

МОНИТОРИНГ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ТЕРМИНАЛОВ

В системе КИВИ предусмотрена возможность удаленного мониторинга работы ваших автоматов самообслуживания в реальном времени. Данная функциональность доступна пользователям с правами главного менеджера.

Выполнять мониторинг вы можете через [Интернет](#), а также с помощью [приложений QIWI](#).

МОНИТОРИНГ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Мониторинг АСО вы можете выполнить в личном кабинете на сайте:

- portal.qiwi.com.
- agent.qiwi.com.

Каждые 5 минут автомат проверяет состояние оборудования и отправляет на сервер сообщение с информацией о своем состоянии. В таблице мониторинга отображаются автоматы, приславшие информацию о своем состоянии хотя бы один раз за последние 3 дня.



Информация о состоянии АСО отображается в виде значков. Для просмотра описания проблемы необходимо навести на значок указателем мыши.



Сообщение «Нет сигнала от автомата» означает, что за последние 10 минут от автомата не было получено ни одного информационного сообщения. Подробное описание проблемы читайте в документе [«Решение проблем»](#).

<https://portal.qiwi.com>

Выберите пункт меню **Сервис** → **Монитор терминалов**. В новом окне будут отображены данные по вашим автоматам самообслуживания ([Рис. 1](#)).

Рис. 1. Мониторинг автоматов самообслуживания

Статистика по автоматам самообслуживания							
№	Терминал	Денег	Купюр	Последний ответ	SIM	Статус	Инфо
Терминалы агента: № " " (главный агент: № " ") Посмотреть КПД							
1	№ " " " "	44320	311	17.04.2006 10:11:53	?	?	ATL v3.15 ; 002064-148B2A ; Citizen CBM 1000 TypeII ; CashCode CCNET Посмотреть
Итого: Вкл/Выкл: 1/0		44320	311				
Терминалы агента: (главный агент:) Посмотреть КПД							
Суммарный итог: Вкл/Выкл: 1/0 Всего автоматов: 1, сторожевой таймер установлен в 1; Купюр: 0; Всего денег принято: 44320 руб.							

- **Терминал** – содержит идентификатор автомата самообслуживания в системе КИВИ и его наименование, а также значок, показывающий текущий статус работы автомата:
 -  автомат полностью исправен и работает нормально,
 -  в работе автомата обнаружена проблема, краткое описание которой будет приведено в той же ячейке.
- **Денег** – содержит информацию о сумме принятых денег с момента последней инкассации.
- **Купюр** – содержит информацию о количестве купюр в купюроприемнике.
- **Последний ответ** – время, когда сервер получил последний информационный пакет от автомата.
- **SIM** – показан провайдер услуг связи для автомата, а также текущий баланс на сим-карте автомата (если связь осуществляется не по локальной сети).
- **Статус** – с помощью иконок показано состояние автомата. Внизу страницы приведена расшифровка статусов.
- **Инфо** – показана информация об используемом оборудовании, а также версия ПО автомата.

- **История** – содержится ссылка на историю инкассаций для автомата.

Также можно посмотреть сводную статистику в разделе **Отчеты** → **Автоматы самообслуживания** → **Статистика параметров** (Рис. 2).

Рис. 2. Общая статистика по используемому оборудованию

Общая статистика:		Иконка	Автоматов	Расшифровка
Версии ПО АСО				
ATL v3.42	2			автомат остано
Итого:	2			автомат остано
Купюроприемник				интерфейс загр
CashCode CCNET SM-RU1617(5000)	1			автомат загруз
CashCode CCNET SM-RU1620(5000)	1			автомат остано
Итого:	2			оборудование
Принтер				работает сторо
Citizen PPU 700	2		2	в принтере ско
Итого:	2		1	С автомата бе
Провайдеры SIM				Отсутствуют и
?	1			терминала
	1		2	Проблемы с
Итого:	2			Остановлен
Сторожевой таймер				Остановлен
v1.00	2			Автомат ос
Итого:	2			Открыта д
Разрешение экрана				Обнаруже
1280x1024	2			соединен
Итого:	2			Автомат с
Модем				Резервн
MC35 (GPRS)	1			Терминал
Локальная сеть	1			Терминал
Итого:	2			Терминал
				Терминал п
				Терминал п
			1	Подменен ИВ

Ниже общей статистики находится фильтр, с помощью которого можно ограничить количество автоматов отчета (Рис. 3).

Рис. 3. Фильтр

Параметры фильтра:

Показать только с ошибкой:

Скрыть тех, от кого нет сигнала 15 мин.:

Показать только "оранжевые":

Где купюр больше чем:

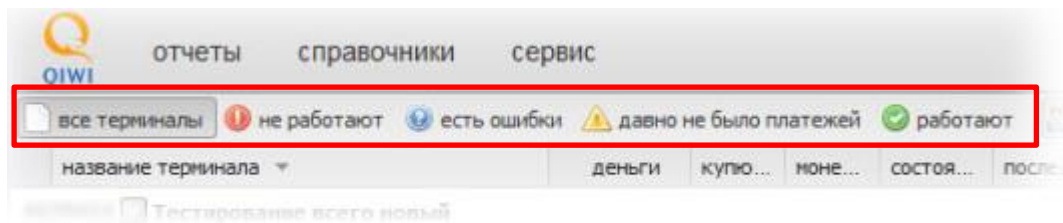
<https://agent.qiwi.com>

Для просмотра мониторинга терминалов выполните следующее:

1. Выберите пункт меню **Сервис** → **Мониторинг терминалов**.

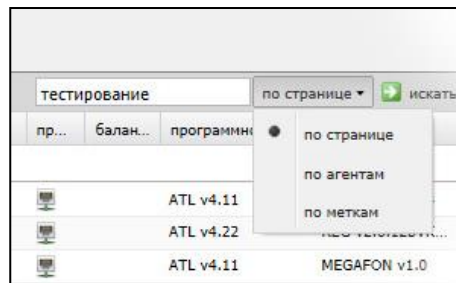
Статистика представлена в виде таблицы, содержащей информацию по текущему состоянию автоматов самообслуживания. Информация о состоянии терминалов, представленная на этой странице, обновляется автоматически один раз в минуту.

Рис. 4. Кнопки фильтра терминалов



2. Задайте условия быстрого фильтра терминалов по их рабочему состоянию:
 - 2.1. Нажмите соответствующую кнопку на верхней панели (Рис. 4). Для фильтра АСО несколькими статусами нажмите последовательно кнопки.
 - 2.2. В таблице будут отображаться только терминалы с выбранными статусами. Для отмены выбора статуса нажмите кнопку повторно.

Рис. 5. Выбор варианта поиска терминалов












3. Задайте дополнительное условие фильтра терминалов в строке поиска в центральной части окна (Рис. 5):
 - 3.1. по разделу – в основном окне будут отображены результаты поиска по заданному ключевому слову по всем доступным терминалам;
 - 3.2. по агентам (в основном окне будут отображены АСО, принадлежащие выбранному субагенту):
 - 3.2.1. В поле поиска введите id или название агента.
 - 3.2.2. Выберите нужного агента из списка, формирующегося по мере ввода.
 - 3.2.3. Нажмите кнопку **искать** или клавишу **Enter** для отображения списка терминалов агента.
 - 3.3. по меткам – выберите соответствующую метку терминала.
 - 3.3.1. В поле поиска начните вводить метку.
 - 3.3.2. Выберите нужную метку из списка, формирующегося по мере ввода.
 - 3.3.3. Нажмите кнопку **искать** или клавишу **Enter** для отображения списка терминалов.

Информация о состоянии АСО будет отображена в виде таблицы (Рис. 6).

Рис. 6. Монитор автоматом самообслуживания

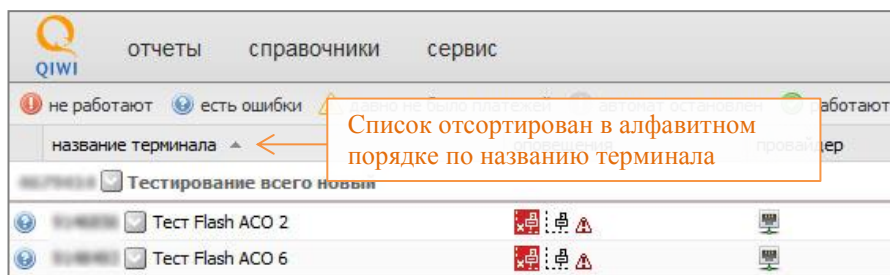
название терминала	деньги	купю...	моне...	состоя...	последний...	последний...	оповещения	про...	бала...	програмно...	интерфейс	купюпрпр...	принтер	z-отчеты в бу...	дата последнего о...
тестовый терминал QIWI Реклама 2	23 350,00	273	0	Эн	10н					ATL v4.11	REG_CT v2.6...	CashCode C...	Empty Printer	0	
тестовый терминал QIWI Реклама 1	1 510,00	66	0	Эн	22н 14 13н					ATL v4.20	REG v2.6.16.1	CashCode C...	Custom WKP...	0	

Для отображения состояния автомата используются следующие информационные значки:

- Столбец **статус**:
 -  - автомат работает;
 -  - давно не было платежей;
 -  - есть ошибки;
 -  - автомат не работает;
 -  - автомат остановлен.
- Столбец **провайдер** содержит два значка:
 -  - уровень сигнала сети;
 -  - логотип провайдера ((значок  означает подключение по локальной сети, значок  - провайдер не определен)).
- Столбец **оповещения** содержит индикаторы событий и ошибок в работе автомата. Значение значков в столбце можно посмотреть, если на значок навести указатель мышки.

Для сортировки списка АСО нажмите на заголовок любого из столбцов. Список будет отсортирован по этому столбцу. Повторное нажатие на заголовок изменит направление сортировки на противоположное: прямой алфавитный порядок изменится на обратный, и наоборот ([Рис. 7](#)).

Рис. 7. Сортировка списка



МОНИТОРИНГ С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЙ QIWI

Вы можете осуществлять мониторинг своих автоматов самообслуживания с помощью приложений для различных устройств:

- Мониторинг с помощью ПК (Observer).
- Мониторинг с помощью мобильного телефона (QIWI Монитор Мобайл (Java)).
- Мониторинг с помощью смартфона под управлением ОС Android (QIWI Монитор Мобайл для Android).
- Мониторинг с помощью планшета под управлением ОС Android (QIWI Монитор HD).
- Мониторинг с помощью КПК (QIWI Монитор Мобайл (PDA)).
- Мониторинг с помощью Apple iPhone.

Скачать установочные файлы ПО и инструкции вы можете на сайте www.qiwi.ru в разделе **Бизнесу** → **Агентам** → **Скачать ПО** → **Мониторинг терминалов**.