

## ДОГОВОР

### об информационно-технологическом обслуживании при осуществлении платежей и переводов с использованием средств электронного платежа

#### 1. Термины и определения

**Авторизация** - процедура запроса и последующего получения через МПС Банком от Эмитента разрешения на проведение Операции с использованием СЭП в Интернет-магазине. Указанное разрешение содержит код Авторизации, идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

**Анкета** – документ, оформленный Предприятием по форме Приложения № 2 к Договору об информационно-технологическом обслуживании при осуществлении платежей и переводов с использованием средств электронного платежа (далее по тексту – Договор).

**АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс.

**Банк** – банк второго уровня, привлекаемый Организацией на основании заключенного между ними Договора эквайринга, в целях осуществления Перечисления.

**Договор эквайринга** — заключаемый между Банком и Организацией договор об осуществлении Банком на основании информации, предоставленной Организацией, Обработки Операций, совершённых Плательщиками с использованием СЭП для оплаты Товаров Предприятия, и Перечислений по Операциям в пользу Предприятия.

**Заявление о присоединении (Заявление)** — документ, являющийся офертой Предприятия о заключении с Организацией Договора, оформленный по форме Организации, утвержденной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

**Интернет-магазин** — сайт Предприятия, имеющий уникальный веб-адрес в сети Интернет (URL), посредством которого Предприятие осуществляет реализацию Товаров.

**Код терминала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Организации и Банка Интернет-магазину Предприятия и необходимый для Обработки Операций. Одному Интернет-магазину Предприятия могут быть присвоены несколько различных Кодов терминалов для различных Товаров, или если такое разделение требуется по правилам МПС.

**Международные платежные системы (МПС)** – международные платежные системы VISA, MasterCard.

**Мошенническая операция** — Операция, заявленная МПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Плательщиком. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения МПС (в том числе представительств МПС в Республике Казахстан), полученные Банком или Организацией в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

**Недействительная операция** – Операция, признанная недействительной в соответствии с правилами МПС или законодательством Республики Казахстан, в том числе по следующим основаниям:

- Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или МПС и/или Плательщиком;
- Операция, проведенная с нарушением условий Договора;
- Операция, в рамках которой Товар реализован с нарушением законодательства Республики Казахстан и/или требований Договора;
- Операция, проведенная с использованием реквизитов СЭП, с использованием которого Эмитентом и/или МПС запрещено осуществление Операций;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
- Операция, по которой не была получена Авторизация;
- Операция, по которой Предприятие не предоставило по запросу Организации документы, подтверждающие реализацию Товара Плательщику, ознакомление Плательщика с условиями продажи Товаров. Стороны соглашаются, что ознакомление Плательщика с условиями продажи Товаров может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Плательщика с условиями продажи Товаров, в том числе, Рекуррентными операциями, выражается посредством проставления им отметки в соответствующих полях страниц веб-сайта Предприятия, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Предприятием предоставлением распечаток страниц веб-сайта Предприятия;
- Одна и та же операция дважды включена в Реестр Операций;
- Стоимость Товаров, оплаченных Плательщиком при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами;
- Плательщик оплатил Товар другим способом (в том числе другой платежной карточкой или наличными деньгами);
- веб-сайт Предприятия, на котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 4 к Договору.

**Обработка Операций** – обработка с применением АПК в соответствии с Правилами МПС информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку Участникам расчетов информации по совершенным Операциям.

**Операция** — общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты; Операцию возврата; Операцию отмены возврата.

**Операция оплаты** — расчетная операция по переводу денежных средств от Плательщика Предприятию, осуществляемая с использованием СЭП в Интернет-магазине по указанию Плательщика в целях приобретения им Товара.

**Операция отмены оплаты** – действия Организации, Предприятия или Банка по отмене ранее произведенной Операции оплаты. Основанием для проведения Операции отмены оплаты является заключение Организации и/или Банка о сбое при проведении Операции оплаты, а также заявление Предприятия об ошибочном проведении Операции оплаты. Заявление оформляется в произвольной форме с обязательным указанием реквизитов Операции оплаты и причины для отмены данной операции. При наличии технической возможности, Операция отмены оплаты может быть оформлена Предприятием в автоматизированном режиме с учетом применяемого Сторонами для исполнения Договора Технического протокола.

**Операция возврата** — расчетная операция, инициированная Предприятием или Эмитентом, по возврату Плательщику денежных средств по ранее проведенной Операции оплаты, в связи с отказом Плательщика от Товара или в связи с не предоставлением Получателем Товара Плательщику по основаниям, предусмотренным договором между ними, с учетом требований, установленных законодательством Республики Казахстан.

**Операция отмены возврата** – действия по отмене ранее произведенной Операции возврата, инициированные Предприятием.

**Организация (Поставщик платежных услуг)** – платежная организация ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), регистрационный номер платежных услуг 02-17-004 (БИН 060640010247, адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Панфилова, д.212).

**Отчетный период** – календарный месяц. Считается от 00:00:00 часов первого дня календарного месяца по 23:59:59 часов последнего дня календарного месяца по времени г. Нур-Султан.

**Перечисление** – действия Банка по безналичному перечислению на банковский счет Предприятия денежных средств в валюте Республики Казахстан, причитающихся Предприятию по совершенным Операциям.

**Плательщик** — физическое лицо, использующее СЭП для совершения платежей и переводов за счет принадлежащих ему денежных средств, находящихся у Эмитента, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и договором с Эмитентом.

**Правила МПС** — нормы, правила, требования, стандарты и рекомендации, определяемые и устанавливаемые МПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение Операций, совершенных с использованием СЭП.

**Предприятие** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Организацией настоящий Договор в целях обеспечения возможности оплаты Плательщиками Товаров в Интернет-магазине с использованием СЭП.

**Реестр Операций** – отчет в электронном виде, формируемый Организацией и содержащий перечень всех обработанных Организацией Операций с указанием сумм за календарный день.

**Рекуррентная операция** – Операции оплаты, осуществляемые в Интернет-магазине без участия Плательщика в соответствии с договором, заключенным между Плательщиком и Предприятием, через заранее определенные в таком договоре интервалы времени.

**Средство электронного платежа (СЭП)** — инструмент безналичных расчетов (платежная карточка, электронный кошелек или иной электронный носитель), предназначенный для совершения Плательщиком платежей и переводов за счет принадлежащих ему денежных средств, находящихся у Эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Эмитентом и Плательщиком.

**Ставка вознаграждения (тариф)** – процент, удерживаемый с Предприятия в пользу Организации с каждой Операции оплаты, размер которого указан в Заявлении о присоединении.

**Технический протокол (Протокол)** – определенные технические методы взаимодействия (форматы, протоколы) АПК Организации с Предприятием в целях исполнения Договора. Действующий на момент подписания Договора Протокол передается Организацией Предприятию путем направления Предприятию сообщения на адрес электронной почты Предприятия. Вид Технического протокола, используемого по Договору, - Протокол PAY IN (описание технических параметров взаимодействия размещено по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/payments/#intro>).

**Товар** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием и оплачиваемые Плательщиком с использованием СЭП.

**Участники расчетов** – Плательщик, Предприятие и Банк при совместном упоминании.

**Эмитент** – юридическое лицо, резидент Республики Казахстан, являющееся поставщиком платежных услуг, в том числе, Банк, осуществляющие учет и хранение денег Плательщика, распоряжение которыми возможно с использованием СЭП.

**PCI DSS** – стандарт безопасности данных, включающий в себя требования МПС к обеспечению информационной безопасности.

**3D Secure** – технологии, разработанные ПС с целью обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет, при использовании которых осуществляется дополнительная аутентификация Плательщика Эмитентом.

## 2. Предмет договора

2.1. Организация обязуется за вознаграждение оказывать Предприятию услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Операций с использованием СЭП, включающие в себя действия по приему, обработке и передаче электронных сообщений (информации) и платежных

инструкций Банку для осуществления расчетов по Операциям и осуществления Перечислений, в порядке и на условиях, установленных Договором (далее – Услуги Организации).

2.2. В целях выполнения платежных инструкций Предприятия, осуществления расчетов по Договору и осуществления Перечислений Организация по поручению Предприятия от своего имени и за счет Предприятия заключает с Банком Договор эквайринга по форме и на условиях, определяемых Банком с учетом содержания п.2.3. Договора. Выбор Банка осуществляется на усмотрение Организации и не является существенным условием настоящего Договора. По Договору эквайринга приобретает права и становится обязанным Организация, хотя бы данные Предприятия и были указаны в таком договоре или Предприятие вступило с Банком в непосредственные отношения по выполнению Договора эквайринга.

2.3. Стороны Договора согласовали возможность включения в Договор эквайринга по усмотрению Организации следующих прав Банка:

2.3.1. Не осуществлять Перечисление в пользу Предприятия или удерживать из денежных средств по Операциям, которые в последующем подлежат перечислению в пользу Предприятия, денежные средства в сумме:

- Операций, проведенных с нарушением условий Договора и/или Правил МПС;
- Операций, заявленных Эмитентами как Мошеннические;
- Операций, заявленных Эмитентами как Недействительные.

2.3.2. Прекращать обязательства Банка по осуществлению Перечисления полностью или в части (в зависимости от суммы встречных требований Банка) зачетом следующих требований Банка в рамках Договора эквайринга (за счет Предприятия):

- по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п.2.3.1. Договора;
- по возмещению Банку сумм по Операциям возврата;
- по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк МПС, судебными/правоохранительными органами власти и/или иными уполномоченными органами власти, в связи с нарушениями Предприятием положений Договора, а также правил приема СЭП, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, Договором и Правилами МПС;
- по уплате вознаграждения Банка по Договору эквайринга;
- по возврату сумм денежных средств, ранее ошибочно переведенных Банком Предприятию и подлежащих возврату по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов;
- по уплате иных предусмотренных Договором эквайринга платежей в пользу Банка.

2.3.3. Удерживать из сумм Перечислений денежные средства, причитающиеся с Предприятия в пользу Организации по настоящему Договору, в том числе, но не исключительно, в сумме расходов Организации по Договору эквайринга и в размере вознаграждения Организации по настоящему Договору, с последующим перечислением Банком удержанных денежных средств в пользу Организации во исполнение обязательств Предприятия перед Организацией по Договору.

2.3.4. В случае недостаточности сумм денежных средств, полученных Банком от Эмитентов в качестве возмещения по совершенным Операциям (суммы Перечислений), для осуществления Банком удержаний и зачетов согласно п.п.2.3.1-2.3.2. Договора, Банк вправе списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) со счетов Предприятия, открытых в Банке, денежные средства:

- по Операциям, указанным в п.2.3.1. Договора;
- по Операциям возврата;
- по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк МПС, судебными/правоохранительными органами власти и/или иными уполномоченными органами власти, в связи с нарушениями Предприятием положений Договора, а также правил приема СЭП, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, Договором и Правилами МПС;
- по уплате вознаграждения Банка по Договору эквайринга.

Положения настоящего пункта имеют силу заранее данного Предприятием акцепта на списание указанных сумм со счетов Предприятия, открытых в Банке.

2.3.5. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг по Договору эквайринга, в том числе в части осуществления Перечислений, или отказаться от исполнения Договора эквайринга при наличии у Банка любых из следующих сведений или при следующих обстоятельствах:

- в случае существенного нарушения Предприятием любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, в том числе при выявлении предоставления Предприятием недостоверной информации в рамках Договора;
- в случае получения в отношении Предприятия уведомления от МПС или Эмитента о прекращении процедур запроса Авторизации или прекращении проведения Операций;
- в случае совершения в Интернет-магазине Мошеннических операций с использованием СЭП и/или участия Предприятия и/или его работников, а также Плательщиков, в мошеннической или иной незаконной деятельности, связанной прямо или косвенно с исполнением настоящего Договора;
- в случае внесения Предприятием или лицом, действующим от имени Предприятия, изменений в доменное имя Интернет-магазина без предварительного уведомления Организации и Банка;
- в случае несоответствия Интернет-магазина/Предприятия требованиям, установленным в Приложении № 4;
- в случае осуществления Интернет-магазином/Предприятием видов деятельности, которые могут нанести финансовый и/или репутационный ущерб Банку и/или МПС;

- в случае реализации Предприятием в Интернет-магазине Товаров, запрещенных или ограниченных к обороту на территории Республики Казахстан, либо Правилами МПС;
- в случае выявления фактов неправомерного отказа Предприятия от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда деньги были неправомерно списаны со счёта Плательщика по ранее проведённой Операции оплаты;
- в случае невозможности осуществления Перечисления по реквизитам Предприятия, указанным в Анкете/уведомлении об изменении реквизитов;
- в случае выявления факта нахождения Предприятия в запретительных списках регулирующих органов власти, содержащих сведения о лицах, в отношении которых установлены какие-либо нарушения действующего законодательства Республики Казахстан и ограничения по вступлению с такими лицами в договорные отношения;
- по иным основаниям, предусмотренным Банком, законодательством Республики Казахстан, Правилами МПС.

2.3.6. Проводить за счет Предприятия регистрацию/сертификацию Предприятия в МПС (при наличии соответствующего требования МПС), необходимую для исполнения Договора эквайринга.

2.4. Обязательства Плательщика перед Предприятием, во исполнение которых совершаются переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан и (или) договором Плательщика с Предприятием. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Организации каких бы то ни было обязанностей.

2.5. Предприятие заверяет Организацию в том, что деятельность Предприятия, а также основание совершения Операций оплаты, предусмотренное заключенным Предприятием с Плательщиком договором, соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и не связано с обстоятельствами, перечисленными в Приложении № 3 к Договору. При этом Стороны исходят из того, что Организация при заключении настоящего Договора полагается на указанное заверение Предприятия.

### **3. Порядок взаимодействия Сторон при заключении Договора**

3.1. Настоящий Договор является предложением для неограниченного круга Предприятий высылать свои оферты по форме Заявления в адрес Организации для заключения договора на условиях, определенных настоящим Договором.

3.2. Направление оферты в адрес Организации и акцепт оферты Организацией означают полное и безоговорочное принятие Предприятием всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (ст. 394 ГК РК).

3.3. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется исключительно нормами законодательства Республики Казахстан, а также Правилами МПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Республики Казахстан. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил МПС (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами МПС, а до момента их приведения в соответствие, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами МПС.

3.4. Предприятие направляет Организации оферту о заключении настоящего Договора путем направления на электронный адрес Организации info@qiw.kz (или на иной адрес электронной почты Организации, сообщенный Предприятию Организацией отдельно) Заявления за подписью уполномоченного представителя Предприятия, скрепленного печатью Предприятия, с приложением Анкеты и документов, подтверждающих достоверность предоставленных Предприятием сведений, с последующей обязательной пересылкой оригиналов Заявления и Анкеты, почтой по адресу Организации: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Панфилова, д.212.

3.5. Организация в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения документов в электронном виде осуществляет рассмотрение и проверку документов и информации, представленной Предприятием согласно п. 3.4. Договора. При необходимости, Организация вправе увеличить срок рассмотрения и проверки документов и информации, уведомив об этом Предприятие по адресу электронной почты Предприятия (далее - Адрес электронной почты Предприятия), указанного в Анкете.

3.6. При положительном решении, Организация осуществляет технические настройки для подключения Предприятия, совершает акцепт Заявления путем направления сообщения о заключении Договора на Адрес электронной почты Предприятия с приложением копии Заявления Предприятия в электронном виде с указанием номера и даты заключенного между Сторонами Договора.

3.7. Организация вправе на любой стадии рассмотрения документов принять решение об отказе в заключении Договора с Предприятием, направив в адрес Предприятия уведомление по Адресу электронной почты Предприятия, при этом Организация вправе не указывать причины отказа в заключении Договора.

3.8. Направление Организацией Предприятию на Адрес электронной почты Предприятия сообщения об акцепте Заявления, подписанного Предприятием с указанием номера и даты Договора, является единственным доказательством, подтверждающим факт заключения Договора.

3.9. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты заключения Договора, указанной Организацией в Заявлении.

3.10. Предприятие обязуется сообщать в Заявлении и Анкете сведения, соответствующие действительности, заверяет и гарантирует законность осуществляемой Предприятием деятельности.

### **4. Сроки оказания Услуг**

4.1. Организация обеспечивает круглосуточную Обработку операций, за исключением времени проведения Организацией и/или Банком профилактических или иных технических работ, связанных с функциональностью АПК Организации и/или Банка, посредством которых обеспечивается информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов по Договору. Организация и Банк не несут ответственности за любые убытки Предприятия, связанные с неказанием Услуг во время проведения Организацией и/или Банком профилактических или иных технических работ, связанных с функциональностью АПК Организации и/или Банка.

4.2. Организация вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг (в том числе в части передаче Банку платежных инструкций Предприятия об осуществлении расчетов (в том числе Перечислений) по Операциям) или отказаться от исполнения Договора при наличии у Организации любых из следующих сведений или при следующих обстоятельствах:

- в случае существенного нарушения Предприятием любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, в том числе при выявлении предоставления Предприятием недостоверной информации в рамках Договора;
- в случае получения в отношении Предприятия уведомления от Банка о прекращении процедур запроса Авторизации или прекращении проведения Операций;
- в случае совершения в Интернет-магазине Мошеннических операций с использованием СЭП и/или участие Предприятия и/или его работников, а также Плательщиков, в мошеннической или иной незаконной деятельности, связанной прямо или косвенно с исполнением настоящего Договора;
- в случае внесения Предприятием или лицом, действующим от имени Предприятия, изменений в доменное имя Интернет-магазина без предварительного уведомления Организации;
- в случае несоответствия Интернет-магазина/Предприятия требованиям, установленным в Приложении № 4;
- в случае осуществления Интернет-магазином/Предприятием видов деятельности, которые могут нанести финансовый и/или репутационный ущерб Банку, Организации и/или МПС;
- в случае реализации Предприятием в Интернет-магазине Товаров, запрещенных или ограниченных к обороту на территории Республики Казахстан, либо Правилами МПС;
- в случае выявления Организацией фактов неправомерного отказа Предприятия от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда деньги были неправомерно списаны со счёта Плательщика по ранее проведённой Операции оплаты;
- в случае невозможности осуществления Перечисления по реквизитам Предприятия, указанным в Анкете/уведомлении об изменении реквизитов;
- в случае неисполнения Предприятием обязанности по возмещению Организации денежных средств в размере расходов Организации по Договору эквайринга и обязанности по оплате Услуг Организации по Договору (в том числе, в порядке, предусмотренном в п. 2.3.3. Договора);
- в случае выявления факта нахождения Предприятия в запретительных списках регулирующих органов власти, содержащих сведения о лицах, в отношении которых установлены какие-либо нарушения действующего законодательства Республики Казахстан и ограничения по вступлению с такими лицами в договорные отношения;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, Правилами МПС.

4.3. Организация вправе в одностороннем порядке приостанавливать до выяснения обстоятельств на срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней возможность обращения Предприятия в Организацию для целей совершения Операций:

- при подозрении на неправомерность либо установлении неправомерности Операций;
- в случае проведения Предприятием Операций с нарушением законодательства Республики Казахстан, Правил МПС и/или положений Договора;
- в случае резкого (более чем в два раза за произвольно устанавливаемый Организацией период) снижения/роста количества Операций;
- при возникновении спора по Операции, в случае если предоставление Товара осуществляется в режиме реального времени (например, загрузка изображений или программного обеспечения).

4.4. Организация вправе до выяснения обстоятельств в одностороннем порядке приостановить возможность проведения Операций с использованием СЭП на срок не более 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней в случае, если в распоряжении Организации имеется информация о проведении на Предприятии Недействительных операций.

4.5. О приостановлении оказания Услуг Организация не позднее даты такого приостановления направляет Предприятию уведомление по электронной почте и/или уведомляет Предприятие по телефону, указанному в Анкете, с указанием причины и срока приостановления.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Организация обязуется:**

5.1.1. Обеспечить с применением АПК Организации круглосуточное, в режиме реального времени, проведение Обработки Операций, за исключением времени проведения профилактических или иных технических работ, связанных с функциональностью АПК Организации и/или АПК Банка, в том числе совершать действия по приему, обработке и передаче электронных сообщений (информации о транзакциях) по Операциям и платежных инструкций Банку для осуществления Авторизаций и Перечислений, а также информирование Предприятия о совершении Операции.

5.1.2. Поддерживать в случае отдельной договоренности Сторон стандарт 3D-Secure, обеспечив бесперебойную работу с ним для каждой Операции оплаты, с целью противодействия осуществлению операций по поддельным, украденным

платежным карточкам и иных операций, которые могут быть отнесены к Недействительным операциям или Мошенническим операциям.

5.1.3. Формировать за отчетный день и направлять Предприятию на Адрес электронной почты Предприятия Реестр Операций не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты Обработки Операций.

5.1.4. По запросу Предприятия направить Предприятию информацию по полученной от Банка или правоохранительных органов власти информацию о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Организацией Операций, проведенных с нарушением условий Договора, в отношении которых Организация вправе применить или применила условия, предусмотренные п.п.4.2.-4.4. Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения такого запроса от Предприятия. Информация предоставляется в электронном виде на Адрес электронной почты Предприятия.

5.1.5. Для осуществления расчетов по Операциям при необходимости обеспечивать направление платежных инструкций в Банк.

5.1.6. При оспаривании совершенной Операции оплаты по требованию Эмитента («chargeback») участвовать в выяснении обстоятельства проведения Операции оплаты, по которой инициирован возврат денежных средств Плательщику, у Предприятия и в случае несоответствия условий возврата Правилам МПС – участвовать в оспаривании возврата денежных средств Плательщику.

5.1.7. По запросу Предприятия предоставлять по Адресу электронной почты Предприятия необходимую для рассмотрения обращений и предоставления ответов Плательщикам информацию об Операциях оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса по электронной почте.

5.1.8. Уведомлять Предприятие о проведении плановых профилактических или иных технических работ, связанных с функциональностью АПК Организации и/или АПК Банка, с указанием даты и длительности таких работ не менее чем за 2 (два) часа до начала работ.

5.1.9. Представлять Предприятию Акт оказания услуг и сверки расчетов по форме Приложения № 7 к Договору (далее – Акт) в сроки и порядке согласно разделу 6 настоящего Договора.

## **5.2. Организация имеет право:**

5.2.1. В одностороннем порядке приостановить оказание Услуг (в том числе в части передачи Банку платежных инструкций по Операциям) или отказаться от исполнения Договора и прекратить проведение Операций в случаях и в порядке, предусмотренном п.п. 4.2.-4.4. Договора.

5.2.2. Требовать у Предприятия предоставления информации и документов Предприятия, в случае если необходимость такой информации вызвана соблюдениями требований законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также истребована по запросу Банка или МПС.

5.2.3. В любое время проверять соблюдение Предприятием условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность, в том числе совместно с представителями Банка и/или МПС.

5.2.4. Получать у Предприятия информацию:

- о реализуемых Предприятием Товарах или о роде деятельности (целях) Предприятия;
- о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих реализацию Товара Плательщику в случае, если такие документы необходимы Организации или Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы государственных органов Республики Казахстан, правоохранительных органов Республики Казахстан или МПС, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и/или Правилами МПС;
- о наличии у Предприятия лицензий на реализацию Товаров (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан);
- о процедуре оплаты Товаров, процедуре предоставления Плательщикам Товаров, а также о процедуре отмены Операций оплаты и возврата Товаров, размещаемых в Интернет-магазине;
- о наличии у Предприятия и/или привлеченных им третьесторонних провайдеров, участвующих в процессе осуществления Операций и/или имеющих доступ к карточным данным Плательщиков, сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если наличие такого сертификата заявлено Предприятием либо обязательно в соответствии с Правилами МПС).

5.2.5. Предоставлять Банку и в МПС ставшую известной Организации в связи с исполнением Договора информацию, касающуюся Предприятия (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.), в целях использования данной информации в программах МПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты Товаров через Интернет и иных программах МПС.

5.2.6. Не проводить Обработку операций, инициированных в Интернет-магазине с незарегистрированным Кодом терминала.

5.2.7. Установить лимиты на проведение Операций с использованием СЭП через Интернет-магазин. Лимиты на проведение Операций с использованием СЭП учитываются при проведении Обработки операций и Авторизации, совершаемых через данный Интернет-магазин (далее - Лимиты авторизации). Перечень и размеры Лимитов авторизации устанавливаются Организацией и/или Банком при подключении Интернет-магазина, а также могут быть изменены Организацией и/или Банком

в одностороннем порядке на основании уведомления Организации, направленного по Адресу электронной почты Предприятия.

5.2.8. Отказать в осуществлении Операций оплаты, совершаемой через Интернет-магазин, в случае если параметры Операции оплаты превышают установленный Лимит авторизации для данного Интернет-магазина.

5.2.9. В одностороннем порядке изменять перечень СЭП, возможность приема которых в оплату Товаров обеспечивается Организацией, при изменении МПС условий расчетов по платежным карточкам и обработке операций (транзакций). В указанном случае Организация направляет соответствующее письменное уведомление Предприятию на Адрес электронной почты Предприятия, указанный в Анкете, которое вступает в силу с момента отправки сообщения, если иное не указано в уведомлении.

5.2.10. Размещать на своем официальном сайте информацию о Предприятии, товарный знак Предприятия, иное средство индивидуализации Предприятия, предоставленное в качестве такового Предприятием. При этом, Предприятие гарантирует Организации, что размещение указанных в настоящем пункте Договора средств индивидуализации не нарушает прав третьих лиц.

5.2.11. Требовать от Предприятия оплаты Услуг (п.2.1. Договора) и поручений (п.2.2. Договора) по Договору, а также возмещения расходов, понесенных Организацией и/или которые Организация вынуждена будет понести в рамках исполнения настоящего Договора и Договора эквайринга.

5.2.12. Передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия Предприятия, оставаясь ответственной перед Предприятием за действия третьих лиц, как за свои собственные.

### **5.3. Предприятие обязуется:**

5.3.1. Надлежащим образом исполнять условия Договора и инициировать осуществление Операций в соответствии с установленным Договором и Приложениями к Договору порядком.

5.3.2. Оплачивать Организации вознаграждение за Услуги по Договору, а также возмещать Организации в полном объеме все понесенные Организацией расходы, связанные с исполнением Договора и/или Договора эквайринга, в том числе, но не исключительно, примененные к Организации предусмотренные Правилами МПС штрафы и прочие удержания штрафного характера, вызванные деятельностью Предприятия. Письма Банка/МПС, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, а также письма Организации с указанием о нарушении Правил МПС, следствием которого явились штрафы и прочие удержания штрафного характера, являются достаточным основанием для требования Организации возмещения средств за счет Предприятия.

5.3.3. За свой счет оплачивать платежи, предусмотренные Договором эквайринга, заключенным в соответствии с условиями настоящего Договора от имени Организации, но за счет Предприятия, в том числе, но не исключительно, вознаграждение Банка по Договору эквайринга.

5.3.4. Признавать обязательства Плательщиков перед Предприятием по оплате Товаров исполненными с момента направления Организацией Предприятию уведомления о совершении Операции оплаты.

5.3.5. Не взимать с Плательщиков вознаграждение, подлежащее уплате Банку и/или Организации, и не возлагать на них никаких дополнительных расходов/комиссий к стоимости Товара в связи с осуществлением ими оплаты Товаров с использованием СЭП.

5.3.6. Самостоятельно разрешать претензии Плательщиков по Операциям и иные, связанные с исполнением Сторонами настоящего Договора.

5.3.7. В трехдневный срок извещать Организацию в письменном виде путем отправки официального информационного письма по юридическому адресу Организации и в электронном виде на адрес электронной почты Организации о любых событиях и/или изменениях в ранее предоставленной информации/документах о Предприятии, могущих повлиять на исполнение настоящего Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса Интернет-магазина, перечня реализуемых Товаров и др.

5.3.8. Предварительно согласовывать с Организацией раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации.

5.3.9. Незамедлительно представлять Организации сведения по Операциям, которые вызвали подозрение в их совершении лицом, не являющимся законным держателем СЭП.

5.3.10. Хранить в тайне все сведения о Плательщиках СЭП, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора.

5.3.11. При отсутствии изменений в учредительных и иных документах Предприятия письменно за подписью руководителя Предприятия не реже одного раза в год по требованию Организации подтверждать актуальность и действительность предоставленной Организации ранее информации о Предприятии.

5.3.12. Направить Организации оригинал подписанных Заявления и Анкеты, скрепленных печатью Предприятия, по адресу Организации, указанному в настоящем Договоре не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения информации об акцепте Организацией Заявления Предприятия.

5.3.13. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Предприятием запроса от Организации, предоставить Организации разъяснения по Операциям, для проведения Организацией расследования и предупреждения Мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций условиям Договора.

5.3.14. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации об Организации, Банке, Плательщиках и Операциях, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора.

5.3.15. В течение 540 (Пятисот сорока) дней от даты прекращения действия Договора возмещать Организации суммы денежных требований на основании претензий Банка, МПС, Эмитентов и/или Плательщиков, которые будут предъявлены к Организации, по Операциям по причинам, указанным в п. 2.3.1. Договора. Суммы денежных требований подлежат возмещению Предприятием в пользу Организации не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты направления Организацией требования об уплате, при условии документального подтверждения факта списания денежных средств со счетов Организации в пользу Банка/МПС/Эмитентов/Плательщиков.

5.3.16. Возмещать Организации и/или Банку все расходы, связанные с регистрацией, сертификацией Банком в МПС Предприятия, а также расходы, связанные с проведением проверок (аудита) Предприятия Международными платежными системами. Оплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления требования Организации в валюте Республики Казахстан по официальному курсу валюты на дату проведения Банком расчетов с МПС. Требование Организации является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо дополнительных документов.

5.3.17. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями (данные системы логирования платежной формы, реестры Операций, расписки Плательщиков в получении Товаров и пр.) в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операции, и по первому требованию направлять их в Организацию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Организации.

5.3.18. Обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к продаже Товаров через веб-сайт Предприятия, указанных в Приложении № 4 к Договору.

5.3.19. Согласовывать с Организацией дизайн платежной страницы веб-сайта Предприятия, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом МПС до начала проведения Операций по Договору.

5.3.20. В случае сертификации Предприятия на соответствие требованиям PCI DSS принимать и/или обрабатывать и/или передавать и/или хранить реквизиты платежных карточек (номер карты и/или срок действия и/или иные реквизиты карты) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемыми к Предприятию, в зависимости от типа Предприятия по классификации МПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незамаскированный номер платежной карточки, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), CVV2, CVC2, ПИН-код). Предоставлять в Организацию документальное подтверждение соответствия АПК Предприятия требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Организацию информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового. Предприятие обязуется обеспечить соблюдение указанных в настоящем пункте требований о соблюдении стандартов PCI DSS в отношении привлеченных им третьесторонних провайдеров, участвующих в процессе осуществления Операций и/или имеющих доступ к карточным данным Плательщиков.

5.3.21. По запросу Организации предоставлять результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:

- отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий/ третьесторонних провайдеров 1 уровня по классификации МПС;

- заполненного опросного листа самооценки по установленной форме и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий/ третьесторонних провайдеров 2-4 уровня по классификации МПС.

5.3.22. Немедленно информировать Организацию о наличии подозрений в отношении деятельности Плательщиков, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Организации для проведения расследований.

5.3.23. Немедленно информировать Организацию обо всех фактах компрометации данных СЭП, произошедшей при оплате Товара, ставших известными Предприятию.

5.3.24. Следить за уровнем Мошеннических операций и не допускать, чтобы сумма Мошеннических операций за месяц составила более 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от общей суммы Операций оплаты за этот период или 1% (Один процент) от общей суммы Операций оплаты за этот период по Предприятию. При превышении такого уровня незамедлительно информировать Организацию.

5.3.25. Осуществлять контроль за полнотой и своевременностью расчетов путем выверки сумм, указанных в соответствующих Реестрах Операций, с суммой, поступившей от Банка на счет Предприятия. В случае поступления на банковский счет Предприятия суммы меньшей или большей, чем указано в Реестре Операций, известить об этом Организацию в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с даты поступления денежных средств на счет Предприятия. При не поступлении от Предприятия в указанные сроки возражений, поступившая сумма считается верной и подтвержденной.

5.3.26. В случае несогласия с содержанием Реестра Операций, полученного от Организации, сообщать Организации о таком несогласии с указанием мотивов несогласия не позднее 09 часов 30 минут 00 секунд по времени г. Нур-Султан рабочего дня, следующего за днем получения от Организации Реестра Операций. В случае не поступления от Предприятия замечаний и/или пропуска Предприятием предусмотренного настоящим пунктом срока, информация, содержащаяся в Реестре Операций, считается подтвержденной Предприятием без замечаний.

5.3.27. По требованию Организации (полученному по факсу / почте / адресу электронной почты) удалить любую указанную Организацией информацию об МПС (в том числе логотипы МПС), размещенную на веб-сайте Предприятия, в течение суток с момента получения данного требования.

5.3.28. Рассматривать и согласовывать Акт в срок, не превышающий 3 (Трех) календарных дней с момента получения такого Акта от Организации. Если в течение указанного срока Предприятие не представит письменных мотивированных возражений, Акт за Отчетный период, подготовленный и представленный Организацией, считается полностью согласованным и принятым Предприятием и подлежит подписанию и возврату Организации.

5.3.29. В случае несогласия с данными, указанными в полученном от Организации Акте за Отчетный период, Предприятие в течение предусмотренного пунктом 5.3.28 Договора срока предоставляет Организации свои мотивированные возражения в письменном виде.

5.3.30. В случае признания Операции как Недействительной операции, соблюдать регламент, предусмотренный Приложением № 6 к Договору.

5.3.31. При исполнении Договора соблюдать Правила допустимого использования (Приложение № 3 к Договору).

5.3.32. В целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОДФТ), в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней, если иной срок не указан в запросе Организации, с даты получения запроса предоставлять Организации запрошенную информацию в объеме и форме, указанных в запросе, включая сведения о руководителях и бенефициарах Предприятия, стране их проживания, отчеты об Операциях.

5.3.33. Не осуществлять реализацию через Интернет-магазин Предприятия Товаров следующих категорий:

- Детская порнография и другие материалы сексуального характера с участием несовершеннолетних; услуги сопровождения или проституции, другой контент для взрослых, запрещенный правилами платежных систем;
- Контент «для взрослых»;
- Контент со сценами насилия, извращений;
- Яды, наркотики и наркотическая атрибутика, наркотические или психотропные вещества, прекурсоры, нелегальные вещества, формулы и описания;
- Растения, содержащие наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, а также семена таких растений;
- Продукция военного назначения<sup>1</sup> и любое оружие, которое признается оружием в стране проживания потребителя и требует получения лицензии/разрешения со стороны уполномоченных государственных органов. Запрет данного пункта распространяется на перцовые баллончики, электрошокеры и также на любые товары, которые могут быть восприняты в качестве оружия, включая точные копии продукции военного назначения и оружия (в т.ч. арбалеты, ружья, ножи и их точные копии). Исключение составляет спортивный инвентарь (луки для спортивной стрельбы, маркеры для пейнтбола и т.п.);
- Оскорбительные материалы (предметы, пропагандирующие или прославляющие ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистские памятные вещи, оскорбительные товары или материалы), деятельность, разжигающая национальную и религиозную рознь;
- Табачные изделия;
- Медикаменты и лекарственные средства, отпускаемые по рецепту лекарства, таблетки, лекарственные средства и их компоненты, за исключением БАДов;
- Незаконные пиратские аудио и видеозаписи, деятельность, нарушающая авторские права (цифровой контент (музыка, видео, софт), контрафакт, поддельная дизайнерская (брендовая) продукция, копии, поддельные лекарства и т.д.);
- Модчипы (устройства, используемые для обхода технических возможностей защиты авторских прав на многих популярных игровых устройствах, в том числе игровых консолях, с целью запуска копий лицензионных игр и приложений и проприетарных программ), игровые эмуляторы, загрузочные диски и устройства;
- Таймшеры;
- Реплики;
- приобретение, обмен и продажу криптовалют (биржи, кошельки и т.п. сервисы), других аналогов виртуальных валют и иных денежных суррогатов; привлечение инвестиций в виде продажи инвесторам фиксированного количества новых единиц криптовалют (ICO и его разновидности);
- Поддельная валюта, монеты и марки;
- аукционы или торговые системы, позволяющие своим участникам осуществлять деятельность, исключающую фактическую передачу товаров, услуг или иных товаров, несущих потребительскую стоимость, при этом все участники должны платить независимо от того, выигрывают они или нет;
- Деятельность, которая может ввести в заблуждение или обманывать Клиента (товары с коротким периодом бесплатного тестирования без возможности отказаться от товара; передача персональных данных Клиента третьей стороне; необходимость явного отказа держателем от дополнительных услуг или товаров на сайте; мошеннический сбор

<sup>1</sup> Под продукцией военного назначения понимаются также любые товары для работников органов внутренних дел и ведомств, ассоциирующихся с представителями государственной власти.

- пожертвований или деятельности, имитирующей оказание государственных услуг; деятельность сайта якобы с одобрения или при участии известных личностей и т.д.);
- Услуги, в которых существует наличие признаков мошенничества/обмана. (В т.ч. сетевой маркетинг, экзорцизм, технология 25-го кадра, сомнительные методики похудения, платные спортивные прогнозы и т.д.);
  - Артефакты, культурно ценные художественные и исторические объекты, находящиеся / хранящиеся в стране потребителя;
  - Бывшая в употреблении косметика;
  - Электронные устройства и оборудование, признанное незаконным страной проживания потребителя (например, дескремблеры кабельного телевидения, радиолокационные сканеры и устройства управления дорожными сигналами, оборудование наблюдения, устройства прослушки и прослушивания телефонов);
  - Государственные документы, удостоверения личности, лицензии, униформа и другие товары или любые полицейские (милиейские) предметы;
  - Опасные грузы, скоропортящиеся или ограниченные к распространению предметы (например, взрывчатые вещества, радиоактивные материалы, токсичные вещества, батареи, фейерверки, фреон);
  - Товары/услуги, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности, этики и морали. (Например, человеческие органы и останки);
  - Распространение информации, поощряющее незаконную деятельность или ссылки на ресурсы, побуждающие других заниматься незаконной деятельностью;
  - Специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации; специальные технические средства для негласного проникновения и обследования помещений, транспортных средств и других объектов: средства для вскрытия запирающих устройств;
  - Списки для рассылки спама или списки, содержащие персональные данные;
  - Игровые автоматы, включая их аналоги и запасные части;
  - Продажа игровых аккаунтов с логинами и паролями от них, «прокачки» игровых персонажей, а также неавторизованная правообладателем продажа игровой валюты;
  - Похищенное имущество и имущество с удаленными серийными номерами;
  - Товары, не имеющие потребительской стоимости; товары, непригодные к использованию, включая товары с истекшим сроком годности;
  - Финансовые или платежные инструменты, которые не обеспечивают надлежащих процедур «Знай своего клиента» и идентификации клиентов в целях борьбы с незаконным оборотом денежных средств, финансовым мошенничеством, незаконными доходами и отмыванием денег (shell banks/companies);
  - Услуги обменных пунктов (включая услуги, позиционируемые в качестве обмена денежных средств на иные финансовые инструменты), нарушающие законодательство РФ, кроме правомерного осуществления предусмотренных законодательством РФ операций с иностранной валютой уполномоченными банками);
  - Финансирование терроризма и экстремистской деятельности;
  - Лотереи (кроме государственных);
  - Финансирование распространения оружия массового уничтожения
  - Работоторговля и торговля людьми;
  - Отходы, образующиеся в процессе уничтожения химического оружия;
  - Музейные предметы и музейные коллекции, включённые в состав музейного фонда РК;
  - Драгоценные металлы, камни и самородки драгоценных камней;
  - Пестициды, которые имеют устанавливаемую в результате регистрационных испытаний пестицидов и агрохимикатов повышенную вероятность негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду;
  - Поддельные медицинские и стоматологические устройства, которые не одобрены регулирующими субъектами или с истекшим сроком действия, такие как: презервативы; внутрисосудистые катетеры; имплантаты для груди и других частей тела; приборы и оборудование для больниц, врачей и стоматологов; диагностические наборы для тестирования на ВИЧ, сахарный диабет, беременность, и т.д.;
  - Файлообменники (cyberlocker);
  - Продажа мод-чипов (устройство, используемое для «обхода технических средств защиты авторских прав во многих популярных игровых приставках, включая игровые консоли с целью запуска копий лицензионных игр и приложений, а также программ собственной разработки);
  - Деятельность по привлечению денежных средств физических лиц в крупном размере, при которой выплата дохода осуществляется за счет привлеченных денежных средств иных физических лиц при отсутствии инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств в объеме, сопоставимом с объемом привлеченных денежных средств (инвестиционные и финансовые «пирамиды»);
  - Других товаров и услуг с нарушением требований законодательства.

5.3.34. Уведомлять Организацию об использовании услуг третьесторонних провайдеров в процессе оплаты или если они имеют доступ к карточным данным Плательщиков.

5.3.35. Сотрудничать с Организацией, его аффилированными компаниями и иными лицам, уполномоченными Организацией, в целях проведения расследований, связанных с мошеннической деятельностью, выявленной в ходе исполнения Сторонами Договора.

5.3.36. Не брать с Плательщиков дополнительные комиссионные сборы.

5.3.37. Не брать налоговые сборы отдельно от Операции оплаты.

5.3.38. Информировать Организацию о применяемых Предприятием льготных условиях предоставления Товаров Плательщикам (например, бесплатный период использования), изменении таких условий и о способе уведомления Плательщиков об окончании льготного периода и наступлении даты оплаты Товара (при наличии на сайте Товаров с льготным периодом использования).

#### **5.4. Предприятие имеет право:**

5.4.1. Требовать от Организации оказания Услуг в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

5.4.2. Запрашивать и получать у Организации информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по Операциям.

#### **6. Вознаграждение Организации и порядок расчетов**

6.1. Валютой Операции, а также взаиморасчетов Банка и Организации между собой и с Предприятием по Договору и Договору эквайринга является Казахстанский тенге, если Сторонами Договора не предусмотрено иное.

6.2. За оказание Организацией Услуг, предусмотренных п.2.1. Договора, Предприятие в порядке п.6.4. Договора уплачивает Организации вознаграждение в размере Ставки вознаграждения от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций. Ставка вознаграждения Организации указывается в Приложении № 1 к Договору. Вознаграждение Организации за оказание Услуг, предусмотренных п.2.1. Договора, удерживается Банком из суммы денежных средств по Операциям, подлежащих переводу Предприятию, и перечисляется Организации в порядке, предусмотренном Договором эквайринга.

6.3. За выполнение предусмотренного п.2.2. Договора поручения Предприятия о заключении Организацией от своего имени и за счет Предприятия Договора эквайринга с Банком, Предприятие единоразово оплачивает Организации вознаграждение в сумме указанной в Заявлении, включая НДС в соответствии с законодательством РК, путем перечисления суммы вознаграждения на счет Организации (KZ876017131000026063), в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения Договора, указанной в Заявлении.

6.4. Суммы денежных средств по Операциям, подлежащие переводу Предприятию, перечисляются Банком Предприятию в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента Обработки операции, за вычетом всех удержаний, предусмотренных условиями настоящего Договора и Договора эквайринга (расходы по Договору эквайринга), в том числе, за вычетом вознаграждения Банка по Договору эквайринга и вознаграждения Организации согласно п. 6.2. Договора, а также сумм иных требований Организации к Предприятию по настоящему Договору.

6.5. В случае взыскания Банком с Организации денежных средств в рамках исполнения Договора эквайринга в виде штрафов по Операциям, проведенным с нарушением Предприятием условий настоящего Договора, применимого законодательства Республики Казахстан и/или правил МПС, в том числе денежных средств в сумме Операций возврата, Мошеннических операций, Недействительных операций, Предприятие обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Организации возместить последние уплаченные суммы денежных средств.

6.6. Организация в срок не позднее 3 (третьего) рабочего дня после окончания каждого Отчетного периода, направляет Предприятию на бумажном носителе два экземпляра Акта по форме Приложения № 7 к Договору, подписанного со стороны Организации.

6.8. Предприятие рассматривает и согласовывает Акт в порядке, предусмотренном п.п.5.3.28-5.3.29 Договора. В случае получения Организацией обоснованных мотивированных возражений Предприятия по Акту (согласно п.5.3.29 Договора), Стороны в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Организацией возражений Предприятия, составляют акт о расхождении данных, копия которого подлежит передаче Организацией Банку для учета содержащихся в нем сумм при расчетах с Предприятием за следующий Отчетный период.

6.9. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Организации Акта на бумажном носителе Предприятие обязано вернуть Организации один экземпляр Акта, подписанного со своей стороны и скрепленного печатью Предприятия.

6.10. Факт осуществления Банком Перечисления не является безусловным признанием действительности проведенных Операций.

#### **7. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

7.4. При нарушении Предприятием сроков возмещения Организации понесенных ею расходов, связанных с исполнением Договора и Договора эквайринга, Предприятие обязуется уплатить Организации неустойку в размере 0,1 % (ноль целых одну десятую процента) от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки.

7.5. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним должны быть урегулированы путем переговоров. Претензия считается надлежаще образом доставленной, если она отправлена одной Стороной на юридический адрес другой Стороны, указанный в Анкете, либо на электронный адрес другой Стороны, указанный в Анкете. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее письменный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

7.6. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в суде.

## **8. Срок действия и порядок изменения или расторжения Договора**

8.1. Настоящий Договор действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты его заключения.

8.2. Срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на тех же условиях и на тот же срок (на 12 (двенадцать) календарных месяцев) в случае, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия настоящего Договора не менее чем за тридцать календарных дней до истечения срока его действия. Срок действия настоящего Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.

8.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону в порядке и сроки, указанные в п. 8.4. и п. 8.5. Договора. Указанное уведомление должно быть направлено в электронной форме по адресу электронной почты Организации или Предприятия.

8.4. При одностороннем отказе Организации от исполнения Договора путем направления уведомления в адрес Предприятия, Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента отправки уведомления о расторжении. В случае существенного нарушения Договора со стороны Предприятия (например, в случае осуществления Предприятием запрещенных видов деятельности), а также в случае требований МПС о расторжении Договора с Предприятием, Организация оставляет за собой право незамедлительного расторжения Договора в одностороннем порядке; в этом случае Договор считается расторгнутым в момент направления Организацией уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке.

8.5. При одностороннем отказе Предприятия от исполнения Договора, Предприятие направляет Организации уведомление о намерении расторгнуть Договор на адрес электронной почты Организации. После получения Организацией уведомления о расторжении Договора, Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней подписывают соглашение о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в соглашении о расторжении Договора.

8.6. Организация прекращает Обработку операций по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня направления Предприятию уведомления о расторжении Договора, направленного Организацией в соответствии с п. 8.4. Договора или в дату получения от Предприятия уведомления о расторжении Договора, предусмотренного п. 8.5. Договора, если иной порядок прямо не установлен Договором. В случае расторжения Договора Организацией в одностороннем порядке в связи с существенным нарушением Предприятием условий Договора, Организация прекращает Обработку операций в момент направления уведомления. Указанные в настоящем пункте условия не распространяются на исполнение обязательств Сторон по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору.

8.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения в соответствии с условиями Договора и Договора эквайринга. Все прочие обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

8.8. В соответствии с ч.1 ст. 401 ГК РК, Организация имеет право вносить изменения в условия Договора с учетом требований законодательства Республики Казахстан. При этом изменения, внесенные Организацией в Договор, становятся обязательными для Сторон через 7 (семь) календарных дней с даты размещения Организацией новой редакции Договора на сайте Организации [www.qiwi.kz](http://www.qiwi.kz).

## **9. Прочие условия**

9.1. Факт заключения настоящего Договора рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация, за исключением случаев обязательного предоставления информации о Договоре в объеме, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, по запросу органов государственной власти.

9.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями:

- Приложение № 1: Заявление о присоединении;
- Приложение № 2: Анкета;
- Приложение № 3: Правила допустимого использования Услуг Организации;
- Приложение № 4: Требования Организации к электронным витринам Интернет-магазина Предприятия;
- Приложение № 5: Порядок проведения Операций;
- Приложение № 6: Порядок проведения претензионной работы при признании Операции Недействительной операцией;
- Приложение № 7: Акт оказания услуг и сверки расчетов.

9.3. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Договоре и Анкете. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

- посредством размещения информации на сайте Организации [www.qiwi.kz](http://www.qiwi.kz). – для уведомлений об изменениях в Договоре и иных относящихся к Договору документах, а также об отклонениях в режиме и графике работы Организации;
- с использованием электронной почты, указанной Предприятием в Анкете – для уведомлений, отправляемых Организацией в адрес Предприятия.

9.4. Предприятие не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия Организации. В случае привлечения Предприятием третьих лиц к исполнению Договора (третьесторонних

партнеров Предприятия), Предприятие обязано уведомить об этом Организацию до заключения Договора, а в случае привлечения или изменения перечня третьесторонних партнеров в период исполнения Договора - уведомить об этом Организацию заблаговременно до момента такого привлечения или изменения и получить письменное согласие Организации.

9.5. Предприятие не вправе разбивать оплату стоимости одного Товара на несколько Операций оплаты, с проведением двух или более Авторизаций, или принимать оплату части стоимости одного Товара другими альтернативными средствами платежа.

9.6. Предприятие самостоятельно обязуется осуществлять получение согласия Плательщика на передачу персональных данных, в том числе, трансграничную, на обработку в Организацию, Банк, МПС, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. По запросу Организации Предприятие обязано предоставить Организации документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных. В случае предъявления Организации, Банку, МПС претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Предприятием Организации, Банку, МПС Предприятие возмещает Организации, Банку, МПС убытки, связанные с обработкой персональных данных субъекта, переданных в нарушение закона.

9.7. Предприятие, передающее Организации в любой форме персональные данные своих работников/представителей, в том числе, но не исключительно, их абонентские номера, адреса электронной почты, обязано в порядке, предусмотренном законом, получить их согласия как субъектов персональных данных на передачу в Организацию и Банк персональных данных указанных лиц, а также осуществить их информирование о факте и цели такой передачи. Ответственность за правомерность передачи и достоверность персональных данных, предоставляемых в целях исполнения настоящего Договора, несет Предприятие, передающее персональные данные. В случае если Организация или Банк будут привлечены к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение законодательства о защите персональных данных, в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия субъекта на обработку персональных данных или на получение сообщений информационного характера, либо Организация или Банк понесут расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение законодательства в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия такого субъекта, Предприятие обязано возместить суммы таких штрафов и/или расходов.

## **10. Антикоррупционная оговорка**

10.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

10.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

10.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При этом указанная обязанность по уведомлению другой Стороны не препятствует уведомляющей Стороне совершать действия и уведомления, которые от нее требуются по действующему законодательству. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

### ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

к Договору об информационно-технологическом обслуживании при осуществлении платежей и переводов с использованием средств электронного платежа

I	Полное юридическое наименование Предприятия		
II	Веб-сайт Предприятия (URL)		
III	Перечень (вид, категория) Товаров Предприятия		
IV	Средства электронного платежа, принимаемые к оплате	Платежные карточки	<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard
V	Лимиты		
VI	Технический протокол	<input type="checkbox"/> Универсальный протокол <input type="checkbox"/> PAY IN	
VII	Ставка вознаграждения Организации	Платежные карточки	Размер Ставки вознаграждения — _____ %
VIII	Единовременное вознаграждение согласно пункту 6.3. Договора		

*Настоящий документ является офертой и содержит предложение Предприятия, адресованное Организации ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), регистрационный номер платежных услуг 02-17-004 (БИН060640010247, адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Панфилова, д.212), заключить договор на условиях, содержащихся в Договоре об информационно-технологическом обслуживании при осуществлении платежей и переводов с использованием средств электронного платежа (далее – Договор), форма которого утверждена Организацией и размещена на сайте [www.qiwi.kz](http://www.qiwi.kz). Настоящим Предприятие заявляет, что ознакомлено и полностью согласно со всеми условиями Договора, в том числе с порядком акцепта Организацией настоящей оферты Предприятия, и значением терминов и определений, используемых в Договоре и настоящем Заявлении.*

*Приложением к настоящему Заявлению о присоединении является Анкета Предприятия.*

Уполномоченный представитель Предприятия: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П

**Сведения об акцепте Организацией Заявления Предприятия:**

*Между Предприятием и Организацией заключен Договор об информационно-технологическом обслуживании при осуществлении платежей и переводов с использованием электронных средств платежа (далее и выше – Договор) со следующими реквизитами:*

**Договор № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.**

**АНКЕТА**

<b>Наименование Предприятия</b>	
Полное юридическое наименование	
Сокращенное наименование на англ. яз. заглавными буквами	
МСС	
<b>Сведения о Предприятии</b>	
БИН для АО, ТОО и пр. / ИИН для ИП	
Юридический адрес	
Юридический адрес на англ.яз.	
Фактический адрес	
E-mail:	
<b>Сведения о руководителе Предприятия</b>	
ФИО (полностью)	
Контактный телефон	
Документ	
№ документа	
Резидент	
Дата выдачи	
Контактные данные	
ИИН	
<b>Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию</b>	
Вид	
Номер	
Дата выдачи	
Срок действия	
Перечень лицензируемой деятельности	
<b>Данные сайта Интернет-магазина Предприятия</b>	
Домен сайта Интернет-магазина	www.
Адрес (URL) сайта Интернет-магазина	<a href="http://">http://</a>
<b>Банковские реквизиты (для Перечисления)</b>	
Расчетный счёт (ИИК)	
Наименование банка	
БИК банка	

**Төлем ұйымы атынан/  
от Предприятия:**

директор/

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Ұйым атынан /  
от Платежной организации:**

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

м.о./м.п.

### **ПРАВИЛА ДОПУСТИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРАВИЛА)**

1. Предприятие несет индивидуальную ответственность за соблюдение всех применимых правовых норм по отношению к использованию Услуг Организации независимо от цели их использования, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц. Использование услуг Организации Предприятием означает, что он принимает все условия настоящих Правил.
2. Предприятие вправе использовать услуги Организации только в законных целях и принимает на себя обязательства соблюдать все ограничения, указанные в настоящих Правилах, включая обязательства:
  - 2.1. соблюдать местные, национальные и международные правовые нормы, и требования, в том числе направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём;
  - 2.2. гарантировать легальное происхождение, законное владение и право на использование переводимых и/или принимаемых денежных средств, не осуществлять коллективное использование Платежных карточек, не использовать услуги Организации для интеграции и/или распределения денежной массы и для регулярных транзитных операций;
  - 2.3. не осуществлять с помощью услуг Организации предоставление или сбор денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), тоталитарных, оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
  - 2.4. не использовать услуги Организации для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке и не включенных в опубликованный перечень организаций, в отношении которых уполномоченным органом власти принято решение о ликвидации или запрете деятельности;
  - 2.5. не использовать услуги Организации для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм;
  - 2.6. не использовать услуги Организации для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств и/или иного имущества физических или юридических лиц с обещанием выплаты дохода и/или предоставление иной выгоды при отсутствии инвестиционной и/или иной законной предпринимательской или иной деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств и (или) иного имущества, в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств и/или иного имущества, а также организации такой деятельности, включая организацию, распространение информации и участие в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программ сетевого маркетинга, а также направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием,
  - 2.7. не осуществлять с использованием услуг Организации иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации.
  - 2.8. не использовать услуги Организации для совершения любых операций, связанных с незаконным распространением или предоставление доступа любым другим способом к материалам, защищенным правом интеллектуальной собственности, нарушающими или посягающими на любое авторское право, торговый знак, право на публичное использование или конфиденциальность;
  - 2.9. не использовать услуги Организации в проектах, размещаемых в сети Интернет и применяющих скрытые вставки и иные технические приемы и способы распространения информации, воздействующие на подсознание людей, способных заметно повлиять на их поведение или изменить его и/или оказывающих вредное влияние на их здоровье, связанных с распространением сомнительных материалов любого происхождения, используемых для оскорбления, унижение чести и достоинства других лиц, пропаганды ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, а также материалов и предметов порнографического характера, представляющих собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), а также нарушающих права

несовершеннолетних лиц и/или способных причинить причинять им вред в любой форме, включая пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений среди несовершеннолетних, демонстрацию либо рекламирование материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних, вовлекающие несовершеннолетнего в употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции или одурманивающих веществ, в процесс потребления табака;

2.10. не использовать услуги Организации для совершения любых операций и сделок с объектами, изъятыми из оборота или ограниченными в обороте (без совершения необходимых регистрационных и разрешительных процедур), в том числе с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами, внесенными в списки и подлежащими контролю в Республике Казахстан и в соответствии с международными нормами, включая сырье для их производства, с химическим оружием и его отходами, ядерными материалами, ураном, радиоактивными отходами, содержащими ядерные материалы, опасными отходами производства и потребления, взрывчатыми, ядовитыми и другими опасными веществами, с огнестрельным, сигнальным, пневматическим, газовым, холодным (включая метательное) и механическим оружием всех видов, боеприпасами, электрошоковыми устройствами и искровыми разрядниками, оружием массового поражения, иным вооружением и военной техникой, со стратегически важными товарами и ресурсами, с драгоценными и редкоземельными металлами и изделиями из них, драгоценными камнями и изделиями из них, с рентгеновским оборудованием, приборами и оборудованием с использованием радиоактивных веществ и изотопов, с шифровальной техникой, специальными и иными техническими средствами, предназначенными для негласного получения информации, с поддельными и фальшивыми денежными знаками Республики Казахстан и иностранной валютой, с редкими и исчезающими видами животных, птиц и растений, с артефактами, религиозными и культурными ценностями, в том числе с музейными предметами и коллекциями, с незарегистрированными пищевыми продуктами, с фальсифицированными, недоброкачественными, контрафактными лекарственными средствами, БАДами, с продукцией по истечении срока годности и не соответствующей санитарным нормам и правилам.

2.11. Если Организация имеет основания предполагать ненадлежащее использование своих услуг Предприятием, Организация имеет право на свое усмотрение и без уведомления предпринимать любые действия, которые обоснованно сочтет необходимыми, включая право запрашивать у Предприятия сведения и документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств.

2.12. Организация исключает ответственность за действия, принятые в ответ на нарушения Предприятием настоящего Правил.

### **ТРЕБОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ К ЭЛЕКТРОННЫМ ВИТРИНАМ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ПРЕДПРИЯТИЯ**

Настоящие требования Организации к электронным витринам Интернет-магазина Предприятия (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Товаров с использованием СЭП посредством Интернет-магазина.

Требования в полном объеме должны выполняться Предприятием. Предоставляемые Предприятием Товары должны соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, Правилам МПС и требованиям Организации.

1. Интернет-магазин должен соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:
  - 1.1. На веб-сайте Предприятия не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов «для взрослых» и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.
  - 1.2. Логотипы МПС и Организации не должны вводить в заблуждение Плательщиков в отношении того, от чьего имени ведется бизнес. Следует использовать брендовую марку МПС в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих платежных карточек к оплате и использовании технологии 3D-Secure. Актуальные изображения логотипов МПС для скачивания могут быть размещены на сайтах соответствующих МПС, либо могут быть предоставлены Организацией по запросу Предприятия.
  - 1.3. На веб-сайте Предприятия должна быть актуальная справочная информация о Предприятии, не двусмысленно показывающая род его деятельности. Обязательным условием является наличие на веб-сайте Предприятия информации о стране регистрации, адреса места нахождения Предприятия, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов Предприятия, по которым Плательщик может связаться со службой поддержки Предприятия.
  - 1.4. Перечень реализуемых Предприятием Товаров должен соответствовать перечню Товаров Предприятия, предлагаемых на странице веб-сайта Предприятия. Товары (с описанием потребительских характеристик, параметров электропотребления, габаритов и т.д.), а также тарифы (цены) за Товары в обязательном порядке должны быть описаны и размещены в полном объеме и регулярно обновляться с учетом изменения цен на Товары и наличия ассортимента Товаров на веб-сайте Предприятия. Предприятие обязано указывать на веб-сайте все законодательные ограничения относительно условий оборота/ использования Товаров. Банк и Организация вправе проверять описание на веб-сайте Предприятия Товаров и тарифов (цен) для того, чтобы неполная и/или неточная информация о Товарах или тарифах (ценах) не могла стать причиной для Операций возврата.
  - 1.5. На странице веб-сайта Предприятия должна размещаться и регулярно обновляться исчерпывающая информация о Рекуррентных платежах.
  - 1.6. На странице веб-сайта Предприятия должно размещаться описание процедур оплаты Товара с использованием платежных карточек. Такое описание Предприятия должно быть согласовано с Организацией до момента размещения на веб-сайте Предприятия.
  - 1.7. На странице веб-сайта Предприятия должна размещаться информация, предоставляемая Плательщику до совершения им Операции оплаты, о предоставлении и возврате Товаров, включая сроки и способы предоставления и возврата Товаров, а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о получении Товара после совершения Операции оплаты с использованием платежной карточки. Такая информация должна предоставляться на той же странице веб-сайта Предприятия, где до Плательщика доводится возможность ознакомления с ней. Согласие Плательщика с условиями оплаты и предоставления Товара, в том числе, согласие на Рекуррентные платежи, осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц веб-сайта Предприятия, обязательных для заполнения. На веб-сайте Предприятия должна быть размещена информация о соблюдении конфиденциальности данных, получаемых от Плательщика, и мерах их защиты, обращение к Плательщику о сохранении копий документов по совершенной Операции оплаты.
  - 1.8. Предприятие должно разместить информацию о способах ограничения и осуществления контроля рисков Мошеннических операций, применяя возможности Организации по борьбе с Мошенническими операциями, путем реализации ограничений, предусмотренных Приложением № 5 к Договору.
  - 1.9. Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины веб-сайта Предприятия и/или требованиями Организации, должны находиться под единым доменным именем.
2. Порядок согласования электронной витрины Интернет-магазина Предприятия.
  - 2.1. До начала проведения Операций по Договору Предприятие обязано выполнить Требования к электронной витрине веб-сайта Предприятия, указанные выше, и направить Организации на согласование дизайн платежной страницы веб-сайта Предприятия, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом МПС.

- 2.2. Организация в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Предприятия макета платежной страницы обязана согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы веб-сайта Предприятия, в порядке, предусмотренном Договором.
3. Рекомендации Организации для Предприятия.
  - 3.1. Рекомендуется соблюдать полное соответствие данных лица, на которое зарегистрировано доменное имя веб-сайта Предприятия и Предприятия, заключившего Договор. Лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (<http://www.ripn.net:8080/nic/>, <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>).
  - 3.2. Рекомендуется, чтобы домен веб-сайта Предприятия был доменом второго уровня.

### ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия АПК Организации и Предприятия для выполнения нижеописанных действий описываются и фиксируются в Протоколе.

Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия АПК Организации и АПК Банка для выполнения нижеописанных действий описываются и фиксируются в Договоре эквайринга.

#### Стандартный порядок взаимодействия.

1. Плательщик взаимодействует с Предприятием, осуществляя выбор в Интернет-магазине необходимого ему Товара Предприятия.
2. Плательщик в специальной электронной форме (платежная форма) с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства вводит реквизиты платежной карточки, используемой для совершения Операции оплаты.
3. По запросу Организации Плательщик вводит дополнительные данные в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с правилами МПС.
4. Для осуществления Операции оплаты проводится Авторизация. Организация направляет Банку запрос на Авторизацию Операции.
5. Банк осуществляет Авторизацию на основании предоставленных Плательщиком реквизитов – в соответствии с правилами МПС и Договором эквайринга. Авторизация может быть Одностадийной или Двустадийной. Предприятие вправе по согласованию с Организацией выбрать наиболее удобный для себя вариант, если иное не устанавливается Банком. В зависимости от варианта, Авторизация производится в следующем порядке:

Способ платежа	Порядок проведения Авторизации
Одностадийная Авторизация	операция, при которой вся сумма Операции оплаты сразу списывается со счета Плательщика.
Двустадийная Авторизация	операция, при которой сумма Операции оплаты на первой стадии резервируется (холдируется) на счете, к которому выпущена платежная карточка Плательщика, а на второй стадии, после подтверждения Авторизации Предприятием, - ранее зарезервированная сумма Операции оплаты списывается с указанного счета Плательщика. В случае проведения Двустадийной Авторизации Операции Предприятие должно осуществить завершение второй стадии («завершение Авторизации») в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента проведения Авторизации; при отсутствии ответа Предприятия по истечении указанного срока Банк проводит автозавершение Авторизации. Процессинг Двустадийной Авторизации проходит только после успешного завершения обеих стадий.

6. Организация информирует Предприятие о результате Авторизации – разрешения на проведение Операции или отказе в проведении Операции.
7. В случае возврата Плательщиком Товара либо при необходимости возврата средств Плательщику по осуществленной Операции оплаты, Предприятие направляет в Организацию запрос на проведение Операции возврата в порядке и способом, указанным в Протоколе. Организация в порядке, предусмотренном Договором эквайринга, направляет соответствующий запрос на совершение Операции возврата в Банк.
8. Организация на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами МПС осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций. При этом в случае, если для совершения Авторизации был использован вариант Двустадийной Авторизации, то Организация осуществляет Обработку Операций в отношении таких Авторизаций после получения Организацией от Предприятия запроса на «завершение Авторизации», подтверждающего необходимость Обработки Операции, или путем автозавершения Авторизации, если такой порядок предусмотрен Банком в Договоре эквайринга.
9. По результатам Обработки Операций и на основании информации по Операциям, полученной Организацией от Банка, Организация направляет Предприятию Реестр Операций в соответствии с Договором.
10. Банк осуществляет Перечисление в пользу Предприятия по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Договором эквайринга.
11. Банк осуществляет расчеты с МПС и Эмитентами в порядке и сроки, установленные Правилами МПС, действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними регламентными документами Банка.

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ  
ПРИ ПРИЗНАНИИ ОПЕРАЦИИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ ОПЕРАЦИЕЙ (ПОРЯДОК ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ)**

Настоящий порядок описывает механизм взаимодействия между Организацией и Предприятием в случаях признания Операции Недействительной операцией:

1. Предприятие обязано хранить все документы по Операциям в течение 5 (пяти) лет с момента совершения Операции.
  2. Организация обязана проинформировать Предприятие о факте признания Операции Недействительной операцией в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения данной информации Организацией от Банка.
  3. Организация обязана произвести запрос документов у Предприятия в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления данного запроса в Организацию от Банка.
  4. Срок предоставления Предприятием документов Организации и/или Банку составляет 3 (три) рабочих дня с момента получения запроса от Организации.
  5. При получении от МПС информации о признании Операции Недействительной операцией, с Банка списывается сумма, заявленная Эмитентом. Банк удерживает сумму, заявленную Эмитентом из суммы Перечисления, подлежащего переводу Предприятию, в соответствии с условиями настоящего Порядка претензионной работы и Договора эквайринга.
  6. Если Предприятие может обосновать законность Операции, признанной Недействительной операцией, предоставив подтверждающие законность Операции документы в соответствии с Правилами МПС, то на основании предоставленных документов Банк продолжает цикл опротестования в рамках Правил МПС.
  7. После завершения цикла опротестования в рамках Правил МПС в пользу Банка, последний перечисляет ранее удержанные средства Предприятию в составе Перечисления.
  8. Если Предприятие не может предоставить документы, которые с точки зрения Правил МПС подтверждают законность Операции в срок до 3 (трех) рабочих дней с момента получения информации о признании Операции Недействительной операцией, то Банк не продолжает цикл опротестования операции в рамках Правил МПС.
  9. Требования к содержанию документов, предоставляемых Предприятием Банку или Организации при признании Операции Недействительной операцией:
    - реквизиты платежной карточки (маскированный номер платежной карточки (последние 4 цифры номера); срок окончания действия платежной карточки);
    - дата/время Операции;
    - сумма Операции;
    - код Авторизации;
    - имя/фамилия держателя платежной карточки;
    - название Интернет-магазина;
    - онлайн адрес веб-сайта Предприятия;
    - IP-адрес Плательщика;
    - описание Товара;
    - уникальный номер Операции (RRN);
    - тип Операции (оплата);
    - дата заказа Товара;
    - дата доставки Товара (оказания услуги);
    - политика отказа от оплаты и возврата средств при отказе Плательщика от Операции.
- Перечень требований, указанный в настоящем пункте Порядка, не является исчерпывающим и может изменяться/дополняться Банком в зависимости от того, какой деятельностью занимается Предприятие, Операция которого была признана Недействительной операцией.
10. Банк вправе не осуществлять Перечисление по Недействительным операциям.
  11. Банк вправе считать документы по Недействительным операциям как условно принятые, при этом такие Операции будут считаться Недействительными операциями в случае несогласия Плательщика с фактом совершения данных Операций (если Предприятие не докажет обратное).
  12. При осуществлении Предприятием Рекуррентных операций Банк вправе увеличить сроки осуществления Перечислений по Рекуррентным операциям. Расчеты, произведенные Банком по таким Рекуррентным операциям (суммы Перечисления), будут считаться недействительными в случае несогласия Плательщика с фактом совершения данных Рекуррентных операций (если Предприятие не докажет обратное).

**АКТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И СВЕРКИ РАСЧЕТОВ № \_\_\_\_\_**

г. Нур-Султан

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Платежная организация ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), именуемая в дальнейшем «Организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Предприятие», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт, подтверждающий, что за Отчетный период с ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС по ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС Стороны надлежащим образом исполнили обязательства по Договору №\_\_ от «\_\_» \_\_ 20\_\_ года по Операциям, совершенным с использованием СЭП:

1	Задолженность Предприятия перед Организацией на начало Отчетного периода, тенге	Сумма цифрами
2	Задолженность Предприятия перед Банком на начало Отчетного периода, тенге	Сумма цифрами
3	Задолженность Банка перед Предприятием на начало Отчетного периода, тенге	Сумма цифрами
4	Общая сумма Операций оплаты за Отчетный период, тенге	Сумма цифрами
5	Сумма удержанных Операций возврата, тенге	Сумма цифрами
6	Сумма удержанных Недействительных и/или Мошеннических операций, тенге	Сумма цифрами
7	Сумма иных удержаний за Отчетный период, тенге	Сумма цифрами
8	Сумма ранее удержанных Недействительных и/или Мошеннических операций, перечисленная в адрес Предприятия, тенге	Сумма цифрами
9	Вознаграждение Организации за Отчетный период, тенге	Сумма цифрами
10	Вознаграждение Банка за Отчетный период, тенге	Сумма цифрами
11	Перечислено Банком в адрес Предприятия (за вычетом удержаний, вознаграждения Банка и вознаграждения Организации), тенге	Сумма цифрами
12	Задолженность Предприятия перед Организацией на конец Отчетного периода, тенге	Сумма цифрами
13	Задолженность Предприятия перед Банком на конец Отчетного периода, тенге	Сумма цифрами
14	Задолженность Банка перед Предприятием на конец Отчетного периода, тенге	Сумма цифрами

1. Обязательства Организации по оказанию Услуг по Договору выполнены в полном объеме.
2. Предприятие не имеет претензий к Организации по качеству Услуг за Отчетный период.
3. Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов сторон, претензии Сторон к друг другу отсутствуют.
4. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Представитель Организации  
по доверенности:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Представитель Предприятия  
по доверенности:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.