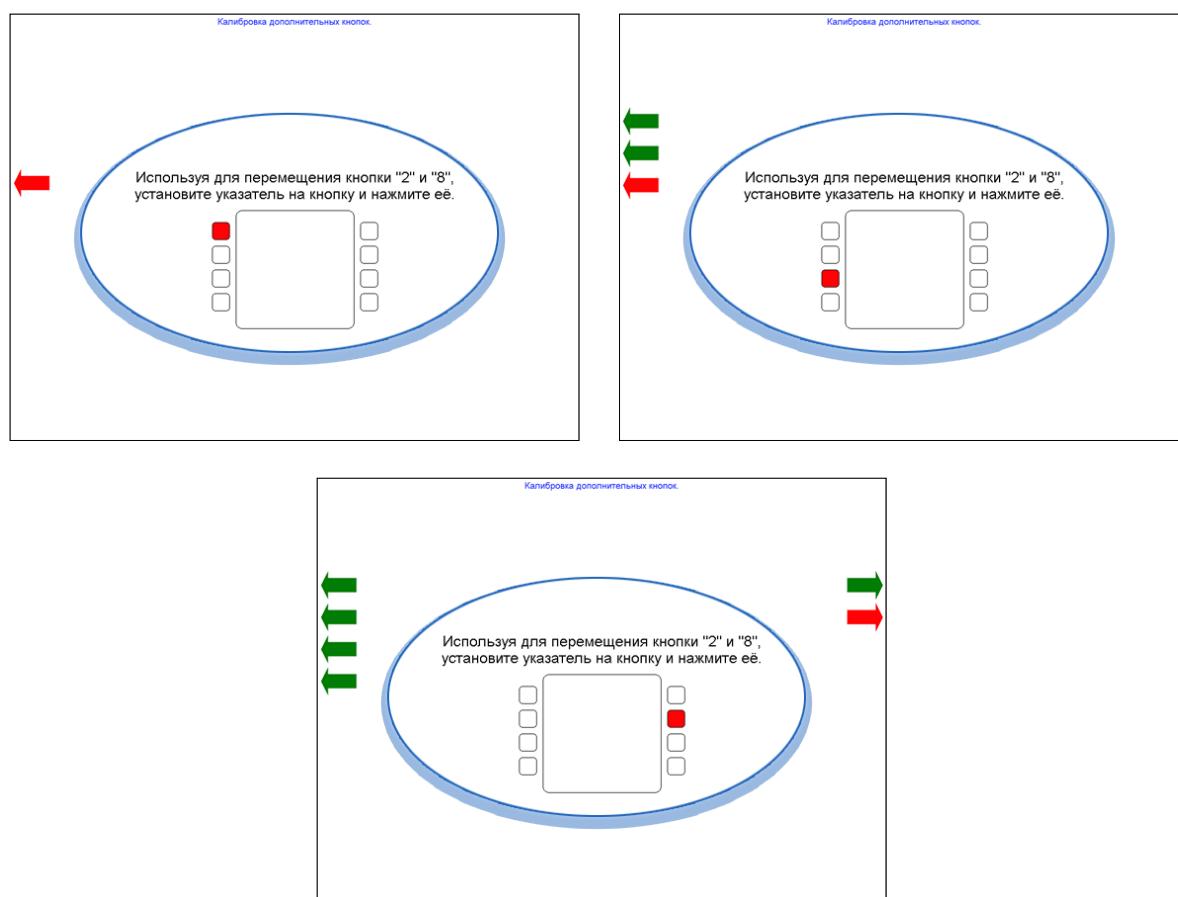
1. Откройте диалог **Настройка интерфейса** ([Рис. 7](#)).
2. Нажмите кнопку **Откалибровать кнопки**. Следуя указаниям на экране, укажите кнопки цифровой клавиатуры ([Рис. 10](#)).

Рис. 10. Калибровка кнопок



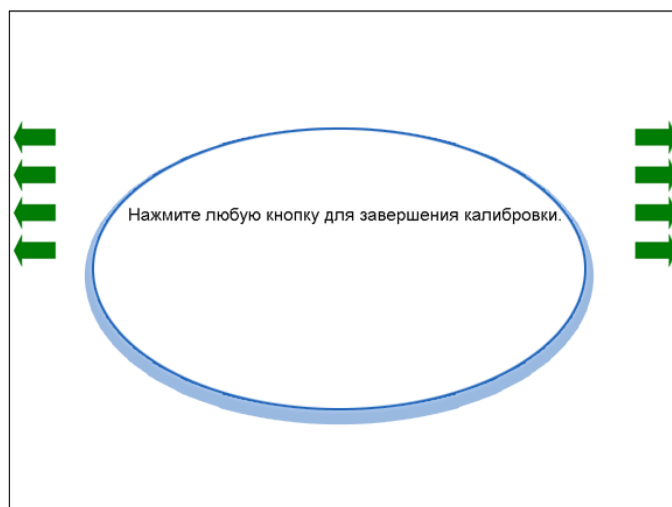
3. Далее настройте расположение кнопок относительно экрана автомата ([Рис. 11](#)).

Рис. 11. Настройка положения кнопок



4. После того, как все кнопки клавиатуры настроены, нажмите любую клавишу для завершения калибровки ([Рис. 12](#)).

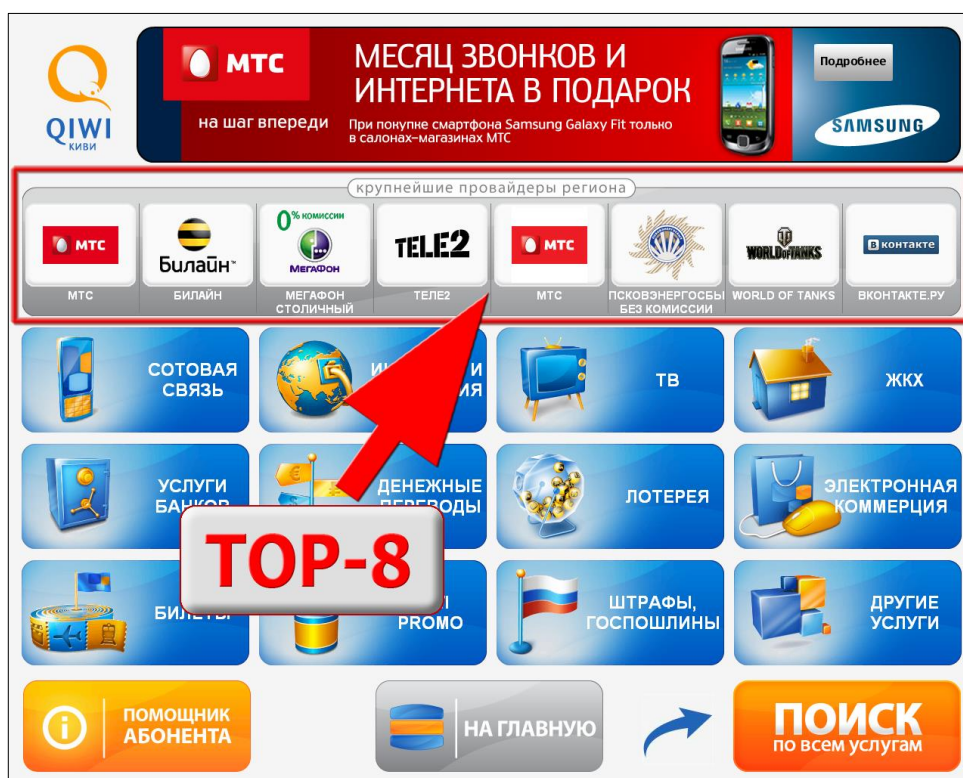
Рис. 12. Завершение калибровки клавиатуры



5. НАСТРОЙКА ВНЕШНЕГО ВИДА ПЕРВОЙ СТРАНИЦЫ

Главная страница автомата самообслуживания содержит список основных провайдеров для более удобного осуществления платежей (Рис. 13). Вы можете выбрать провайдеров на первых пяти позициях TOP-8 из наиболее часто используемых именно в вашем регионе.

Рис. 13. Страница выбора провайдеров



Список провайдеров может быть задан как для всех автоматов агента, так и для конкретного автомата.

5.1. Настройка TOP провайдеров для всех терминалов

5.1.1. Настройка на сайте portal.qiwi.com

1. Зайдите на сайт portal.qiwi.com.
2. Откройте пункт меню **Сервис** → **Настройки** (Рис. 14).

Рис. 14. Страница настроек (portal.qiwi.com)

Дополнительные параметры для терминалов <small>(действует на все терминалы данного субагента)</small>	
Ширина чека	20
Отступ слева в чеке	4
Высота чека (в строках)	20
Дополнительный текст на чеке	Доп. текст на чеке
Провайдеры на главной странице автомата	
МТС	Билайн
МегаФон Москва	СкайЛинк
Корбина	
Рассылка <small>(для работы надо так же заполнить поля "E-Mail" и "Мобильник" в редактировании своей персоны)</small>	
Подписаться на:	<input type="checkbox"/> Новости <input type="checkbox"/> Дневные отчеты
Получать рассылку по:	<input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> ICQ
Доп.настройки агента	
Оферта: Название организации:	ЗАО Организация ABC
Оферта: Адрес:	Москва, Тверская ул., д.1
Оферта: Ген.дир. ФИО:	Иванов Н.К.


3. В разделе **Провайдеры на главной странице автомата** выберите названия провайдеров, которые будут показаны на главной странице автомата.
4. Нажмите кнопку **Сохранить**.

5.1.2. Настройка на сайте agent.qiwi.com

1. Зайдите на сайт agent.qiwi.com.
2. Откройте пункт меню **Сервис** → **Настройки** и выберите раздел **терминалы агента** (Рис. 15).

Рис. 15. Страница настроек (agent.qiwi.com)

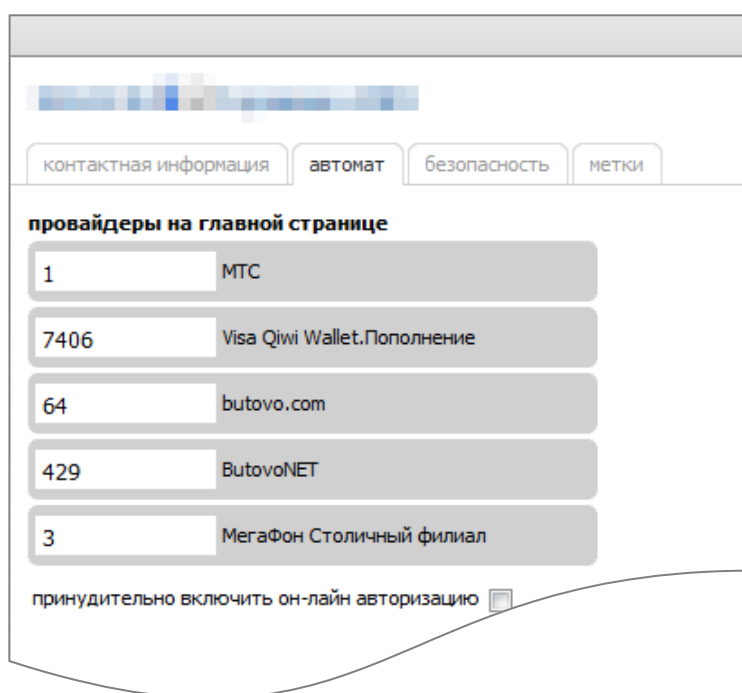
настройки	терминалы агента										
интерфейс	настройки чека										
терминалы агента	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>ширина</p> <p>высота квитанции</p> <p>отступ слева</p> </div> <div> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> </div> </div> <p>дополнительная информация на чеке</p> <div style="border: 1px solid gray; height: 20px; width: 100%;"></div>										
	<p>провайдеры на главной странице</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>МТС</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Билайн</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>МегаФон Столичный филиал</td> </tr> <tr> <td>3250</td> <td>Штрафы ГИБДД</td> </tr> <tr> <td>3249</td> <td>Ж/д билеты</td> </tr> </table>	1	МТС	2	Билайн	3	МегаФон Столичный филиал	3250	Штрафы ГИБДД	3249	Ж/д билеты
1	МТС										
2	Билайн										
3	МегаФон Столичный филиал										
3250	Штрафы ГИБДД										
3249	Ж/д билеты										

3. В секции **провайдеры на главной странице** укажите названия провайдеров, которые будут показаны на главной странице автомата.
4. Нажмите кнопку  **сохранить**.

5.2. Настройка TOP провайдеров для конкретного терминала

1. На сайте agent.qiwi.com откройте страницу редактирования терминала, для которого необходимо задать ТОП провайдеров.
2. В разделе **Автомат → Провайдеры на главной странице** укажите названия провайдеров, которые будут показаны на первых пяти позициях TOP-8 главной страницы терминала:

Рис. 16. Страница настроек терминала (agent.qiwi.com)



контактная информация автомат безопасность метки

провайдеры на главной странице

1	МТС
7406	Visa Qiwi Wallet.Пополнение
64	butovo.com
429	ButovoNET
3	МегаФон Столичный филиал

принудительно включить он-лайн авторизацию

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Сервисное меню	5
Рис. 2. Параметры купюроприемника	5
Рис. 3. Монитор терминалов на сайте portal.qiwi.com	6
Рис. 4. Мониторинг терминалов на сайте agent.qiwi.com	6
Рис. 5. Кнопка «Запустить обновление»	7
Рис. 6. Кнопка «Настройка интерфейса»	8
Рис. 7. Диалог «Настройка интерфейса»	8
Рис. 8. Комментарий к платежу, совершенному на аккаунт из «Белого списка»	9
Рис. 9. Белый список	10
Рис. 10. Калибровка кнопок	11
Рис. 11. Настройка положения кнопок	11
Рис. 12. Завершение калибровки клавиатуры	12
Рис. 13. Страница выбора провайдеров	13
Рис. 14. Страница настроек (portal.qiwi.com)	14
Рис. 15. Страница настроек (agent.qiwi.com)	14
Рис. 16. Страница настроек терминала (agent.qiwi.com)	15