

«QPlus» Жүйесін ПАЙДАЛАНУ ТУРАЛЫ ЖАРИЯ ОФЕРТА

Осы Офертада қызметтер көрсету туралы Шарт жасасу, атап айтқанда «Qplus» электрондық ақша Жүйесі арқылы электрондық ақшаны пайдалана отырып есеп айырысуды жүзеге асыру (бұдан әрі мәтін бойынша – «Шарт» және/немесе «Оферта») талаптары қамтылады. Осы Офертада көрсетілген әрекеттерді жасау осы Офертада баяндалғандарға, көлемде және талаптарда Шарт жасасуға Сіздің келісіміңізді растау болып табылады.

Эмитент «QPlus» Жүйесі шеңберінде «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан) ЖШС Эмитенттің атынан және оның тапсырмасы бойынша электрондық ақша иелерімен шарттар жасасуға уәкілеттік бергенін назарға алып, төменде баяндалған Офертаның мәтіні «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан) ЖШС Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395 бабы 1 тармағына сәйкес қызметтер көрсету туралы Шарт жасасудың ресми ұсынысы болып табылады. Қызмет көрсету туралы Шарт жасалған болып есептеледі және жеке тұлға осы Офертада көзделген және Акцептті, яғни жеке тұлғаның қандай да бір алып тастаусыз немесе шектеулерсіз осы Офертаның барлық талаптарын сөзсіз қабылдауын білдіретін әрекеттерді жасаған сәттен бастап жасалған болып саналады және заңды күшке ие болады.

ОФЕРТА МАЗМҰНЫМЕН ТОЛЫҚ КӨЛЕМДЕ, ОНЫҢ ҚАНДАЙ DA БІР БӨЛІГІМЕН, СОНЫМЕН ҚАТАР ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУГЕ ҚАТЫСТЫ ОФЕРТА ЕРЕЖЕЛЕРІМЕН КЕЛІСПЕЙТІН ЖӘНЕ/НЕМЕСЕ ОСЫ ОФЕРТАНЫҢ ҚАНДАЙ DA БІР ЕРЕЖЕЛЕРІ ТҮСІНІКСІЗ ЖЕКЕ ТҰЛҒА «QPLUS» ЖҮЙЕСІН ҚОЛДАНБАУЫ ТИІС ЕКЕНДІГІНЕ НАЗАР АУДАРАМЫЗ.

“QPlus ” Жүйесінің Операторы туралы ақпарат:

«QPlus» Жүйесінің операторы Төлем ұйымы : 25.01.2017 жылғы 02-17-004 тіркеу нөмірлі төлем ұйымдарының тізіліміне тіркелген «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) ЖШС болып табылады.

Орналасқан жері: 050059, Алматы қ., Қозыбаев көшесі, 212-үй. Вебсайты: <https://qplus.kz/>

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ Системы «QPlus»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг, а именно осуществления расчетов с использованием электронных денег через Систему электронных денег «QPlus» (далее по тексту – «Договор» и/или «Оферта»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор, в порядке, объеме и на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Принимая во внимание, что Эмитент в рамках Системы «QPlus» уполномочил ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) заключать договоры с владельцами электронных денег от имени и по поручению Эмитента, изложенный ниже текст Оферты является официальным предложением ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 1 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих Акцепт, то есть безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ НЕ СОГЛАСНО С СОДЕРЖАНИЕМ ОФЕРТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ, В КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ПОЛОЖЕНИЯМИ ОФЕРТЫ ОТНОСИТЕЛЬНО ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И/ЛИ КОТОРОМУ НЕПОЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ НЕ ДОЛЖЕН ИСПОЛЬЗОВАТЬ СИСТЕМУ «QPLUS».

Информация об Операторе Системы «QPlus»:

Оператором Системы «QPlus» является Платежная организация:

ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), зарегистрированное в реестре платежных организаций за регистрационным номером 02-17-004 от 25.01.2017 года.

Местонахождение: 050059, г. Алматы, ул.

БСН: 060640010247
ЖСК: KZ876017131000026063
Банк: «Қазақстан Халық банкі» АҚ
БСК: HSBKKZKX
Телефон нөмірі: +7 (727) 356-12-12.
Электрондық поштасы: infokz@qiwi.com

Тауарлық белгілері, логотиптері және өзге де символика:



Офертаның өзекті нұсқасы
Оператордың WEB-сайтында:
<https://qplus.kz/>, <https://qiwi.kz/>. электрондық мекенжайы бойынша орналастырылған.

1. Терминдер мен анықтамалар

Авторландыру – Оператордың «QPlus» Жүйесінде электрондық ақшаны пайдалана отырып, электрондық ақша иесінің операциялар жүргізуіне техникалық мүмкіндігін растау..

Электрондық ақша жүйесінің агенті (бұдан әрі – «Агент») – Эмитентпен жасалған шарт негізінде Эмитенттен және иелерінен -жеке тұлғалардан, оларды кейіннен жеке тұлғаларға өткізу үшін электрондық ақша сатып алу бойынша қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.

Аутентификация – Жүйе қатысушысының сәйкестендірілген деректерін растау үдерісі;

Аутентификациялық деректер – Пайдаланушыға Жүйеде тіркелу кезінде берілген логин мен құпия сөз;

Электрондық әмиянды бұғаттау- электрондық ақша иесінің электрондық әмиянында сақталған электрондық ақшаны қолдануға толық немесе уақытша тыйым салу;

Электрондық ақшалардың шығуы/ Эмиссия – Эмитенттің жеке тұлғаларға электрондық ақшаэмитентінің агенттеріне электрондық ақшаларды олардың номиналды құны бойынша тең ақша сомасына айырбастау арқылы беруді көздейтін операция;

Клиентті сәйкестендіру – жеке басын куәландыратын құжат негізінде жеке тұлғаның - электрондық ақша иесінің жеке басын анықтау.

Электрондық ақшаны қолдану – азаматтық - құқықтық мәмілелер және (немесе) электрондық ақшаға меншік құқығының ауысуына байланысты өзге де операциялар бойынша төлемді жүзеге асыру мақсатында олардың иесі - жеке тұлғаның электрондық

Козыбаева, д. 212. Вебсайт: <https://qplus.kz/>

БИН: 060640010247

ИИК: KZ876017131000026063

Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

Номер телефона: +7 (727) 356-12-12. Электронная почта: infokz@qiwi.com

Товарные знаки, логотипы и иная символика:



Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Оператора по электронному адресу: <https://qplus.kz/>, <https://qiwi.kz/>

1. Термины и определения

Авторизация - подтверждение технической возможности Оператором на проведение владельцем электронных денег операций с использованием электронных денег в Системе «QPlus».

Агент системы электронных денег (далее – «Агент») - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приобретению электронных денег у Эмитента и владельцев - физических лиц для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с Эмитентом.

Аутентификация - процесс подтверждения идентификационных данных участником Системы;

Аутентификационные данные – логин и пароль, присвоенные пользователю при регистрации в Системе;

Блокирование электронного кошелька - полный или временный запрет на использование электронных денег, хранящихся в электронном кошельке владельца электронных денег;

Выпуск электронных денег\ Эмиссия - операция, предусматривающая выдачу Эмитентом электронных денег физическим лицам и агентам эмитента электронных денег путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег;

Идентификация Клиента – установление личности физического лица – владельца электронных денег на основании документа, удостоверяющего его личность.

Использование электронных денег - передача электронных денег в системе электронных денег их владельцем - физическим лицом другому участнику системы электронных денег в целях осуществления платежа по гражданско-правовым

акша жүйесінде электрондық акшаны электрондық акша жүйесінің басқа қатысушысына беруі;

Сәйкестендірілген ақпарат – Пайдаланушы туралы: пайдаланушының Т.А.Ә.; ЖСН (жеке сәйкестендіру нөмірі), жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі мен күнін; Пайдаланушыға тиесілі Электрондық әмиянның нөмірін, абоненттік телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын қоса алғандағы, бірақ олармен шектелмейтін ақпарат..

КИВИ робот – Төлеушінің «Qplus» Жүйесін пайдалана отырып төлем жасаған кезде растау Кодын пайдаланушыға автоматты режимде (жеке тұлғалардың қатысуынсыз) беру сервисі. **Клиенттер мен Пайдаланушылар** – Жүйеде электрондық акша иелері ретінде тіркелген жеке/занды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер;

Құпия ақпарат – бұл тек тиісті құқықтары бар субъектілер қол жеткізе алатын ақпарат/деректер;

Растау коды – Төлемді Растау мақсатында «Qplus» Жүйесінде тіркелу кезінде көрсеткен Пайдаланушының абоненттік нөміріне SMS-хабарлама, flash call немесе КИВИ робот арқылы Жүйе операторы пайдаланушыға беретін цифрлардың бірегей реттілігі.. **Растау коды** Жүйе Операторымен Пайдаланушыға осы Офертада көзделген тәртіпте әр Төлем үшін ұсынылады.

Мерчант – жеке кәсіпкерлер немесе Жүйе қатысушылары болып саналатын, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын және Жүйенің басқа қатысушыларынан- жеке тұлғалардан ұсынылған қызметтердің және/немесе жеткізілетін, сонымен қатар Мерчантта олардың пайдасына төлемдерді қабылдау үшін келісім жасалған тиісті тұлғаларға бұған дейін төленген тауарлардың төлемі ретінде қабылдайтын заңды тұлғалар;

АЕК – айлық есептік көрсеткіш, жәрдемақылар мен басқа да әлеуметтік төлемдерді есептеу үшін арналған коэффициент, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, тиісті жылдағы бюджет туралы заңмен белгіленген айыппұл санкциялары, салықтар мен басқа да төлемдер.

Егер осы Оферта мәтінінде қандай да бір терминнің мәндес түсіндірмесі берілмеген жағдайда, Клиент бірінші кезекті

сделкам и (или) иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги;

Идентификационная информация – информация о пользователе, включая, но не ограничивая: ФИО пользователя; ИИН (индивидуальный идентификационный номер), номер и дата документа, удостоверяющего личность; номер принадлежащего пользователю Электронного кошелька, номер абонентского телефона, адрес электронной почты.

КИВИ робот - сервис передачи Пользователю в автоматическом режиме (без участия физических лиц) Кода подтверждения при совершении Плательщиком Платежа с использованием Системы «QPlus».

Клиенты или Пользователи – физические\юридические лица, индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в Системе в качестве владельцев электронных денег;

Конфиденциальная информация - это информация/данные, доступ к которым может быть осуществлен только субъектами, имеющими на это соответствующие права;

Код подтверждения - уникальная последовательность цифр, предоставляемая Пользователю Оператором Системы посредством SMS-сообщения, flash call или КИВИ робота на Абонентский номер Пользователя, указанный им при регистрации в Системе «QPlus», в целях Подтверждения Платежа. Код подтверждения предоставляется Оператором Системы Пользователю для каждого Платежа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Мерчант - индивидуальные предприниматели или юридические лица, являющиеся участниками Системы, осуществляющие предпринимательскую деятельность и принимающие электронные деньги от других участников Системы- физических лиц в качестве оплаты предоставляемых услуг и/или поставляемых товаров, в том числе ранее оплаченных соответствующим лицам, с которыми у Мерчанта заключено Агентское соглашение на прием в их пользу платежей;

МРП – месячный расчетный показатель, коэффициент для исчисления пособий и иных социальных выплат, а также для применения штрафных санкций, налогов и других платежей в соответствии с законодательством Республики Казахстан, устанавливаемый законом о бюджете на соответствующий год.

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Клиент обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на

Оператордың Сайтында келтірілген түсіндірмелерді басшылыққа алуға міндеттенеді.

Нөлдік теңгерім – Пайдаланушыға қолжетімді ақша қаражатының көлемі, Эмитентке төлем Алушының пайдасына есеп айырысуды жүзеге асыру туралы талап қою мақсатында ҚР 0,00 теңгесіне тең болатын жағдай.

Электрондық ақшаларды айырбастау операциялары – бір эмитент шығарған электрондық ақшаны басқа электрондық ақша жүйесінің қатысушысы болып табылатын басқа Эмитенттің шығарған электрондық ақшасына айырбастау бойынша операциялар;

«QPlus» Жүйесінің операторы (бұдан әрі – Оператор) - «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан) ЖШС төлем ұйымы, Төлем ұйымы ретінде Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне «QPlus» Жүйесінің жұмысын қамтамасыз ететін №02-17-004 есептік тіркеу нөмірі;

Дербес деректер – белгілі бір немесе олардың негізінде айқындалатын Дербес деректер субъектісіне жататын, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтер;

Электрондық ақшаларды өтеу - Эмитент және (немесе) Оператор жүзеге асыратын (егер осындай әрекеттер Эмитент пен Оператор арасында қол қойылған шартта көзделсе) электрондық ақша иесіне ұсынған не болмаса оларды иесіне ұсынбай өтеуге жататын электрондық ақшаларды, Қазақстан Республикасының заңдарымен көзделген жағдайда олардың номиналды құнына тең ақша сомасына айырбастау операциясы;

Қауіпсіздік рәсімі – электрондық ақша иесінің электрондық ақшаны қолдану кезінде, электрондық ақшаларды пайдалануға құқықтарын куәландыруға және электрондық тәсілмен берілетін және алынатын хабарламалардың (бұдан әрі – «Электрондық хабарлама») мазмұнында қателерді және /немесе өзгерістерді анықтауға арналған ұйымдастырушылық шаралар мен ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының кешені.

«QPlus» жүйесі (Төлем сервисі, Сервис, Жүйе) – Оператордың Эмитентпен, Мерчанттармен (қызметтерді (жұмыстар, тауарлар) Жеткізуші және (немесе) Электрондық ақша иелерімен өзара іс-қимыл арқылы Электрондық ақшаларды қолданып, Төлемдер мен өзге де операцияларды жүзеге

Сайте Оператора.

Нулевой Баланс - ситуация, при которой объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Эмитенту требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя платежа, равен 0,00 тенге РК.

Обменные операции с электронными деньгами - операции по обмену электронных денег, выпущенных одним эмитентом, на электронные деньги другого эмитента, являющегося участником другой системы электронных денег;

Оператор Системы «QPlus» (далее – Оператор) - платежная организация ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), номер учетной регистрации в Национальном Банке Республики Казахстан в качестве Платежной Организации № 02-17-004, являющаяся владельцем Системы «QPlus» и обеспечивающая ее функционирование ;

Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

Погашение электронных денег - операция, осуществляемая Эмитентом и /или Оператором (если такие действия предусмотрены подписанным между Эмитентом и Оператором договором) по обмену электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег либо подлежащих погашению без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег;

Процедура безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для удостоверения прав владельца электронных денег на использование электронных денег и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронным способом сообщений (далее – «Электронное сообщение») при использовании электронных денег;

Система «QPlus» (Платежный сервис, Сервис, Система) - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление Платежей и иных операций с использованием Электронных денег путем взаимодействия Оператора с Эмитентом, Мерчантами (Поставщиками услуг (работ, товаров)) и (или) владельцами

асыруын, сонымен қатар Пайдаланушыға келесілер бойынша қызметтер ұсынуды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдар, құжаттамалар және ұйымдастыру-техникалық іс-шаралар жиынтығы:

- (i) Төлемдер жасау мақсатында Пайдаланушының Есептік жазбасына қол жеткізу мүмкіндігін жүзеге асыру;
- (ii) Пайдаланушыға жасалған Төлемдер туралы шоғырландырылған ақпараттарды жинау, сақтау және ұсыну;
- (iii)(iii) Төлем Алушыларға Пайдаланушымен жасалған Төлемдер туралы (Пайдаланушының тапсырмасы бойынша) хабарлау; сондай-ақ жоғарыда атап өтілгендермен тікелей байланысты және оларды дұрыс көрсету үшін қажетті басқа да ақпараттық-техникалық қызметтер.

Жүйе Пайдаланушының Есептік жазбасын тіркеуді, сонымен қатар оны басқаруды жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Жүйе жұмысын ұйымдастыру және Тараптардың өзара құқықтары мен міндеттерін есепке алу бойынша қызметтер көрсетуді Жүйе Операторы жүргізеді. Жүйенің пайдаланушы интерфейстерінде, оған қоса WEB- сайт және Терминалдар интерфейстерімен қатынас жасау мақсатында, дәл солай Жүйені белгілеу үшін мәндес «QPlus» электрондық әмияны, «QPlus» әмияны, терминдері қолданылады.

«QPlus» Жүйесі қатысушысының мәртебесі – Жүйені пайдаланушының типі (Оператор, Эмитент, Агент, Мерчант, Клиент), соған байланысты Жүйе қатысушысы Электрондық әмиянның аталған типіне (мәртебесіне) сәйкес белгілі құқықтарға ие болады.

Белсенді Клиент/Пайдаланушы мәртебесі – Жүйе Операторымен Жүйені пайдалану кезінде жасалатын басқа әрекеттерді, оның ішінде Пайдаланушының өзінің есептік жазбасын басқаруға жасалған төлемдер туралы ақпараттарды, шоғырландырылған шотты алуға, Жүйе Операторының атына өзге де ақпараттық сұрау салулармен жүгінуге бағытталған іс-әрекеттер жасауды есепке алмағанда, жүйені қатарынан 365 (үш жүз алпыс бес) күнтізбелік күн ішінде кемінде бір рет төлем жасау мақсатында пайдаланушыға Жүйе Операторы белгілейтін Пайдаланушы мәртебесі.

Белсенді емес Пайдаланушы мәртебесі –

Электронных денег, в том числе предоставление Пользователю услуг по:

- (i) осуществлению доступа к Учетной записи Пользователя в целях совершения Платежей;
- (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах;
- (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Система позволяет осуществлять регистрацию Учетной записи Пользователя, а также управление ею. Организация работы Системы и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Оператором Системы. В целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах Системы, включая WEB- сайт и интерфейсы Терминалов принадлежащих Платежным агентам, также применяется для обозначения Системы равнозначные термины «электронный кошелек «QPlus», «кошелек «QPlus».

Статус участника Системы «QPlus» – тип пользователя Системы (Оператор, Эмитент, Агент, Мерчант, Клиент) в зависимости от которого участник Системы получает определенные права, соответствующие данному типу (статусу) Электронного кошелька.

Статус активного Клиента/Пользователя - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Системы Пользователю, использовавшему Систему в целях совершения Платежа не менее одного раза в течение последовательных 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней без учета иных действий, совершаемых при использовании Системы, в том числе совершения действий направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, получение консолидированной информации о совершенных Платежах, обращения с иными информационными запросами в адрес Оператора Системы.

Статус неактивного Пользователя - статус

Жүйе Операторы Жүйені қатарынан 365 (үш жүз алпыс бес) күнтізбелік күн ішінде төлем жасау үшін пайдаланбаған және/немесе Пайдаланушының есептік жазбасы бұғатталған жағдайда Жүйе Операторының талабына сәйкес құжаттарды ұсынбаған Пайдаланушыға белгілейтін Пайдаланушы мәртебесі. . Белсенді емес Пайдаланушы мәртебесі, Пайдаланушыға келесі жағдайлардың бірінде беріледі: (i) төлемдерді жүзеге асыру мақсатында Пайдаланушы есептік жазбасының Теңгеріміне қол жеткізуді жүзеге асыру үшін Пайдаланушы жүйені соңғы рет пайдаланған күннен бастап күнтізбелік 365 (үш жүз алпыс бес) күн өткен соң;; (ii) Оператор осы Офертада көзделген негіздердің кез келгені бойынша Пайдаланушының есептік жазбасын бұғаттаған сәттен бастап күнтізбелік 365 (үш жүз алпыс бес) күн өткен соң.. Белсенді емес Пайдаланушы Мәртебесін белсенді Пайдаланушы Мәртебесіне өзгерту, Пайдаланушы Төлемді жасау мақсатында Жүйені пайдаланған күннен бастап (1) не болмаса Пайдаланушының Есептік жазбалары бұғаттаудан шешілген күннен бастап (2) жүргізіледі.

Электрондық ақша жүйесінің қатысушылары – жасалған шартқа сәйкес, электрондық ақшалардың белгілі бір жүйесі шеңберінде электрондық ақшаларды шығару, беру, қабылдау, пайдалану, сатып алу, өткізу не болмаса өтеу бойынша құқықтары не міндеттемелері туындайтын жеке немесе заңды тұлға;

Пайдаланушының есептік жазбасы – Жүйе Операторының аналитикалық есебінде, Пайдаланушының Есептік жазбасының Теңгеріміне түсетін, сондай-ақ Пайдаланушымен Төлемдер жасауға жұмсалатын Электрондық ақшаларды есепке алу құралын білдіретін жазба. Оператордың есебінде Пайдаланушының Есептік жазбаларының сәйкестендіргіші Пайдаланушының Абоненттік нөмірі болып табылады. Пайдалану мақсатында ұялы байланыс операторымен ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы шартты жасасу талап етілмейтін Абоненттік нөмір Пайдаланушыны тіркеу кезінде қызметтерді алу үшін пайдаланылмайтын қағаз тасығышта және одан әрі жүйенің қызметтерін алу кезінде Пайдаланушының есептік жазбасының сәйкестендіргіші ретінде көрсетілмейді. .

«QPlus Әмиян» Жүйесі шеңберіндегі электрондық әмиян - микропроцессор (чип), дербес компьютердің бағдарламалық

Пользователя, устанавливаемый Оператором Системы Пользователю, не использовавшему Систему для совершения Платежа в течение последовательных 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней и/или не предоставившему документы в соответствии с требованием Оператора Системы в случае Блокировки Учетной записи Пользователя. Статус неактивного Пользователя присваивается Пользователю в одном из следующих случаев: (i) по истечении 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней со дня, когда Система была последний раз использована Пользователем для осуществления доступа к Балансу Учетной записи Пользователя в целях осуществления Платежей; (ii) по истечении 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с момента Блокировки Оператором Учетной записи Пользователя по любому из оснований, предусмотренных настоящей Офертой. Изменение Статуса неактивного Пользователя на Статус активного Пользователя производится со дня использования Пользователем Системы в целях совершения Платежа (1) либо со дня разблокирования Учетной записи Пользователя (2).

Участник системы электронных денег - физическое или юридическое лицо, у которого в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению электронных денег в рамках определенной системы электронных денег;

Учетная запись Пользователя - запись в аналитическом учете Оператора Системы, представляющая собой средство учета Электронных денег, как поступающих на Баланс Учетной записи Пользователя, так и расходующихся Пользователем на совершение Платежей. Идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Оператора выступает Абонентский номер Пользователя. Абонентский номер, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг сотовой связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не используемый для получения услуг на момент регистрации Пользователя и далее при получении услуг Системы не может указываться в качестве идентификатора Учетной записи Пользователя.

Электронный кошелек в рамках Системы «QPlus» - микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера,

жасақтамасы, iOS, Android операциялық жүйелер базасындағы мобильді қосымша, электрондық ақшалар сақталатын өзге бағдарламалық-техникалық құрал және/немесе оларға қолжеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтама;

Электрондық ақшалар – Электрондық ақша Эмитентінің электрондық нысанда сақталған және жүйенің басқа қатысушыларымен электрондық ақшалар жүйесінде төлем құралы ретінде қабылданған шартсыз және кері қайтарылмайтын ақшалай міндеттемелері;

Электрондық ақша эмитенті (бұдан әрі-Эмитент) – Қазақстан Республикалық Ұлттық банкінің нормативтік-құқықтық талаптарына сәйкес, электрондық ақша жүйесінде электрондық ақшаларды шығаруды және өтеуді жүзеге асыратын екінші деңгейлі банктер, оның ішінде:

Электрондық ақшаларды шығару және өтеуді жүзеге асыратын және Пайдаланушымен жасалған Төлемдер бойынша есеп айырысуларды олармен «QPlus» Жүйесі шеңберінде қолдану арқылы қамтамасыз етуге міндеттенетін **«Қазақстан Халық банкі» АҚ**, (Қазақстан Республикасы, А26МЗК5, Алматы қ., Әл-Фараби даңғ., 40-үй; KZ87125KZT100300313, БСК HSBKKZKX);

Message-Төлемдерді растау – Пайдаланушының абоненттік құрылғысы үшін мессенджер бағдарламасын пайдалана отырып хабарлама жіберу арқылы немесе Пайдаланушының жүйеге қашықтан қол жеткізу мақсатында мобильді операциялық жүйелерді басқаратын flash call көмегімен Төлем жасау туралы Пайдаланушының өкімін куәландыру тәсілі. .

SMS-құлақтандыру – Пайдаланушының есептік жазбасын тіркеу кезінде көрсетілген абоненттік нөмірге Пайдаланушының есептік жазбасын толтыру жөніндегі операциялар (Жүйе Операторының пайдасына төлемді есептен шығару жөніндегі операцияларды қоспағанда) және операциялар туралы SMS-хабарламалар арқылы Пайдаланушыны хабардар ету жөнінде Жүйе Операторының қызметі. .

SMS-растау– Жүйе Операторының Пайдаланушыға Төлемді Растау үшін не болмаса **«QPlus»** Жүйесіне тіркеу үшін пайдаланылатын сервистік SMS- хабарламалар жіберу бойынша қызметі.

Flash call – Жүйе Операторы Пайдаланушының телефон нөміріне автоматты түрде кіріс қоңырауды жүзеге асыратын

мобильное приложение на базе операционных систем iOS, Android, иное программно-техническое средство, в котором хранятся электронные деньги и/или программное обеспечение, обеспечивающее к ним доступ;

Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в системе электронных денег другими участниками системы;

Эмитент электронных денег (далее - Эмитент) - банки второго уровня, осуществляющие выпуск и погашение электронных денег в системе электронных денег в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан, в том числе:

АО «Народный Банк Казахстана», (Республика Казахстан, А26МЗК5, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д. 40; KZ87125KZT100300313, БИК HSBKKZKX) осуществляющее выпуск и погашение Электронных денег и обязующееся обеспечить расчеты по Платежам, совершаемым Пользователями с их использованием в рамках Системы «QPlus»;

Message-подтверждение Платежей - способ удостоверения распоряжения Пользователя о совершении Платежа посредством отправки сообщения с использованием программы-мессенджера для абонентского устройства Пользователя или с помощью flash call под управлением мобильных операционных систем с целью удаленного доступа Пользователя к Системе.

SMS-оповещение - услуга Оператора Системы по информированию Пользователя посредством SMS-сообщений об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Системы) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя.

SMS-подтверждение - способ подтверждения Платежа, при котором Оператор Системы направляет Пользователю сервисные SMS-сообщения используемые для Подтверждения Платежа, либо регистрации в Системе «QPlus».

Flash call - способ подтверждения Платежа при котором Оператор Системы осуществляет автоматический входящий звонок на номер

төлемді растау тәсілі, бұл ретте қоңырау нөмірінің цифрлық реттілігі Пайдаланушының төлем жүргізуге, Жүйеде өзге операцияларды тіркеуге немесе орындауға келісімін растау үшін бір реттік растау коды (ОТР) ретінде пайдаланылады. .

2. Жалпы ережелер

2.1. Жүйені пайдалана отырып, Жүйе шеңберінде тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді ұсынатын коммерциялық ұйымдардың пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға, сондай-ақ осы Офертада, «QPlus» Жүйесінің қағидаларында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларында көзделген шектерде және шектеулермен клиенттер (жеке тұлғалар) арасында электрондық ақша аударымдарын жүзеге асыруға болады. .

2.2. Дербес деректерді жинау, өңдеу, сақтау, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және осы Офертаның талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

3. Шарттың мәні

3.1. Клиент осы Офертаны Акцепттеу жолымен, оның ішінде осы Офертада көзделген бағдарлы іс-әрекеттерді жасау арқылы Акцепт жасау жолымен жасалатын Шарттың мәні Оператордың Клиентке келесі мақсаттарда Жүйе арқылы деректерді жинау, өңдеу және беру бойынша қызметтер көрсетуі болып табылады: :

3.1.1. Жүйенің қатысушылары болып табылатын Мерчанттар ұсынатын тауарларға, жұмыстарға және қызметтерге ақы төлеу үшін;

3.1.2. Жүйенің жеке тұлғалары - Клиенттері арасында электрондық ақша аударымдарын жүзеге асыру үшін;

3.1.3. Клиенттің банктік шотына ақша қаражаттарын аудару үшін

3.1.4. Электрондық ақшаларды сатып алу немесе іске асыру үшін;

3.1.5. осы Шартта көзделген немесе «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан) ЖШС Сайтында қолжетімді келісімдермен өзге де операцияларды жүзеге асыру үшін.

3.2. Оператор Клиенттің электрондық әмиянына Электрондық ақшалардың аударылуы туралы ақпаратты, оларды бұдан әрі Жүйеде қолдану мақсатында қабылдайды және электрондық ақшаларды қолданып, Клиенттің барлық операцияларын жазып алады.

3.3. Тараптар, егер Шартпен немесе арнайы

телефона Пользователя, при этом цифровая последовательность номера звонка используется в качестве одноразового кода подтверждения (ОТР) для подтверждения согласия Пользователя на проведение Платежа, регистрацию или выполнение иных операций в Системе «QPlus».

2. Общие положения

2.1. С использованием Системы возможно осуществление платежей в пользу коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги в рамках Системы, а также осуществление переводов Электронных денег между Клиентами (физическими лицами) в пределах и с ограничениями, предусмотренными настоящей Офертой, Правилами Системы «QPlus» и нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

2.2. Сбор, обработка, хранение персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», и условиями настоящей Оферты.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем акцепта настоящей Оферты, в том числе Акцепта через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором Клиенту услуг по сбору, обработке и передаче данных посредством Системы в следующих целях :

3.1.1. для оплаты товаров, работ и услуг, предоставляемых Мерчантами, являющимися участниками Системы;

3.1.2. для осуществления переводов Электронных денег между физическими лицами — Клиентами Системы;

3.1.3. для зачисления денежных средств на банковский счет Клиента;

3.1.4. для приобретения или реализации Электронных денег;

3.1.5. осуществления иных операций, предусмотренных настоящим Договором или соглашениями, доступными на Сайте ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан).

3.2. Оператор принимает информацию о зачислении Электронных денег на электронный кошелек Клиента с целью их дальнейшего использования в Системе и производит фиксацию всех операций Клиента с использованием электронных денег.

3.3. Стороны согласны с тем, что если иное не

келісіммен басқаша келісілмесе, онда Оператордың келесілерге байланысты мәміле Тарапы болып саналмайтынымен келіседі:

- Оператор Клиентпен жасалған мәмілелердің заңдылығын бақыламайды және бақылай алмайды, осындай мәмілелердің жасалу, орындалу немесе бұзылу салдары үшін жауап бермейді;
- Оператор Клиент алдында Мерчанттардың және басқа Клиенттердің және «QPlus» қатысушыларының міндеттемелері бойынша жауап бермейді.
- Оператор Клиенттің басқа қатысушылармен өз міндеттемелерін, сонымен қатар тауарларды беру, жұмыстарды орындау және қызмет көрсету бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалмау мәселесі бойынша наразылықтарын қарастырмайды.

3.4. Шарт бойынша Оператормен қызметтердің тиісінше көрсетілуі мақсатында, Клиент Оператормен осы Офертаның 4.1т. бойынша өз міндеттемелерін орындауды бастағанға дейін, тіркеуді осы Офертаның 4-тарауында көзделген тәртіпте жүзеге асыруға міндеттенеді.

4. Клиентті «QPlus» Жүйесіне тіркеу және электрондық әмиян типтері

4.1. Жүйеде электрондық ақшаны пайдалану мақсатында «Qplus» Жүйесіне қол жеткізу құқығын алу үшін Клиент мұндай Пайдалану басталғанға дейін Жүйеде өзінің тіркеуін жүзеге асыруға міндеттенеді. Клиентті жүйеде тіркеу Интернет желісі арқылы «Qplus» Жүйесінің сайтында және\ немесе «QPlus» мобильді қосымшаларында жүргізілуі мүмкін.

4.2. «QPlus» Жүйесіндегі есептік жазбаларының өтілген сәйкестендіру рәсімдеріне байланысты мәртебелері/типтері:

4.2.1. «Төменгі» - оған қатысты Эмитентпен/Оператормен сәйкестендіру рәсімдері жүргізілмеген, Пайдаланушының есептік Жазбасына беріледі.

4.2.2. «Кәсіби» - оған қатысты Эмитентпен/Оператормен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес толық сәйкестендіру рәсімдері жүргізілген Пайдаланушының есептік Жазбасына беріледі.

4.3. Пайдаланушының «QPlus» Жүйесі шеңберінде Электрондық ақшалармен операциялары бойынша лимиттер мен шектеулер:

оговорено Договором или специальными соглашениями, то Оператор не является Стороной сделок в связи с чем:

- Оператор не контролирует и не может контролировать законность сделок, совершаемых Клиентом, не отвечает за последствия заключения, исполнения или расторжения таких сделок;

- Оператор не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам Мерчантов и других Клиентов и участников Системы «QPlus»;

- Оператор не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения другими участниками своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг.

3.4. В целях надлежащего оказания Оператором услуг по Договору, Клиент обязуется до начала исполнения Оператором своих обязательств по п. 4.1. настоящей Оферты осуществить регистрацию в Системе в порядке, предусмотренном главой 4 настоящей Оферты.

4. Регистрация Клиента в Системе «QPlus» и типы электронных кошельков

4.1. Для получения прав доступа к Системе «QPlus» в целях Использования электронных денег в Системе Клиент обязуется до начала такого Использования осуществить собственную регистрацию в Системе. Регистрация Клиента в Системе может быть произведена посредством сети Интернет на Сайте Системы «QPlus» и\ или в мобильных приложениях «QPlus».

4.2. Статусы\ типы Учетных записей в Системе «QPlus» в зависимости от пройденной процедуры идентификации:

4.2.1. «Минимальный» - присваивается Учетной записи Пользователя, в отношении которого Эмитентом/Оператором не была проведена процедура идентификации.

4.2.2. «Профессиональный» - присваивается Учетной записи Пользователя, в отношении которого Эмитентом/Оператором была проведена процедура полной идентификации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.3. Лимиты и ограничения по операциям Пользователей с Электронными деньгами в рамках Системы «QPlus» и количеству электронных кошельков на одного Пользователя:

«QPlus» Жүйесіндегі есептік Жазбалардың мәртебелері	Біржолғы операциялардың ең жоғары сомасы	Тенгерімде сақталған Электрондық ақшалардың ең жоғары сомасы	Жұмыс күні ішіндегі Төлемдердің ең жоғары сомасы
«Төменгі»	3 АЕК	3 АЕК	3 АЕК
«Кәсіби»	шектеусіз	шектеусіз	шектеусіз

Бір Клиенттің (электрондық ақшаның иесінің) атына 3 (үш) электрондық әмияннан артық тіркелмейді. Көрсетілген лимитке жеткен жағдайда Оператор қосымша электрондық әмияндарды ашудан (тіркеуден) бас тартады. Осы Офертаның 4.3-тармағында көрсетілген лимиттер мен шектеулерге қосымша ретінде, Оператор «QPlus» жүйесінде операциялар жасауға қатысты қосымша лимиттер мен шектеулерді барлық Пайдаланушылар үшін, соның ішінде Қазақстан Республикасының резиденті болып табылмайтын тұлғаларға да, олардың Есептік жазбасының мәртебесіне қарамастан белгілеуге құқылы.

4.4. Оператор Клиенттерді сәйкестендіру мақсатында, Қазақстан Республикасының заңнама талаптары шеңберінде үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.

5. «QPlus» Жүйесінде Электрондық ақшаларды қолданып төлемдерді жүзеге асырудың тарифтері мен тәртібі

5.1. Пайдаланушының есептік жазбасы тіркелгеннен және электрондық ақша сатып алынғаннан кейін Пайдаланушы Жүйені пайдалануға, оның ішінде Төлем жасау мақсатында Пайдаланушының есептік жазбасының Тенгеріміне қол жеткізуді жүзеге асыруға құқылы. .

5.2. Төлемдер жасау Пайдаланушымен, нақты Алушының пайдасына Төлемнің жасалуы туралы Электрондық ақшаларды пайдаланып, Оператордың мекенжайына өкім құру, куәландыру және беру арқылы электрондық нұсқада жүргізіледі.

1) Өкімді құру үшін Пайдаланушы WEB-сайтта, терминалдарда және/немесе мобильді қосымшада тиісті нысанды толтыру арқылы Төлем деректемелерін (соның ішінде: (1) оның пайдасына Электрондық ақшаларды қолданып Төлем жүзеге асырылатын төлем Алушы туралы; (ii) Төлемнің тағайындалуын сәйкестендіретін төлем деректемелері туралы (атап айтқанда Пайдаланушы мен төлем Алушы арасындағы шарт нөмірі және күні, төлем жасалған сәтте қандай ақпараттың ұсынуға жататынына байланысты өзге деректемелер); (iii) Төлем сомасы туралы; және басқалар) ұсынады;

Статусы Учетных записей в Системе «QPlus»	Максимальная сумма разовой операции	Максимальная сумма хранимых Электронных денег на Балансе	Максимальная сумма Платежей в течение рабочего дня
«Минимальный»	3 МРП	3 МРП	3 МРП
«Профессиональный»	без ограничений	без ограничений	без ограничений

На одного Клиента (Владельца электронных денег) может быть зарегистрировано не более 3 (трёх) электронных кошельков. При достижении лимита Оператор отказывает в открытии (регистрации) дополнительных кошельков.

Помимо лимитов и ограничений, указанных в п. 4.3 настоящей Оферты, Оператор вправе устанавливать дополнительные лимиты и ограничения на совершение операций в Системе «QPlus» для всех Пользователей, включая нерезидентов Республики Казахстан, независимо от статуса их Учетной записи.

4.4. Оператор вправе привлекать в целях идентификации Клиентов третьих лиц в рамках требований законодательства Республики Казахстан.

5. Тарифы и порядок осуществления платежей в Системе «QPlus» с использованием Электронных денег

5.1. После регистрации Учетной записи Пользователя и приобретения Электронных денег Пользователь вправе Использовать Систему, в том числе осуществлять доступ к Балансу Учетной записи Пользователя в целях совершения Платежей.

5.2. Совершение Платежей производится Пользователем путем формирования, удостоверения и передачи в адрес Оператора распоряжения с использованием Электронных денег о совершении Платежа в пользу конкретного Получателя платежа в электронном виде.

1) Для формирования распоряжения Пользователь предоставляет реквизиты Платежа (в том числе информацию о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Электронных денег; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как номер и дата договора между Пользователем и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); (iii) сумме Платежа; и др.) путем заполнения

5.2.2 Төлем жасау өкімін куәландыру келесідей жүргізіледі:

5.2.2.1. Пайдаланушымен Сәйкестендірілген деректерді, Төлемдерді SMS-растау сервисі/КИВИ роботпен/ flash-call арқылы жіберілген/жеткізілген растау Кодын енгізу жолымен;

5.2.2.2. Message-Төлемдерді растау арқылы командаларды қолдану жолымен.

Сәйкестендірілген деректерді, растау Кодын не болмаса командаларды Message-Төлемдерді растау арқылы дұрыс енгізу, Пайдаланушымен жасалған Төлемдердің түпкілікті әрі даусыз растау ретінде Тараптармен танылады. Пайдаланушымен Жүйені Авторландыру және Қолдану мақсатында таратылатын электронды хабарламаларда өкімдер құру және жіберу мақсатында Message –растауы арқылы жіберілген растау Кодтарын, командаларды қолдану, Қазақстан Республикасының заңнама талаптарына сәйкес өз қолымен қойылған қолдарды қолдануға ұқсас салдарды тудырады, ал осы Оферта жағдайында жасалған және жоғарыда баян етілгендердің кез келгенімен куәландырылған тәсілдер Шартты орындаумен байланысты барлық құжаттар жазбаша нысандағы құжаттар болып танылады. Пайдаланушымен енгізілген Сәйкестендірілген деректердің, растау Кодтарының немесе Message-растауы арқылы берілген командалардың дұрыстығы, сондай-ақ Төлем жасау үшін Пайдаланушының Есептік жазбасы Теңгерімінің анықтығы тексерілгеннен кейін, Оператор Пайдаланушымен көрсетілген ақпараттарды Эмитентке жеткізеді, сонымен қатар Пайдаланушыны орындауға қабылдау туралы не болмаса орындаудан бас тарту туралы Эмитенттің тиісті өкімі туралы құлақтандырады.

5.3. Клиент Оператордан жеке Есептік жазбасы бойынша ақша қозғалысының үзінді көшірмесін алуға құқылы. Үзінді көшірмені электрондық және/немесе қағаз құжаты нысанында белгілі кезеңге алу және нақты операция туралы ақпараттарды екінші қайтара алу үшін, Пайдаланушы Операторға Есептік жазбаға тиесілігін растайтын келесі құжаттарды қоса тіркеп, операция (лар) жасалған кезеңді немесе күнді көрсетіп жазбаша сұраныс жолдауға құқылы:

1) ұялы байланыс қызметін көрсету туралы құжаттың және/немесе Пайдаланушының

соответствующей формы на WEB-сайте, в терминале и/или в мобильном приложении;

5.2.2. Удостоверение распоряжения на совершение Платежа производится:

5.2.2.1. путем ввода Пользователем Аутентификационных данных с введением Кода подтверждения, отправленного/переданного посредством сервиса SMS-подтверждения Платежей/КИВИ роботом/flash-call;

5.2.2.2 путем использования команд посредством Message-подтверждения Платежей.

Ввод корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждения, либо команд посредством Message- подтверждения Платежей признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершения Пользователем Платежей.

Использование Аутентификационных данных в электронных сообщениях, передаваемых Пользователем в целях Авторизации и Использования Системы, Кодов подтверждения, команд, переданных посредством Message-подтверждения в целях формирования и направления распоряжений, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а все документы, связанные с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, и удостоверенные любым из вышеизложенных способов, признаются документами в письменной форме.

После проверки корректности введенных Пользователем Аутентификационных данных, Кодов подтверждения или команд, переданных посредством Message-подтверждения, а также достаточности Баланса Учетной записи Пользователя для совершения Платежа, Оператор передает информацию, указанную Пользователем, Эмитенту, а также оповещает Пользователя о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего распоряжения Эмитентом.

5.3. Клиент вправе получить у Оператора выписку движения денег по собственной учетной записи. Для получения выписки за определенный период в форме электронного и/или бумажного документа и повторного получения информации о конкретной операции Пользователь вправе направить Оператору письменный запрос с указанием периода или даты совершения операции(-ий) с приложением подтверждающих принадлежность Учетной записи документов:

1) копии договора об оказании услуг сотовой связи и/или документа подтверждающего

абоненттік нөмірінің тиесілігін растайтын құжаттың көшірмесі;

2) бейрезидент үшін - сонымен қатар Қазақстан Республикасының электрондық үкімет порталы арқылы алынған жеке куәліктің және/немесе төлқұжаттың көшірмесі.

5.4. Жүйеде Электрондық ақшаларды қолданып Төлем жүзеге асырылғаннан кейін, Пайдаланушыға сауда чегі болып табылатын, Электрондық ақшаларды қолданып операцияларды жүзеге асыру дерегін растайтын Түбіртек беріледі, ол келесі деректемелерден тұрады:

- 1) төлем сомасы;
- 2) төлем жасалған күн мен уақыт;
- 3) сауда чегінің реттік нөмірі (Түбіртек);
- 4) жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға атауы (коды) және сәйкестендіру нөмірі, бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
- 5) Жүйедегі Төлемді сәйкестендіретін операциялардың нөмірі;
- 6) Пайдаланушының есептік Жазбасының сәйкестендіру коды (Абоненттік нөмірі);
- 7) Оператордың байланыс телефон нөмірлері.

Оператор өз қарауынша Түбіртекке (сауда чегі) қосымша деректемелер енгізуге құқылы.

5.5. Оператор Пайдаланушының төлем Алушымен мәміленің, оның талаптарының заңдылығын, сонымен қатар мәміле жасасу, орындау және бұзу дерегін, сонымен қатар осындай мәміле бойынша төлемді қайтаруға және Пайдаланушымен және/немесе Төлем Алушымен қолданыстағы салықтар мен алымдарды төлеу дерегі мен салдарына реттемейді және бақыламайды. Сонымен қатар, Оператор төлем Алушымен мәміле бойынша өз міндеттемелерін, сонымен қатар Пайдаланушыға сатып алған соңғы Тауарларды беру бойынша міндеттемелерін орындамауына (тиісінше орындамауына) қатысты шағымдарды қарастырмайды. Пайдаланушымен сатып алынған тауарлар және/немесе қызметтер үшін ақшаны қайтаруға қажеттілік туындаған жағдайда, Пайдаланушының өтініші және Жүйе Операторының талап етуі бойынша куәландырушы құжат пен басқа құжаттардың көшірмелерімен Пайдаланушының есеп Жазбасының Теңгерімінде жүзеге асырылады. Тараптар арасында техникалық өзара іс-қимал Жүйе Операторы жағында болады.

5.6. Пайдаланушы мен ұялы байланыс операторы арасында Пайдаланушының Есептік жазбаларын тіркеу кезінде Пайдаланушымен көрсетілген Абоненттік

принадлежность абонентского номера Пользователю;

2) копии удостоверения личности в том числе полученного через портал электронного правительства Республики Казахстан и/или паспорта – для нерезидентов.

5.4. После осуществления Платежа с использованием Электронных денег в Системе Пользователю выдается Квитанция, являющаяся торговым чеком, подтверждающим факт осуществления операции с использованием Электронных денег, содержащим следующие реквизиты:

- 1) сумма платежа;
- 2) время и дата совершения платежа;
- 3) порядковый номер торгового чека (Квитанции);
- 4) наименование (код) и индивидуальный идентификационный номер, бизнес-идентификационный номер индивидуального предпринимателя или юридического лица;
- 5) номер операции, идентифицирующий Платеж в Системе;
- 6) идентификационный код Учетной записи Пользователя (Абонентский номер);
- 7) контактные номера телефонов Оператора.

Оператор вправе по своему усмотрению вносить дополнительные реквизиты в Квитанцию (торговый чек).

5.5. Оператор не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Получателем платежа, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Пользователем и/или Получателем платежа применимых налогов и сборов. Также Оператор не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем платежа своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним Товаров. В случае возникновения необходимости возврата денег за приобретенные Пользователем товары и/или услуги возврат денег осуществляется на Баланс Учетной записи Пользователя, по заявлению Пользователя с копией удостоверяющего документа и иных документов по требованию Оператора Системы. Техническое взаимодействие между Сторонами происходит на стороне Оператора Системы.

5.6. В случае расторжения договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного между Пользователем и оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, Пользователь

нөмірді жойып жасалған ұялы байланыс қызметін көрсету туралы шарт бұзылған жағдайда, Пайдаланушы жоғарыда аталған жойылған Абоненттік нөмірден тұратын Сәйкестендірілген деректер арқылы Жүйені Пайдалануды тоқтатуға және осы Офертаға қосылу арқылы Пайдаланушымен жасалған шартты бұзуға міндетті.

Операторда, Абоненттік нөмірге қатысты Пайдаланушы мен ұялы байланыс операторы арасында ұялы байланыс қызметін ұсыну туралы шарт бұзылды деп шамалауға жеткілікті негіз болған кезде, Оператор үшінші тұлғалардың Пайдаланушы және Жүйедегі Төлемдер туралы ақпаратқа қол жеткізуін болдырмау мақсатында, Пайдаланушының Есептік Жазбаларына қол жеткізу мүмкіндігін Бұғаттауға, Шарт қолданылған кезеңде Пайдаланушымен жасалған Төлемдер туралы шоғырландырылған ақпараттарды көрсетуді тоқтатуға, сонымен қатар Есептік жазбаға кіру үшін Пайдаланушымен енгізілген, жоғарыда аталған жойылған Абоненттік нөмірден тұратын деректерді қабылдауға құқылы. Есептік жазбаға қол жеткізу мүмкіндігін қалпына келтіру үшін, Пайдаланушы Операторға осы Офертаның 5.3т. көрсетілген құжаттарды ұсынуға міндетті.

5.7. Пайдаланушымен Операторға Абоненттік нөмірге қатысты ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы жаңа шарт ұсынылғанға дейін немесе Пайдаланушымен осы Офертамен көзделген тәртіпте осы Шарт бұзылғанға дейін, Оператор Пайдаланушының Есеп жазбасына қол жеткізуді Бұғаттауға және Пайдаланушымен жойылған Абоненттік нөмірден тұратын Сәйкестендірілген деректер жиынымен Жүйені Пайдалану арқылы қызметтерді алуға құқылы.

5.8. Пайдаланушымен Абоненттік нөмір туралы анық емес деректер ұсынылғанда, соның ішінде басқа тұлғаға тиесілі Абоненттік нөмірді қолданып Жүйеге тіркелу кезінде, Операторға ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы шарттың бұзылуы, Абоненттік нөмірдің ауысуы, Пайдаланушымен осы тармақ талаптарының бұзылуы туралы хабарланбаған жағдайда, Пайдаланушыға Пайдаланушының әрекеті салдарынан Операторға және/немесе Эмитентке, Жүйеге және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген зиян үшін толық көлемде жауапкершілік жүктеледі.

5.9. Жүйе Операторы Пайдаланушымен осы Офертаның 5.3т. сәйкес ұсынылған құжаттарды, оларды алған мезеттен бастап 30

обязан прекратить Использование Системы посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный аннулированный Абонентский номер, и расторгнуть Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте.

При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что договор о предоставлении услуг сотовой связи между Пользователем и оператором сотовой связи в отношении Абонентского номера расторгнут, Оператор вправе, в целях предотвращения доступа третьих лиц к информации о Пользователе и Платежах в Системе, осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя, прекратить отображение консолидированной информации о совершенных Пользователем Платежах в период действия Договора, а также не принимать для доступа к Учетной записи вводимые Пользователем Аутентификационные данные, включающие вышеназванный аннулированный Абонентский номер. Для возобновления доступа к Учетной записи Пользователь обязан предоставить Оператору документы, указанные в п. 5.3. настоящей Оферты.

5.7. До предоставления Пользователем Оператору нового договора об оказании услуг сотовой связи в отношении Абонентского номера, или до расторжения Пользователем настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Оператор вправе осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя и получение Пользователем услуг посредством Использования Системы с набором Аутентификационных данных, включающих аннулированный Абонентский номер.

5.8. В случае предоставления Пользователем недостоверных данных об Абонентском номере, в частности при регистрации в Системе с использованием Абонентского номера, принадлежащего другому лицу, не уведомления Оператора о расторжении договора об оказании услуг сотовой связи, смене Абонентского номера, нарушения Пользователем условий настоящего пункта, на Пользователя лежит ответственность за причиненный в результате действий Пользователя вред Оператору и/или Эмитенту, Системе и/или третьим лицам в полном объеме.

5.9. Оператор Системы рассматривает документы, предоставленные Пользователем в соответствии с п. 5.3. настоящей Оферты, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их получения. В случае непредоставления Пользователем данных документов в течение 30

(отыз) күнтізбелік күн ішінде қарайды. Пайдаланушымен аталған құжаттар Оператормен тиісті талап жіберілген күннен бастап 30 (Отыз) күнтізбелік күш ішінде ұсынылмаған жағдайда, Жүйе Операторы осы Оферта талаптарымен жасалған Шартты біржақты тәртіпте бұзуға және Пайдаланушының Есептік жазбаларын Бұғаттауға құқылы.

5.10. Оператордың қызметтері қайтарымсыз болып табылады. Клиент Оператордың қызметтерін, Оператормен анықталған және Оператордың ресми сайтында орналастырылған мөлшерде және тәртіпте төлеуге міндеттенеді.

5.10.1. «QPlus» Жүйесінің қызмет құны, Клиентпен (Пайдаланушымен)

Мерчанттар/басқа

Клиенттер/Пайдаланушылардың пайдасына жүргізілген Төлемдердін/Аударымдардың әрқайсысының сомасынан пайызбен, сондай-ақ төлем/аударма жасалған сәтте Клиенттің Электрондық әмиянынан Оператормен алынатын Электрондық ақшалардың бекітілген сомасы түрінде белгіленеді. Бас Клиенттің/Пайдаланушының және/немесе әрбір нақты Мерчанттың пайдасына Төлемдер/аударымдарды жүзеге асыруға қатысты Оператордың қызмет құнын анықтайтын пайыздық мөлшерлеме, дербес Оператормен, Клиентпен «Электрондық әмиянды» қолдану белсенділігіне, Жүйе арқылы Клиентпен жасалған Төлемдер/Аударымдар мөлшеріне, күнтізбелік ай ішінде Жүйе арқылы Клиентпен жасалған Төлемдер/Аударымдар мөлшеріне байланысты анықталады.

Оператордың қызмет құны Электрондық ақшаларда алынады.

5.11. Оператордың белсенді емес Пайдаланушыға Жүйені Қолдану мүмкіндігін ұсыну бойынша қызметтері қайтарымды болып табылады. Пайдаланушыға белсенді емес Пайдаланушы Мәртебесі белгіленген күннен кейінгі бірінші күнтізбелік күннен бастап, Оператордың Пайдаланушыға Жүйені Қолдану мүмкіндігін ұсыну бойынша қызмет құны Пайдаланушының Есептік жазбасының Теңгерім сомасының 0,5% -ын құрайды, алайда әр күнтізбелік күн үшін кемінде елу теңге.

5.12. Осы Офертамен және оның қосымшаларымен көзделген Оператордың қызмет құнына, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес ҚҚС салынбайды.

5.13. Пайдаланушыға Жүйені Пайдалану

(Тридцати) календарных дней с даты направления Оператором соответствующего требования, Оператор Системы вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, и осуществить Блокировку Учетной записи Пользователя.

5.10. Услуги Оператора являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Оператора в размерах и порядке, определяемых Оператором и размещаемых на официальном сайте Оператора.

5.10.1. Стоимость услуг Системы «QPlus» может устанавливаться как в процентах от суммы каждого из Платежей\ Переводов, производимых Клиентом (Пользователем), в пользу Мерчантов\ других Клиентов\ Пользователей, так и в виде фиксированной суммы Электронных денег, изымаемых Оператором с Электронного кошелька Клиента в момент совершения платежа\ перевода. Процентные ставки, определяющие стоимость услуг Оператора в отношении осуществления Платежей\ Переводов в пользу другого Клиента\ Пользователя и\ или каждого конкретного Мерчанта определяются Оператором самостоятельно в зависимости от активности использования Клиентом «Электронного кошелька», размеров Платежей\ Переводов, совершаемых Клиентом через Систему, количества операций, совершаемых Клиентом через Систему в течение календарного месяца. Стоимость услуг Оператора взимается в Электронных деньгах.

5.11. Услуга Оператора по предоставлению неактивному Пользователю возможности Использования Системы является возмездной. Начиная с первого календарного дня, следующего за днем установления Пользователю Статуса неактивного Пользователя, стоимость услуг Оператора по предоставлению Пользователю возможности Использования Системы составляет 0,5% от суммы Баланса Учетной записи Пользователя, но не менее чем пятьдесят тенге за каждый календарный день.

5.12. Стоимость услуг Оператора, предусмотренная настоящей Офертой и приложениями к ней, не облагается НДС в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.13. Оплата стоимости услуг Оператора по предоставлению Пользователю возможности Использования Системы осуществляется в

мүмкіндігін ұсыну бойынша Оператордың қызмет құнын төлеу, есептік кезеңнің қорытындысы бойынша күнтізбелік күннің соңғы күні жүзеге асырылады, сонымен қатар бірінші есептік кезеңі ағымдағы күнтізбелік айдың соңғының алдындағы күн бойынша ағымдағы күнтізбелік айдың бірінші күнінен есептеледі, бұдан кейінгі есептік кезеңдер Пайдаланушының Есептік жазбасының Теңгеріміндегі сомадан ағымдағы күнтізбелік айдың соңғының алдындағы күн бойынша болып өткен күнтізбелік айдың күнтізбелік соңғы күнінен бастап есептеледі.

5.14. Пайдаланушыға Жүйені Пайдалану мүмкіндігін ұсыну бойынша Оператордың қызмет құны, Пайдаланушымен белсенді Пайдаланушы Мәртебесіне ие болған күнге дейін не болмаса Есеп жазбасының нөлдік Теңгеріміне жеткенге дейін немесе Шарт бұзылған күнге дейін, есептік кезеңде көрсетілген күндерді қоспастан төлеуге жатады. Пайдаланушыға Жүйені Пайдалану мүмкіндігін ұсыну бойынша Оператордың қызмет құны, Пайдаланушыға белсенді Пайдаланушы Мәртебесін белгілеуге әкеп соқпайды.

5.15. Пайдаланушы Операторға Төлемдерді/Аударымдарды жүргізуді қоса алғанда, Жүйеде Пайдаланушы қалыптастырған өкімдерді автоматтандырылған өңдеуге және орындауға, сондай-ақ осы Офертада көзделген мөлшерде және тәртіппен өз қызметтерінің құнын теңгерімнен автоматты түрде есептен шығаруға құқық береді. .

5.16. Азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлеулерді/төлемдерді жүзеге асыру тәртібі:

5.16.1. Оператор Клиентке Электрондық ақшаларды Мерчанттардың/басқа Клиенттердің/Пайдаланушылардың пайдасына, сонымен қатар Мерчантпен ұсынылған тауарлар, жұмыстар, қызметтер үшін төлем ретінде беру кезінде ақпараттық қолдау көрсетеді.

5.16.2. Оператор пайдасына Клиент/Пайдаланушы Төлемдер/Аударымдар жасауға құқылы және оны жөнелтуші Клиенттің Мәртебесіне/Алушы Клиенттің Мәртебесіне байланысты шектеуге немесе Қазақстан Республикасының Заңнамасымен және/немесе Оператормен дербес анықталатын басқа шектеулерге сүйеніп шектеуге құқылы Мерчанттар/Клиенттер тізімін анықтайды.

5.16.3. Клиент Операторға Мерчанттың пайдасына төлемдерді және/немесе Клиенттің/Пайдаланушының пайдасына

последний день календарного месяца по итогам расчетного периода, при этом первый расчетный период исчисляется с первого дня текущего календарного месяца по предпоследний день текущего календарного месяца, последующие расчетные периоды исчисляются с последнего дня предыдущего календарного месяца по предпоследний день текущего календарного месяца, из сумм, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя.

5.14. Стоимость услуг Оператора по предоставлению Пользователю возможности Исполнения Системы подлежит оплате до дня приобретения Пользователем Статуса активного Пользователя, либо до достижения нулевого Баланса Учетной записи, либо до дня расторжения Договора, без включения указанных дней в расчетный период. Оплата стоимости услуг Оператора по предоставлению Пользователю возможности Исполнения Системы не влечет установления Пользователю Статуса активного Пользователя.

5.15. Пользователь предоставляет Оператору право на автоматизированную обработку и исполнение распоряжений, сформированных Пользователем в Системе, включая проведение Платежей\ Переводов, а также автоматическое списание с баланса стоимости своих услуг в размере и в порядке предусмотренные настоящей Офертой.

5.16. Порядок осуществления выплат\ платежей по гражданско-правовым сделкам:

5.16.1. Оператор оказывает информационную поддержку Клиенту при передаче Электронных денег в пользу Мерчантов\ других Клиентов\ Пользователей в том числе в качестве оплаты за предоставленные Мерчантом товары, работы, услуги.

5.16.2. Оператор определяет список Мерчантов\ Клиентов в пользу которых Клиент\ Пользователь вправе совершить Платеж\ Перевод и вправе ограничивать его в зависимости от Статуса Клиента отправителя\ Статуса Клиента Получателя или исходя из иных ограничений, определяемых Законодательством Республики Казахстан и/или Оператором самостоятельно.

5.16.3. Клиент посредством Системы формирует и направляет Оператору электронное поручение на осуществление платежа в пользу Мерчанта и\ или перевода в пользу Клиента\ Пользователя

аударымдарды оған тиесілі Электрондық ақшалармен жүзеге асыру үшін тапсырма жібереді. Төлемді/Аударманы жүзеге асыру бойынша операция, Мерчантпен/Клиентпен Электрондық ақшалардың аударылуы туралы хабарлама, Клиентпен-төлемнің/Аударманың сәтті аяқталғандығы жөнінде хабарлама алынған мезетте аяқталған болып саналады. Төлемді жүзеге асыру туралы өкімді орындау, Клиенттің Электрондық әмиянында көрсетілген Электрондық ақша сомасының төлем/Аударма және ол болған жағдайда тиісті төлем/Аударма жүргізу үшін Оператордың комиссия сомасының азаюына әкеп соқтырады.

5.16.4. Тауарлар, жұмыстар, қызметтерді төлеу және Электрондық ақшалармен басқа да операциялар, сонымен қатар операцияларды жүзеге асыру үшін талап етілетін сомалар Клиенттің электрондық әмиянында болмаған кезде, сонымен қатар банктік карта арқылы Клиентпен Электрондық ақшаларды сатып алуды жүзеге асыру кезінде Клиенттің банктік картасынан ақшаны есептен шығару мүмкін болмаған кезде аударымдар- жүргізілмейді.

5.16.5. Оператор Клиентке электрондық әмиян арқылы төлем жүзеге асырылған жағдайда, Мерчанттың пайдасына жүзеге асырылған төлемді растайтын электрондық құжат нысанында чек ұсынады.

5.17. Электрондық ақшаларды қайтарудың тәртібі мен талаптары

5.17.1. Клиент-төлеушіге Электрондық ақшаларды қайтаруды жүзеге асыру қажет болған жағдайда, қайтару осы Шартпен көзделген талаптар пен тәртіпте жүзеге асырылады.

5.17.2. Егер аяқталған төлемдінемесе аударымдыжою қажеттілігі бағдарламалық жасақтаманың жаңылысы немесе Оператордың қателігі, Оператордың кінәсінен болған Жүйеге рұқсат етілмеген қол жеткізу салдарынан болса, Электрондық ақшаларды қайтару операция басталған сәтте аталған төлемге немесе аударымға қатысқан Қатысушылардың оларға тиесілі Электрондық ақшаға құқығына түзетпе жасау-қалпына келтіру операцияларын жүргізу арқылы операция қатысушыларының шотында жүзеге асырылады.

5.17.3. Клиентке Электрондық ақшаларды қайтару Тараптардың бірінің Мерчант пен Клиент арасында жасалған шартты орындаудан бас тарту нәтижесі болып табылатын жағдайда, аяқталған төлем бойынша Электрондық ақшаларды қайтару Оператордың қатысуынсыз Мерчант пен

принадлежащими ему Электронными деньгами. Операция по осуществлению платежа\ Перевода считается завершенной в момент получения Мерчантом\ Клиентом уведомления о зачислении Электронных денег, Клиентом — уведомления об успешном завершении платежа\ Перевода. Исполнение распоряжения об осуществлении платежа ведет к уменьшению отображаемой в электронном кошельке Клиента суммы Электронных денег на сумму платежа\ Перевода и комиссии Оператора за проведение соответствующего платежа\ Перевода, в случае ее наличия.

5.16.4. Оплата товаров, работ, услуг и иные операции с Электронными деньгами, в том числе Перевода при отсутствии требуемой для осуществления операции суммы в электронном кошельке Клиента, а также при невозможности списать деньги с банковской карты Клиента при осуществлении покупки Клиентом Электронных денег посредством банковской карты - не производятся.

5.16.5. Оператор предоставляет Клиенту чек в форме электронного документа, подтверждающего осуществленного платежа в пользу Мерчанта в случае осуществления платежа через электронный кошелек.

5.17. Порядок и условия возврата Электронных Денег

5.17.1. В случае необходимости осуществления возврата Электронных денег Клиенту-плательщику, возврат осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.17.2. В случае, если необходимость отмены завершенного платежа или перевода стала следствием сбоя программного обеспечения или ошибки Оператора, несанкционированного доступа к Системе, произошедшего по вине Оператора, возврат Электронных денег осуществляется на счета участников операции путем проведения операции сторнирования — восстановления прав Участников на принадлежащие им Электронные деньги, участвующие в данном платеже или переводе, на момент начала операции.

5.17.3. В случае, если возврат Электронных денег Клиенту является результатом отказа одной из Сторон от исполнения договора, заключенного между Мерчантом и Клиентом, возврат Электронных денег по завершенному платежу осуществляется по заявке Мерчанта, при достижении договоренности по осуществлению

Клиенттің арасында қайтаруды жүзеге асыру бойынша келісімге қол жеткізу кезінде Мерчанттың өтінімі бойынша жүзеге асырылады. Аталған жағдайда Мерчант пен Клиент арасындағы өзара іс-қимыл Оператордың қатысуынсыз олармен дербес анықталады.

5.17.4. Мерчант Электрондық ақшаларды қайтаруды қолма-қол ақшамен немесе Клиентпен келісілген басқа жолмен жүзеге асыруға құқылы.

5.17.5. Қайтару Электрондық ақшалармен жүзеге асырылған жағдайда, Мерчант төлем сомасын қайтару бойынша операцияны, қайтаруға өтінім құрылған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асыруға және осылайша Электрондық ақшаларды қайтару бойынша міндеттемелерді мойындауға міндетті. Клиент пен Мерчант қайтаруды анағұрлым ұзақ мерзімге келісуге құқылы.

5.17.6. Электрондық ақшаларды қайтару, мәміленің бастапқы сипаты қайтаруды жүзеге асыру үшін комиссия көзделетін жағдайларды немесе осы Шартпен немесе Қағидалармен тікелей көзделген өзге де жағдайларды қоспағанда, Мерчанттың Клиенттен алған қаражаттарымен толық көлемде жүзеге асырылады.

5.17.7. Оператордың Қызметтерінің құны қайтарылуға жатпайды.

5.17.8. Егер төлемді қайтару немесе Электрондық ақшаларды аударуды жүзеге асыру, Клиенттің электрондық әмиянына рұқсат етілмеген қол жеткізу салдары болған жағдайда, қайтару осы Офертамен көзделген тәртіпте және талаптармен жүзеге асырылады.

5.17.9. Жөнелтуші-Клиент тапсырманы толтыру кезінде қателік жіберген және кейіннен Электрондық ақшаны басқа клиенттің пайдасына аударған жағдайда, , Электрондық Ақшаларды қайтару Клиенттер арасындағы уағдаластық бойынша жүзеге асырылады.

5.17.10. Клиент ақшаны қайтару Жүйе шеңберінде жүзеге асырылмайтын Мерчанттың атына төлемдерді жүзеге асыру кезінде Клиент мұндай қайтаруды жүзеге асыру мәселесі бойынша тікелей Мерчантқа өз бетінше жүгінетіндігімен танысты және келіседі. Бұл ретте Оператор Клиентке осындай мәселелер бойынша талқылаулар барысында ақпараттық қолдау көрсетуге құқылы. .

возврата между Мерчантом и Клиентом без участия Оператора. Взаимодействие между Мерчантом и Клиентом в данном случае определяется ими самостоятельно, без участия Оператора.

5.17.4. Мерчант вправе осуществить возврат Электронными деньгами, наличными деньгами или иным способом, согласованным с Клиентом.

5.17.5. В случае, если возврат осуществляется Электронными деньгами, Мерчант обязан осуществить операцию по возврату суммы платежа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования заявки на возврат и признания тем самым обязательства по возврату Электронных денег. Клиент и Мерчант вправе согласовать более длительный срок возврата.

5.17.6. Возврат Электронных денег осуществляется в полном объеме от полученных Мерчантом от Клиента средств, за исключением случаев, когда изначальный характер сделки подразумевает комиссии за осуществление возврата, или иных случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или Правилами.

5.17.7. Стоимость услуг Оператора, возврату не подлежит.

5.17.8. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода Электронных денег явилась следствием несанкционированного доступа к электронному кошельку Клиента, возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

5.17.9. В случае совершения Клиентом-отправителем перевода ошибки при заполнении Поручения и последующего перевода Электронных денег в пользу другого Клиента, возврат Электронных Денег осуществляется по договоренности между Клиентами.

5.17.10. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что при осуществлении платежей в адрес Мерчантов, возврат денег по которым не осуществляется в рамках Системы, Клиент самостоятельно обращается к Мерчанту напрямую по вопросу осуществления такого возврата. При этом Оператор вправе оказать Клиенту информационную поддержку в ходе разбирательств по таким вопросам.

6. Клиенттің құқықтары мен міндеттері

6.1. Клиент құқылы :

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. «QPlus» Жүйесін, төлемдерді Жүйемен анықталған реттілікте Жүйеде тиісті операцияларды орындау арқылы жүзеге асыра отырып, толық көлемде пайдалануға. Оператордың барлық қызметтерінің толық сипаттамасы жарияланады және үнемі Жүйе Сайтында болады;

6.1.2. өз Мәртебесіне немесе Оператормен, Жүйе Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген өзге шектеулерге сәйкес «QPlus» Жүйесінің барлық сервистеріне қолжеткізу мүмкіндігін алуға;

6.1.3. «QPlus» Жүйесін Электрондық ақшаларды сатып алуға бастамашылық етуге, Электрондық ақшаларды Электрондық әмиян Шотына, Жүйеде келтірілген рұқсат етілген және қолжетімді тәсілдердің кез келгенімен енгізуге, Жүйе Қағидаларымен және Шартпен көзделген өзге де операцияларды жүзеге асыру үшін азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлем жүргізу үшін пайдалануға;

6.1.4. Жүйе Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген тәртіпте пен жағдайларда төлемді қайтаруды талап етуге;

6.1.5. Сатуды/Сатып алуды жүзеге асыру/Жүйеде ұсынылған қолжетімді тәсілдердің кез келгенімен Электрондық ақшаларды өтеуге ұсынуға;

6.1.6. Оператормен бекітілген тәртіпте және талаптармен Жүйемен ұсынылған қосымша қызметтерді пайдалануға;

6.1.7. Электрондық ақшаның қалдығы, сондай-ақ өзінің Электрондық әмиянының Шоты бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпаратты, Жүйені пайдалану үшін маңызы бар өзге ақпараттарды алуға;

6.1.8. 5 (бес) жылға дейінгі кезең ішіндегі өз Электрондық әмиянының жай-күйіндегі кез келген өзгеріс туралы Клиент сәйкестендірілген жағдайда Оператордың мекенжайына сұрау беру арқылы ақпарат алуға;

6.1.9. Операторға басқа Қатысушылардың әрекетіне, Жүйе жұмысындағы жаңылыстарға шағым жолдауға;

6.1.10. Жүйе Операторынан техникалық және ақпараттық қолдау алуға.

Клиент үшінші тұлғаға өз Сәйкестендірілген деректерін берген жағдайда, Клиент Жүйені және клиенттің электрондық әмиянын қолданып осындай үшінші тұлғалармен жасалған әрекет үшін, сондай-ақ үшінші тұлғалармен Операторға және «QPlus» Жүйесінің басқа қатысушыларына келтірілген залал үшін толық көлемде жауап береді.

6.1.1. использовать Систему «QPlus» в полном объеме, осуществляя платежи посредством выполнения соответствующих операций в Системе в последовательности, определенной Системой. Подробное описание всех услуг Оператора публикуется и постоянно содержится на Сайте Системы;

6.1.2. получать доступ ко всем сервисам Системы «QPlus» в соответствии со своим Статусом и иными ограничениями, установленными Оператором, Правилами Системы и законодательством Республики Казахстан;

6.1.3. использовать Систему «QPlus» для инициирования приобретения Электронных денег, внесения Электронных денег на Счет Электронного кошелька любым из разрешенных и доступных способов, приведенных в Системе, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, для осуществления иных операций, предусмотренных Правилами Системы и Договором;

6.1.4. требовать возврата платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Системы и законодательством Республики Казахстан;

6.1.5. осуществлять Продажу/Покупку/предъявлять к погашению Электронные деньги любым из доступных способов, представленных в Системе;

6.1.6. использовать дополнительные услуги, предоставляемые Системой в порядке и на условиях, утвержденных Оператором;

6.1.7. получать информацию об остатке Электронных денег, а также произведенных операциях по Счету своего Электронного кошелька, иную информацию, имеющую значение для использования Системы;

6.1.8. получать информацию о любых изменениях состояния своего Электронного кошелька за период до 5 (пяти) лет по запросу в адрес Оператора, при условии, что Клиент является идентифицированным;

6.1.9. направлять Оператору жалобы на действия других Участников, сбой в работе Системы;

6.1.10. получать техническую и информационную поддержку от Оператора Системы.

В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Использованием Системы и электронного кошелька клиента, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Оператору и другим участникам Системы «QPlus».

6.1.11. в любое время отказаться от

6.1.11. «QPlus» Жүйесін пайдаланудан кез келген уақытта бас тартуға құқылы.

Клиент Оператордың қызметінен бас тартқан жағдайда, Операторға «QPlus» Жүйесін пайдалануын тоқтату және оны бұғаттау туралы өтініш беруге құқылы. Өтінішке Клиент жеке куәлік көшірмесін қоса тіркейді. Оператор Клиенттен жоғарыда көрсетілген өтінішті алып, оның Электрондық әмиянын бұғаттайды және бұғаттаған сәтте онда болған ақшаларды беруге дайындайды. Клиент 10 (он) банктік күн ішінде, алайда Оператормен Клиенттің электрондық мекенжайына жіберілген хабарламада көрсетілген күннен кешіктірмей, «Электрондық әмиян» шотында жатқан ақшаларды ол бұғатталғаннан кейін Клиенттің өтініші бойынша алуға құқылы. Ақшаларды қайтару, тек сәйкестендіруден өткен Клиенттің мекенжайына және тек тиісті Клиентке тиесілі банктік деректемелер бойынша жүзеге асырылады.

6.1.12. Пайдаланушы, Жүйедегі барлық операциялардың Пайдаланушының дұрыс Сәйкестендірілген деректерді, растау Кодтарын немесе Message-Төлемдерді растау арқылы берілген командаларды енгізген жағдайда жүргізілетінінен хабардар және оған өз келісімін растайды.

6.1.13. Осы Оферта талаптарымен Шарт жасасу арқылы, Пайдаланушы онда Пайдаланушы атына рәсімделген ұялы байланыс операторымен ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы қолданыстағы шарттың және Пайдаланушының Есептік жазбаларын тіркеген кезде Пайдаланушымен көрсетілген Абоненттік нөмірді қолдануға Пайдаланушының растау құқығының болуын растайды және көрсетілген шартты немесе Оператордың бірінші талабы бойынша Клиенттің Пайдаланушының Есептік жазбаларын басқару құқығын және «QPlus» Жүйесіне тіркелген Пайдаланушының Есеп жазбасының Теңгерімін құрамын ақша қаражаттарына меншік құқығын растау мақсатында аталған деректі растайтын өзге құжатты ұсынуға міндеттенеді.

6.1.14. Осы Оферта талаптарында Шарт жасасумен, Пайдаланушы Операторға дыбыстық шақырулар жасау құқығын ұсынады, сонымен қатар Оператордан (немесе «КИВИ» АҚ (ЖСН 7707510721) қоса алғанда, онымен көрсетілген мақсат үшін тартылған үшінші тұлғалардан) электрбайланыс желілері бойынша, сонымен қатар (алайда шектелместен) Пайдаланушының Есептік жазбаларын тіркеу кезінде Пайдаланушымен көрсетілген және /немесе Төлемдерді жүзеге

Использования Системы «QPlus».

В случае отказа Клиента от услуг Оператора Клиент вправе подать Оператору заявление о прекращении использования Системы «QPlus» и его блокировке. К заявлению Клиент прилагает копию удостоверения личности. Оператор, получив от Клиента вышеуказанное заявление, блокирует его Электронный кошелек и готовит к выдаче деньги, находящиеся в нем, на момент блокировки. Клиент вправе по истечении 10 (десяти) банковских дней, но не позднее дня указанного в уведомлении, направленном Оператором на электронный адрес Клиента получить деньги, находящиеся на счете «Электронного кошелька» после его блокировки по заявлению Клиента. Возврат денег осуществляется исключительно в адрес Клиентов, прошедших идентификацию и исключительно на банковские реквизиты, принадлежащие соответствующему Клиенту.

6.1.12. Пользователь уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в Системе производятся только при условии введения Пользователем корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждений либо команд, переданных посредством Message-подтверждения Платежей.

6.1.13. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь подтверждает наличие у него действующего договора об оказании услуг сотовой связи с оператором сотовой связи, оформленного на имя Пользователя и подтверждающего право Пользователя на использование Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, и обязуется предоставлять указанный договор или иной документ подтверждающий данный факт по первому требованию Оператора в целях подтверждения права Клиента на управление Учетной записью Пользователя и права собственности на денежные средства, составляющие Баланс Учетной записи Пользователя, зарегистрированной в Системе «QPlus».

6.1.14. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь предоставляет Оператору право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Оператора (или привлеченного им для указанной цели третьего лица включая АО «КИВИ» (ИНН 7707510721)) сообщений по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на Абонентский номер и/или адрес электронной почты (e-mail), указанный Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя и/или в качестве

асыру үшін келесі мақсаттарда деректеме ретінде Абоненттік нөмірге және/немесе электрондық поштаға (e-mail) хабарламалар алуға келісімін береді:

- 1) Жүйені Қолдану, сонымен қатар төлем Алушылардың пайдасына Төлемдер жасау кезінде қауіпсіздік деңгейін арттыру;
- 2) Пайдаланушының Есептік жазбасының Теңгерімі бойынша сұратылған операциялардың жасалуын растау туралы ақпараттық сұраныстар жолдау;
- 3) Пайдаланушыға, пайдасына Электрондық ақшаларды қолданып Төлем жасалған төлем Алушының тапсырмасы бойынша қосымша ақпараттар жолдау.

Осымен, Клиент егер Хабарлама сипаты Оператормен көрсетілген уақыт аралығында осындай Хабарлама жіберуді шарасыз талап етілген жағдайда, сонымен қатар демалыс, мерекелік күндері, сондай-ақ түнгі сағат 21-00-ден 9-00 дейінгі кезеңде хабарлама (флэш колл) алуға өз келісімін сөзсіз растайды.

6.2. Клиент міндетті:

6.2.1. өз Сәйкестендірілген деректерін үшінші тұлғалар үшін қолжетімді емес жерде сақтауға;

6.2.2. Сәйкестендірілген деректерін жоғалтқан жағдайда, ол туралы «QPlus» Жүйесінің сайтында көрсетілген нөмірлердің бірі бойынша Call орталыққа/Оператордың жедел желі телефонына қоңырау шалып, Операторға дереу хабарлауға міндетті. Сәйкестендірілген деректердің жоғалғаны туралы ақпарат алған кезде, Клиенттің Электрондық әмияны бұғатталады, төлемдер ол бұғаттан шығарылған сәтке дейін бұғатталған электрондық әмиян арқылы жүзеге асырылмайды. Электрондық әмиянды бұғаттан шығару төменде келтірілген тәртіпте жүргізіледі.

Электрондық әмиянды бұғаттан шығару үшін, Оператордың немесе оған өкілетті Агенттердің жақын маңдағы кеңсесіне, «Электрондық әмиянды» бұғаттан шығару туралы өтінішпен бару қажет, өзімен бірге жеке куәліктің түпнұсқасы мен көшірмесі, сондай-ақ ұялы байланыс операторымен жасалған шарт және/немесе абоненттік нөмірдің тиісті Клиентке тиесілігін растайтын өзге құжат болуы қажет. Электрондық әмиянды бұғаттан шығару, дәл солай онлайн режимінде жүргізіледі, ол үшін клиентке/Пайдаланушыға Оператордың қолдау қызметімен байланысу және Оператордың нұсқаулықтарын басшылыққа алу қажет. Электрондық әмиянды бұғаттан шығаруға өтініш пен тиісті құжаттар алынған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні

реквизита для осуществления Платежа, в целях:

- 1) повышения уровня безопасности Использования Системы, в том числе при совершении Платежей в пользу Получателей платежей;
- 2) направления информационных запросов о подтверждении совершения запрошенных операций по Балансу Учетной записи Пользователя;
- 3) направления Пользователю дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с использованием Электронных денег.

Настоящим Клиент безусловно подтверждает свое согласие на получение сообщений (флэш колов) в том числе в выходные, праздничные дни, а также в период ночного времени с с 21-00 до 9-00, в случае если характер Сообщения неизбежно требует отправки Оператором такого Сообщения в указанный промежуток времени.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. хранить свои Аутентификационные данные в недоступном для третьих лиц месте;

6.2.2. в случае утраты Аутентификационных данных, незамедлительно уведомить об этом Оператора, позвонив в Call центр /телефон горячей линии Оператора по одному из номеров, указанных на сайте Системы «QPlus».

При получении информации об утере Аутентификационных данных Электронный кошелек Клиента будет заблокирован, платежи через заблокированный электронный кошелек осуществляться не будут, до момента его разблокировки. Разблокировка Электронного кошелька производится в порядке, приведенном ниже.

Для разблокировки Электронного кошелька необходимо посетить ближайший офис Оператора или уполномоченных ими Агентов с заявлением о разблокировке «Электронного кошелька», при себе необходимо иметь оригинал и копию удостоверения личности, а также договор с оператором сотовой связи и/или иной документ, подтверждающий принадлежность абонентского номера соответствующему Клиенту. Разблокировка электронного кошелька также может быть произведена в онлайн режиме, для чего клиенту\Пользователю необходимо связаться со службой поддержки Оператора и следовать инструкциям Оператора. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления на разблокировку Электронного кошелька и получения соответствующих

ішінде Клиенттің электрондық поштасына Жүйеге кіру үшін Логин мен жаңа (біржолғы) құпиясөз келеді.

Клиентпен Операторға Сәйкестендірілген деректердің жоғалғаны жөнінде хабарланбаған және/немесе дер кезінде хабарланбаған жағдайда, Операторға тиісті хабарлама түскен сәтке дейін Оператор Клиенттің сәйкестендірілген деректерін пайдаланып, Жүйе арқылы Клиенттің Электрондық шотына келтірілген залал үшін жауап бермейді.

Бұдан басқа, Клиент Операторға Жүйеде келтірілген және/немесе Операторға Клиенттің Сәйкестендірілген деректерін қолдану арқылы келтірілген залалды өтеуге міндетті.

Клиент Жүйеде барлық операциялардың, тек Клиентпен дұрыс Сәйкестендірілген деректеру енгізілген жағдайда ғана жүргізілетінінен хабардар етілді және оған өз келісімін береді. Сонымен қатар, Оператор Клиентпен тиісті Төлемдердің жасалғаны үшін жауап бермейді.

6.2.3. Клиент осы Оферта талаптарын оқып зерделеуге және сақтауға міндетті. Клиентпен офертада көзделмеген әрекеттердің жасалуы, Операторда Қызметтер көрсету бойынша міндеттемелердің туындауына негіз болып саналмайды. Осы Оферта талаптарымен келіспеген/оны қабылдамаған жағдайда, Клиенттің «QPlus» Жүйесін пайдалануға құқығы жоқ.

6.2.4. Клиентпен Электрондық әмиян жұмысында қандай да бір жаңылыстар табылғанда, сонымен қатар белгілі бірізді әрекеттерді орындағаннан кейін Жүйеде ұсынылған қызметтерді рұқсат етілмеген қолдануға мүмкіндік алған жағдайда, Call-орталық телефонына / жедел желі телефонына қоңырау шалып немесе келесі электрондық мекенжайға: infokz@qiwi.com. мәселелер сипатталған хабарлама жіберіп, Оператордың қолдау қызметіне хабар беру керек. Клиент аталған жаңылыстарды не болмаса бірізді әрекеттерді ешуақытта пайдаланбауы және ол туралы үшінші тұлғаларға хабарлауы тиіс емес.

6.2.5. Клиент Жүйені, басқа Клиенттердің, Жүйе қатысушыларының және үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзбайтын және қозғамайтын, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңдарын бұзбайтын жолмен пайдалануға міндетті;

6.2.6. Клиент Жүйеге тіркелген кезде Клиентпен қабылданған осы Оферта талаптарын және Жүйе қатысушыларының құқықтары мен міндеттерін реттейтін басқа нормативтік құжаттарды орындауға міндетті;

документов на электронную почту Клиента придет Логин и новый (одноразовый) пароль для входа в Систему.

В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Оператора об утрате Аутентификационных данных, Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Электронному счету Клиента посредством Системы с использованием Аутентификационных данных Клиента до момента поступления к Оператору надлежащего уведомления.

Кроме того, Клиент обязан будет компенсировать Оператору ущерб, причиненный Системе и/или Оператору нанесенный с использованием Аутентификационных данных Клиента.

Клиент уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в Системе производятся только при условии введения Клиентом корректных Аутентификационных данных. При этом, Оператор не несет ответственности за совершение Клиентом соответствующих Платежей.

6.2.3. Клиент обязан изучить и соблюдать условия настоящей Оферты. Совершение Клиентом действий, не предусмотренных офертой, не может являться основанием для возникновения у Оператора обязательств по оказанию Услуг. В случае несогласия/ неприятия условий настоящей Оферты Клиент не имеет право использовать Систему «QPlus».

6.2.4. в случае обнаружения Клиентом каких-либо сбоев в работе Электронного кошелька, а равно в случае получения возможности несанкционированного использования услуг, представленных в Системе после выполнения определенной последовательности действий, проинформировать службу поддержки Оператора, позвонив на телефоны Call-центра / телефоны горячей линии или направив сообщение с описанием проблемы на следующий электронный адрес: infokz@qiwi.com. Клиент ни в коем случае не должен использовать данные свои либо последовательности действий и сообщать об их наличии третьим лицам.

6.2.5. Клиент обязан использовать Систему способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других Клиентов, участников Системы и третьих лиц, а также не нарушающим законодательство Республики Казахстан;

6.2.6. Клиент обязан выполнять условия настоящей Оферты, принятой Клиентом при регистрации в Системе и иных нормативных документов, регулирующих права и обязанности участников Системы;

6.2.7. Клиент обязан предоставлять при регистрации в Системе и прохождении

6.2.7. Клиент Жүйеге тіркелу және Сәйкестендіру рәсімдерінен өткен кезде анық деректерді ұсынуға, сондай-ақ олар өзгертілген жағдайда оларды өзектілендіруді ұдайы жүргізуге міндетті;

6.2.8. Клиент электрондық ақшалармен операциялардың мазмұны және оны жасау үшін көрсетілген деректердің анықтығы үшін жауап беруге міндетті;

6.2.9. Клиенттің Оператордан, Эмитенттен алған құпия ақпараттарды Жүйені қолдану мақсатында таратуға, сонымен қатар үшінші тұлғаларға өз Электрондық әмиянының сәйкестендіру деректерін пайдалану мүмкіндігін ұсынуға құқығы жоқ;

6.2.10. Клиент оған тиесілі Жүйеге қол жеткізу құрылғысының жұмысқа жарамдылығына және ақпараттық қорғалуына лайықты түрде қамқорлықпен қарауға міндетті;

6.2.11. Клиент Жүйенің бағдарламалық жасақтамасына өзгерістер енгізуге әрекеттенбеуге міндетті;

6.2.12. Клиент Электрондық құжаттарды Жүйенің көмегімен құрылған, заңды тұрғыдан маңызды және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қағаз тасығышта құрылған құжатқа балама құжат ретінде тануға міндетті;

6.2.13. Клиент өз Сәйкестендіру деректеріне, Жүйеге тіркелу кезінде енгізілген нөмірді қолдану үшін мобильді байланыс Операторымен шарт бұзылған жағдайда, өзгерістерді дер кезінде енгізуге міндетті;

6.2.14. Клиент Жүйеге тіркелу аяқталғаннан кейін және/немесе Жүйеге қолжеткізу қалпына келтірілгеннен кейін, Оператормен ұсынылған құпиясөзді өзгертуге міндетті;

6.2.15. Клиент Операторды, Эмитентті оның келісімінсіз жүргізілген операциялардың табылғандығы туралы, оның жеке деректеріне рұқсат етілмеген қол жеткізу алынғаны туралы, Сәйкестендіру деректерінің жоғалғаны туралы дереу хабарлауға міндетті;

6.3. Клиент Электрондық ақшалармен осы не өзге Эмитенттің Электрондық әмиянын толтыру кезінде ықтимал тәуекелдерді жете түсінеді және қабылдайды.

6.4. Клиенттің Жүйелі табыс алу немесе кірісті жасыруға бағытталған операциялар жасау үшін, «QPlus» Жүйесін қолдануға құқығы жоқ. Клиентке кәсіпкерлік қызметпен тіркеусіз немесе тіркеу ережелерін бұзып, лицензиялық талаптар мен шарттарды бұзып жүзеге асырғаны үшін қылмыстық және әкімшілік жауаптылық туралы белгілі.

процедуры Идентификации достоверные данные, а также регулярно производить их актуализацию, в случае их изменения;

6.2.8. Клиент обязан нести ответственность за содержание операций с электронными деньгами и достоверность отраженных данных для ее совершения;

6.2.9. Клиент не вправе передавать конфиденциальную информацию, полученную от Оператора, Эмитента для целей использования Системы, в том числе не предоставлять третьим лицам возможности использования своего Электронного кошелька и аутентификационных данных;

6.2.10. Клиент обязан должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности принадлежащего ему устройства доступа к Системе;

6.2.11. Клиент обязан не производить попыток\ не вносить изменения в программное обеспечение Системы;

6.2.12. Клиент обязан признавать электронные документы, составленные с помощью Системы, юридически значимыми и эквивалентными документам, составленным на бумажном носителе в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6.2.13. Клиент обязан своевременно вносить изменения в свои Аутентификационные данные, в случае расторжения договора с Оператором мобильной связи на использование номера, введенного при регистрации в Системе;

6.2.14. Клиент обязан после завершения регистрации в Системе и/или после восстановления доступов в Систему изменить предоставленный Оператором пароль;

6.2.15. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Оператора, Эмитента об обнаружении операции, проведенной без его согласия, о несанкционированном получении доступа к его личным данным, об утрате Аутентификационных данных;

6.3. Клиент осознает и принимает возможные риски при пополнении Электронного кошелька Электронными деньгами того или иного Эмитента.

6.4. Клиент не вправе использовать Систему «QPlus» для совершения операций, направленных на Систематическое извлечение прибыли, либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий.

7. Оператордың құқықтары мен міндеттері

7.1. Оператор құқылы:

7.1.1. төлемі Жүйенің көмегімен жүргізілетін қызметтер/тауарлар тізімін кеңейтуге;

7.1.2. бағдарламалық жасақтамаларға түрлендіру жүргізуге және түрлендіру жүргізу кезеңінде Жүйеге тиісті хабарлама орналастырып, «QPlus» Жүйесіне қолжеткізуге тыйым салуға;

7.1.3. жөндеу және алдын алу жұмыстарын жүргізу мақсатында Жүйе жұмысын тоқтата тұруға;

7.1.4. келесі оқиғалардың бірі туындаған жағдайда, электрондық ақшалармен операциялар жүргізуден бас тартуға құқылы:

- Клиентпен Оператормен және/немесе заңнамамен белгіленген шектемеден асатын сомаға электрондық ақшалармен операцияларды жүзеге асыруға әрекеттену;
- қатысушының электрондық әмиянындағы Электрондық ақша қалдығынан асатын сомада электрондық ақша аударуды жүзеге асыруға әрекеттену;
- нәтижесінде, тыйым салынған операцияны жүргізу не болмаса жасалған операция тарапының кез келгенімен байланысу мүмкін болмайтын техникалық жаңылыстар;
- Операторда «QPlus» Жүйесіне рұқсат етілмеген қол жеткізуге күдік туындау;
- Өтеу үшін Электрондық ақшаларды жіберу кезінде Эмитентпен байланыс орнатудың мүмкін болмауы;
- Мерчанттың электрондық әмиянындағы Электрондық ақша қалдығынан асатын Электрондық ақша сомасын Мерчанттың Өтеуге әрекеттенуі;
- Клиентпен Сәйкестендіру рәсімдерінен өтуінің теріс нәтижесі;
- Операцияны жасау, Операторға және/немесе «QPlus» Жүйесінің басқа қатысушыларына залал келтіруі мүмкін басқа да жағдайларда;

7.1.5. Жүйе қатысушыларынан Жүйе жұмысы кезінде жіберілген бұзушылықтарды жоюды талап етуге, сонымен қатар Ережелермен және «QPlus» Жүйесінің қатысушыларымен жасалған шартпен көзделген Оператордың өкілеттіктерін, сонымен қатар келесі жағдайларда электрондық әмияндарды бұғаттау құқығын пайдалануға құқылы:

- «QPlus» Жүйесінің басқа

7. Права и обязанности Оператора

7.1. Оператор вправе:

7.1.1. расширять перечень услуг/ товаров, оплата которых, производится с помощью Системы;

7.1.2. производить модификацию программного обеспечения и в период проведения модификации запрещать доступ к Системе «QPlus», разместив в Системе соответствующее уведомление;

7.1.3. приостанавливать работу Системы с целью проведения ремонтных и профилактических работ;

7.1.4. отказать в проведении операций с электронными деньгами в случае возникновения одного из следующих событий:

- попытки осуществления Клиентом операции с электронными деньгами на сумму, превышающую установленный Оператором и/ или законодательством лимит;
- попытки осуществления перевода электронных денег на сумму, превышающую остаток Электронных денег на электронном кошельке участника;
- технического сбоя в результате, которого невозможно произвести запрашиваемую операцию либо связаться с любой из сторон совершаемой операции;
- возникновения у Оператора подозрений на несанкционированный доступ к Системе «QPlus»;
- невозможности установить связь с Эмитентом при направлении Электронных денег на Погашение;
- попытки Погашения Мерчантом суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег на электронном кошельке Мерчанта;
- отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации;
- в иных случаях, когда совершение операции может причинить убытки Оператору и/ или другим участникам Системы «QPlus»;

7.1.5. требовать от участников Системы устранения допущенных при работе в Системе нарушений, пользуясь при этом полномочиями Оператора, предусмотренными Правилами и договорами, заключаемыми с участниками Системы «QPlus», в том числе правом блокирования электронных кошельков в следующих случаях:

Клиенттерінен немесе үшінші тұлғалардан, олардың құқықтары мен мүдделерін бұзатын Клиенттің әрекетіне шағымдардың болуы;

- Клиентпен Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын әрекеттердің жасалуы;
- Заңнамамен және Шартпен көзделген жағдайда, Клиентті сәйкестендіру қажеттілігінің туындауы;
- Оператормен Клиент тарапынан Жүйенің бағдарламалық жасақтамасына кез келген өзгеріс енгізуге (немесе енгізу), сондай-ақ Шарттың 6.2тт. көзделген өзге әрекеттерді жүзеге асыруға қатысты әрекеттердің анықталуы;
- Клиенттің Шарттың басқа талаптарын немесе Ережелерді бұзуы

7.1.6. сәйкестендірілген акпараттар мен Қатысушылардың дербес деректерін алуға, белгілеуге, сақтауға, қорғауға;

7.1.7. «QPlus» Жүйесінің басқа Қатысушыларына қатысушының Мәртебесі туралы акпарат беруге;

7.1.8. осы Офертаның 9 бабына сәйкес, қатысушылармен операцияларды жүзеге асырған уақытта енгізілген дербес деректерді жинауға, сақтауға және өңдеуге, осы деректерді, егер тарату жасалған шартты орындау үшін қажет болған жағдайда, аталған операцияларға қатысқан Жүйенің басқа қатысушыларына таратуға;

7.1.9. «QPlus» Жүйесінің жұмыс талаптарын дербес анықтауға, оған қоса:

- Жүйе қызметтерін ұсыну үшін үлгілік шарттар, Жүйе Қатысушыларымен орындау үшін міндетті ережелерді әзірлеуге;
- Жүйеде тариф саясатын, мөлшерлемелер мен комиссия, сыйақы түрлерін бекітуге, комиссия және сыйақылардың қолданыстағы мөлшерлеме мөлшерін өзгертуге;
- Жүйе Қатысушыларының құрамын өзгертуге және толықтыруға;
- Жүйе Ережелерін өзгертуге құқылы.

7.1.10. жинау, сақтау және өңдеуді кез келген жолмен және үшінші тұлғаларға Клиентпен Жүйеге қол жеткізу үшін қолданылатын бағдарламалық-аппараттық құралдардың конфигурациялары мен өзге сипаттамалары туралы иесіздендірілген деректерді, сондай-ақ Операторға оны қолдану барысында автоматты түрде берілетін өзге деректерді

• наличия жалоб от других Клиентов Системы «QPlus» или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;

- совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;
- возникновения необходимости идентифицировать Клиента в случаях, предусмотренных законодательством и Договором;
- выявление Оператором попытки внесения (или внесения) любых изменений в программное обеспечение Системы со стороны Клиента, а также осуществления иных действий, предусмотренных пп.6.2. Договора;
- нарушения Клиентом иных условий Договора или Правил

7.1.6. получать, фиксировать, сохранять, защищать идентификационную информацию и персональные данные Участников;

7.1.7. предоставлять информацию о Статусе участника другим Участникам Системы «QPlus»;

7.1.8. согласно статьи 9 настоящей Оферты осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных, вводимых участниками во время осуществления операций, передачу этих данных другим участникам Системы, принимающих участие в данной операции в случаях, если такая передача необходима для исполнения заключенного договора;

7.1.9. самостоятельно определять условия работы Системы «QPlus», включая:

- разработку типовых договоров на предоставление услуг Системы, положений, обязательных к исполнению Участниками Системы;
- утверждение тарифной политики, ставок и видов комиссий и вознаграждений в Системе, изменения размеров действующих ставок комиссий и вознаграждений;
- изменение и дополнение состава Участников Системы;
- изменение Правил Системы.

7.1.10. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам обезличенных данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Системе, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору в процессе ее использования.

7.1.11. Осуществлять сбор, хранение и обработку

тарату қажет болған жағдайларда жүзеге асыруға.

7.1.11. Мақсатты жарнамаларды жүзеге асыру үшін және статистикалық мақсаттарда жүргізілген сатып алулар, төленген қызметтер мен жұмыстар туралы иесіздендірілген ақпараттарды жинау, сақтау және өңдеуді жүзеге асыруға құқылы. Иесіздендірілген статистикалық ақпараттарды, Жүйе серіктестеріне Клиенттің жеке деректерін ашпай беруге құқылы.

7.1.12. Клиентке Жүйе оқиғалары туралы хабарлау және операцияны құрудың бастамашысына (инициатор) ақпараттық хаттарды немесе өзге де мәліметтерді ұсыну үшін Клиентпен байланысу үшін Клиентпен ұсынылатын байланыс ақпараттарын қолдануға құқылы.

7.2. Оператор міндетті:

7.2.1. Жүйе Ережелерін анықтауға, «QPlus» Жүйе Қатысушыларымен Жүйе Ережелерінің сақталуына бақылау мен қадағалауды ұйымдастыру;

7.2.2. «QPlus» Жүйесінің тәулік бойы үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуге;

7.2.3. Агенттерді, Мерчанттарды, Эмитенттерді тартуды жүзеге асыруға;

7.2.4. Жүйе қатысушыларына талаптарды белгілеуге;

7.2.5. тәуекелдерді басқару жүйесін ұйымдастыруға, тәуекелдерді бағалауды жүзеге асыруға және оларды төмендету бойынша шаралар қолдануға;

7.2.6. Жүйе Қатысушыларының өтініштерін тәулік бойы қабылдауды жүзеге асыруға;

7.2.7. коммерциялық/банктік және заңмен қорғалатын өзге құпияларды сақтауға кепілдік беруге;

7.2.8. жасалған шарттарға және Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген талаптарға сәйкес Электрондық ақшаларды қолданып операцияларды жүзеге асыру кезінде ақпараттардың қорғалуын қамтамасыз етуге;

7.2.9. Жүйе жұмысы тоқтатылған жағдайда, жоспарлы алдын алау жұмыстары шеңберінде, Жүйе Қатысушыларына жүргізілетін жұмыстардың уақыты мен ұзақтығы туралы олар басталғанға дейін 3 (үш) сағаттан кем емес уақыт қалғанда хабарлауға;

7.2.10. Қазақстан Республикасының заң талаптарын сақтауға;

7.2.11. Жүйе Қатысушыларының сұранысы бойынша олардың Электрондық әмиянынан жүргізілген барлық операциялар туралы 5 (бес) жылға дейінгі кезеңге есеп ұсынуға;

7.2.12. Жүйе Қатысушыларының

обезличенной информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать обезличенную статистическую информацию партнерам Системы, не раскрывая личных данных Клиентов.

7.1.12. Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для уведомления Клиента о событиях Системы и для связи с Клиентом с целью предоставления информационных писем или иных сведений инициатору создания операции.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. определять Правила Системы, организовывать контроль и надзор за соблюдением Правил Системы Участниками Системы «QPlus»;

7.2.2. обеспечивать круглосуточное бесперебойное функционирование Системы «QPlus»;

7.2.3. осуществлять привлечение Агентов, Мерчантов, Эмитентов;

7.2.4. устанавливать требования к участникам Системы;

7.2.5. организовать систему управления рисками, осуществлять оценку рисков и принимать меры по их снижению;

7.2.6. обеспечить круглосуточный прием обращений Участников Системы;

7.2.7. гарантировать соблюдение коммерческой\ банковской и иной охраняемой законом тайны;

7.2.8. обеспечивать защиту информации при осуществлении операций с использованием Электронных денег в соответствии с заключенными договорами и требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан;

7.2.9. в случае приостановления работы Системы в рамках плановых профилактических работ уведомить Участников Системы о времени и длительности проводимых работ не менее чем за 3 (три) часа до их начала;

7.2.10. соблюдать требования законодательства Республики Казахстан;

7.2.11. по запросу Участников Системы предоставлять отчет обо всех операциях, произведенных с их Электронного кошелька за период до 5 (пяти) лет;

7.2.12. хранить информацию о состоянии Электронных кошельков Участников Системы в течение срока действия договора, хранить информацию о любых операциях, совершенных

Электрондық әмияндарының жай-күйі туралы ақпаратты шарттың қолданылу мерзімі ішінде сақтауға, Қатысушылардың Электрондық әмияндарынан жасалған кез келген операциялар туралы ақпараттарды және тиісті операцияларды жүзеге асырғаннан кейін 5 (бес) жыл ішінде өзге де ақпараттарды сақтауға;

7.2.13. Жүйе Қатысушыларына аталған қатысушымен тіркелген электрондық әмияндарда жүргізілген барлық операциялар мен әрекеттер туралы хабарлама жіберуге міндетті.

8. Құпиялылық пен қауіпсіздік

8.1. Тараптар айырбастау «QPlus» Жүйесінде жүзеге асырылатын немесе Тараптармен Жүйені Қолдану арқылы қолжетімді ақпараттар мен құжаттарды қорғау және қауіпсіздік бойынша барлық қажетті шараларды қабылдауға міндеттенеді.

8.2. Клиент құпиялылықты сақтау, рұқсат етілмеген қолдануды болдырмау және үшінші тұлға тарапынан өз Сәйкестендіру деректерін қорғау бойынша барлық қажетті шараларды дербес қабылдауға міндеттенеді. Клиент үшінші тұлғаларға өз Сәйкестендіру деректерін айтпауға міндеттенеді.

8.3. Оператор «QPlus» Жүйесін Қолданумен байланысты белгілі болған Клиенттің дербес деректеріне қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттенеді, бұл ретте келесі жағдайлар құпиялылықты бұзу болып саналмайды:

- осындай ақпарат жалпыға қолжетімді болса;
- ақпарат Клиенттің талабы немесе рұқсатымен ашылса;
- ақпарат Клиенттің контрагентіне Оферта талаптарын орындау үшін қажетті көлемде ұсынуға жататын болса;
- ақпарат заңнамамен көзделген негіздер бойынша немесе күдік тудыратын мәмілелер бойынша немесе соттың немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті сұранысы түскен кезде ашу талап етілсе.

8.4. Тараптар өзіне келесі міндеттемелерді қабылдайды:

- Жүйе арқылы заңсыз қаржылық операцияларды, заңсыз сауданы, қылмыстық жолмен алынған кірісті заңдастыру бойынша операцияларды және Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын кез келген басқа операцияларды жүзеге асырмау;
- заңсыз сауда әрекеттерін, заңсыз

из Электронных кошельков Участников и иную информацию в течение 5 (пяти) лет после осуществления соответствующих операций;

7.2.13. Направлять Участникам Системы уведомления обо всех операциях и действиях, произведенных в электронных кошельках, зарегистрированных за данным участником.

8. Конфиденциальность и безопасность

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе «QPlus» или которые доступны Сторонам с Использованием Системы.

8.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

8.3. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, ставших известными Оператору в связи с Использованием Системы «QPlus» Клиентом, при этом нарушением конфиденциальности не считаются случаи, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

8.4. Стороны принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан;

қаржылық операцияларды, қылмыстық жолмен алынған кірісті заңдастыру (жылыстату) бойынша операцияларды болдырмау.

8.5. Оператор өзімен бірге Клиентке Оператордың төлем жүргізуден бас тартуы туралы хабарлама жіберу арқылы Жүйені Қолданып Төлем жасауда Клиентке бас тарту құқығын қалдырады, ол Оператормен Клиенттің соңғымен Жүйеге тіркелу кезінде көрсетілген электрондық поштасына жіберіледі. Аталған хабарлама, сонымен қатар Клиенттің әрекетінің заңдылығына негізді күмән туындаған жағдайда бас тарту себептерін нұсқаудан тұрады.

Бұл ретте, Оператор Клиенттен келесілерді талап етуге құқылы:

- Клиенттің қызметі туралы қосымша ақпараттар ұсыну (сонымен қатар қағаз тасығыштағы құжат түріндегі); осындай ақпаратты ұсынадан бас тартқан немесе оны Клиенттің Электрондық шотына қызмет көрсету тоқтатылған сәттен бастап 15 (Он бес) күн ішінде ұсынылмаған жағдайда, осындай Электрондық шот Оператормен бұғатталады;
- Клиентті сәйкестендіретін деректер көрсетілген құжаттарды ұсыну.
- «QPlus» Жүйесіне тіркелген Абоненттік нөмірді пайдалану бойынша қызметтерді ұсыну үшін ұялы байланыс операторымен жасалған шарт көшірмесін ұсыну.

8.6. Пайдаланушы Құпиясөзді, оның қолдану мерзімі аяқталған немесе осы Оферта талаптарына сәйкес ол Оператормен мәжбүрлі түрде жойылған жағдайда, Жүйенің WEB – сайтында «Баптаулар» Бөлімінде-«Жаңа құпиясөз» өз бетінше өзгертуге міндеттенеді. Құпиясөзді ауыстыру, Сәйкестендіру деректері есебінде Жүйеге тіркелген сәтте көрсетілген Абоненттік нөмір мен ол Пайдаланушымен көрсетілген жағдайда электрондық пошта деректерін (e-mail) пайдаланып жүзеге асырылады.

8.7. Пайдаланушы өз Сәйкестендіру деректерін үшінші тұлғаларға хабарламауға, сондай-ақ өз Есептік жазбаларын үшінші тұлғалардың басқаруына/илігіне бермеуге міндеттенеді.

8.8. Рұқсат етілмеген қолдануды болдырмау және өз Сәйкестендіру деректерін қашықтан қолжеткізу арналарын қолданып үшінші тұлғалар тарапынан рұқсат етілмеген қолжеткізуден қорғау мақсатында, Пайдаланушы олармен Жүйеге қолжеткізу

- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

8.5. Оператор оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении Платежей с Использованием Системы путем направления Клиенту уведомления об отказе Оператора в проведении платежа, которое высылается Оператором на электронную почту Клиента, указанную последним при регистрации Системы. Данное уведомление содержит указание на причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента.

При этом Оператор вправе требовать от Клиента:

- представления дополнительной информации о деятельности Клиента (в том числе документального на бумажном носителе); в случае отказа в предоставлении такой информации или непредставлении ее в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента приостановления обслуживания Электронного счета Клиента, такой Электронный счет блокируется Оператором;
- предъявления документов с указанием данных, идентифицирующих Клиента.
- представления копии договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг по пользованию Абонентским номером, зарегистрированным в Системе «QPlus».

8.6. Пользователь обязуется самостоятельно менять Пароль в Разделе «Настройки» - «Новый пароль» на WEB-сайте Системы в случае истечения его срока действия или его принудительного аннулирования Оператором согласно условиям настоящей Оферты. Смена пароля осуществляется с использованием в качестве Аутентификационных данных Абонентского номера, указанного в момент регистрации в Системе и данных электронной почты (e-mail), в случае ее указания Пользователем.

8.7. Пользователь обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам, а также не передавать свою Учетную запись в управление/владение третьим лицам.

8.8. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Пользователь обязуется самостоятельно

үшін қолданылатын техникалық құрылғыларда (Қосалқы агентке тиесілі терминал типіндегі құрылғыларды қоспағанда) вирусқа қарсы бағдарламалық жасақтаманы өз бетінше орнатуға және оның дер кезінде жаңартылуын қолдауға міндеттенеді. Егер Пайдаланушымен вирусқа қарсы бағдарламалық жасақтама қолданылмаса, лицензиясыз (заңсыз сатып алынған) вирусқа қарсы бағдарламалық жасақтама қолданылса немесе Пайдаланушымен қауіп-қатер сигнатурасы дер кезінде жаңартылмайтын жағдайда, оның арты үшінші тұлғалармен Пайдаланушының Сәйкестендіру деректеріне рұқсат етілмеген қолжеткізу мүмкіндігін алуға әкеп соқтырады. Операторға тиісті хабарлама түскен сәтке дейін, Оператор Пайдаланушының Сәйкестендіру деректерін қолданып Жүйе арқылы Пайдаланушының Есептік жазбасына келтірілген (Пайдаланушының Есептік жазбасының Теңгерімінде жатқан ақша қаражаты есебінен Төлемдер жасауды қосқанда) залал үшін жауап бермейді.

8.9. Жүйеде Пайдаланушының Есептік жазбаларын тіркеген кезде, Пайдаланушыға мобильді қосымша арқылы жасалатын Төлемдерді қоспағанда, Жүйені Қолданып жүзеге асырылатын операцияларды SMS— растау/ /Flash call қызметі автоматты түрде қосылады. Сонымен қатар, Оператор Пайдаланушыға SMS- растау//Flash call қызметтерін көрсету шеңберінде, Операторда жасалған Төлемнің, Пайдаланушымен дұрыс Сәйкестендіру деректерінің енгізілуінің заңдылығына күдік туындамаған жағдайда растау Кодын жібермеу құқығын өзіне қалдырады. SMS- растау//Flash call қызметі қайтарымсыз болып табылады және Пайдаланушыға Жүйені Қолданып Төлемдерді жүзеге асыруда қауіпсіздік деңгейін арттыру мақсатында ұсынылады.

SMS- растау//Flash call қызметі WEB-сайт арқылы Пайдаланушымен мәжбүрлі түрде өшіріледі. Пайдаланушымен SMS- растау//Flash call қызметін мәжбүрлі түрде өшіру, Жүйені Пайдалану талабын бұзу болып табылады. Пайдаланушымен SMS- растау//Flash call қызметі мәжбүрлі түрде өшірілген жағдайда, сонымен қатар Пайдаланушымен Жүйеде Есептік жазбаларын тіркеу кезінде осы Офертамен белгіленген қандай да бір талап орындалмаған жағдайда, Пайдаланушы Операторға Пайдаланушының Есептік жазбасының Теңгерімінен ақша қаражаттарын заңсыз шығыстаумен байланысты шағым беру құқығын жоғалтады. Операторда үшінші тұлғаның

устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Системе (за исключением устройств терминального типа, принадлежащих Субагентам), антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Пользователем антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Пользователем сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Пользователя, Оператор не несет ответственность за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя) посредством Системы с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору надлежащего уведомления.

8.9. При регистрации Учетной записи Пользователя в Системе, Пользователю автоматически подключается услуга SMS-подтверждения операций (Платежей)/ /Flash call, осуществляемых с Использованием Системы, за исключением Платежей, совершаемых через мобильное приложение. Так же Оператор оставляет за собой право не направлять Пользователю Код подтверждения в рамках оказания услуги SMS- подтверждения//Flash call, при условии, что у Оператора не возникнет подозрений в незаконности совершаемого Платежа, и введения Пользователем корректных Аутентификационных данных. Услуга SMS-подтверждения//Flash call является безвозмездной и предоставляется Пользователю в целях повышения уровня безопасности осуществления Платежей с Использованием Системы.

Услуга SMS-подтверждения//Flash call может быть принудительно отключена Пользователем через WEB-сайт. Принудительное отключение Пользователем услуги SMS-подтверждения//Flash call является нарушением условий Использования Системы. В случае принудительного отключения Пользователем услуги SMS-подтверждения//Flash call, а также в случае невыполнения Пользователем при регистрации Учетной записи в Системе какого-либо из требований, установленного настоящей Оферты, Пользователь теряет право на предъявление Оператору претензий в связи с неправомерным списанием денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.

При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что третье лицо получило

Пайдаланушының Есептік жазбасына рұқсат етілмеген қолжеткізу алды деп шамалауға жеткілікті негіз болған кезде, Оператор қызметті операцияларды (Төлемдерді) SMS-растай/Flash call бойынша ұсынуды қалпына келтіруге құқылы. Мұндай жағдайда, көрсетілген қызмет Пайдаланушы осы абзацта көзделген тәртіпте оны алудан екінші қайтара бас тартқан сәтке дейін ұсынылады. Оператордың Пайдаланушыға операцияларды (Төлемдерді) SMS-растай/Flash call бойынша қызметтің ұсынылуын қалпына келтіруі оның міндеті емес, құқығы болып саналады.

8.7. – 8.9. тт. атап көрсетілген талаптар Жүйені Қолданудың елеулі талаптары болып саналады. Пайдаланушы олар сақталмаған жағдайда, Пайдаланушының Операторға Пайдаланушының Есептік жазбаларының Теңгерімінен ақша қаражаттарын заңсыз шығыстаумен байланысты шағым беру құқығынан айыратыны туралы хабардар және оны түсінеді.

8.10. Пайдаланушының Есептік жазбалары тіркелген сәттен бастап, Пайдаланушыға мобильді қосымша арқылы жасалатын Төлемдерді қоспағанда, шығыстау бойынша операциялар (Оператордың пайдасына төлеу бойынша операцияларды қоспағанда) және Пайдаланушының Есептік жазбаларын толтыру бойынша операциялар туралы SMS-құлақтандыру/Flash call қызметтерін қосу/өшіру құқығы ұсынылады. SMS-құлақтандыру/Flash call қызметі Пайдаланушыға, Пайдаланушының Есептік жазбасының Теңгерімінде ақша қаражаттарының қозғалысы туралы хабарлау, Жүйені Пайдаланып Төлемдердің жүзеге асырылу қауіпсіздік деңгейін арттыру мақсатында, осы Офертаның 1-Қосымшасында көзделген тәртіп пен талаптарда ұсынылады.

8.11. Операторда, үшінші тұлғалардың Пайдаланушының Есептік жазбасына, осындай Пайдаланушының Сәйкестендіру деректерін қолданып рұқсат етілмеген қол жеткізуі (рұқсат етілмеген қол жеткізу әрекеттері) туралы күдік туындаған жағдайда, не болмаса құпиясөздің қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда, Оператор Пайдаланушыға құпиясөзді ауыстыруды ұсынады, осы жөнінде Оператор Пайдаланушыға, құпиясөз жойылғаннан кейін Пайдаланушы Жүйеге бірінші жүгінген кезде Пайдаланушымен Жүйеде тіркелген кезде көрсеткен Абоненттік нөмірге SMS-хабарлама жіберу арқылы хабарлайды.

несанкционированный доступ к Учетной записи Пользователя, Оператор имеет право возобновить предоставление услуги по SMS-подтверждению операций (Платежей)/ /Flash call. В таком случае указанная услуга предоставляется до момента повторного отказа Пользователя от ее получения в порядке, предусмотренном настоящим абзацем. Возобновление Оператором предоставления Пользователю услуги по SMS-подтверждению операций (Платежей)/ /Flash call является его правом, а не обязанностью.

Условия, перечисленные в п. 8.7. – 8.9. являются существенными условиями Использования Системы. Пользователь уведомлен и понимает, что в случае их несоблюдения Пользователь лишается права на предъявление Оператору претензий в связи с неправомерным списанием денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.

8.10.С момента регистрации Учетной записи Пользователя Пользователю предоставляется право подключения/отключения услуги SMS-оповещения/Flash call об операциях по списанию (за исключением операций по оплате в пользу Оператора) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя, за исключением Платежей, совершаемых через мобильное приложение. Услуга SMS-оповещения/Flash call предоставляется Пользователю в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением 1 к настоящей Оферте, в целях информирования о движении денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя, повышения уровня безопасности осуществления Платежей с Использованием Системы.

8.11.В случае возникновения у Оператора подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Учетной записи Пользователя с использованием Аутентификационных данных такого Пользователя, либо в случае истечения срока действия пароля Оператор предлагает Пользователю сменить пароль, о чем Оператор уведомляет Пользователя посредством SMS-сообщения на указанный Пользователем в момент регистрации в Системе Абонентский номер при первом обращении Пользователя в Систему после аннулирования пароля.

8.12.Оператор вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности

8.12. Оператор кез келген уақытта Пайдаланушыны қосымша мекенжайлық хабарлаусыз, Жүйені Қолданудың қосымша қауіпсіздік шараларын әзірлеуге және қолданысқа енгізуге құқылы. Осындай қосымша қауіпсіздік шараларының енгізілуі және осындай шаралардың енгізілуімен байланысты Пайдаланушының әрекеттері туралы (егер бұл қолдануға жарамды болса) Оператор WEB-сайтында хабарлама орналастырады.

8.13. Пайдаланушымен осы Офертаның 5 және 6 бөлімдерінде көзделген міндеттемелер бұзылған жағдайда, сонымен қатар: күдікті операциялардың жасалуы, сондай-ақ өзге жағдайларда, Оператор өз қарауынша қосымша хабарлаусыз Пайдаланушының Жүйені Қолдануға қол жеткізуін бұғаттауға құқылы:

1) Пайдаланушының жіберген бұзушылықтарды жойған мерзімге (Оператордың сұранысы бойынша құжаттар/ақпараттар ұсынуды қосқанда) немесе

2) Осы Шартты бұза отырып мерзімсіз.

8.14. Оператор Төлемдерді Пайдаланушының Есептік жазбасының Теңгерімінен, ҚР заңнамасымен және осы Офертамен белгіленген жағдайларда жүзеге асыруға құқылы.

8.15. Оператор Пайдаланушының Есептік жазбаларына қолжеткізуді, Оператормен Пайдаланушының ақша қаражаттарына тыйым салу туралы қаулы алынған жағдайда Бұғаттауды жүзеге асыруға құқылы.

9. Дербес деректер

9.1. “QIWI Kazakhstan” (КИВИ Қазақстан) ЖШС (бұдан әрі мәтін бойынша - Оператор) клиенттің дербес деректерін қамтитын «QPlus» жүйесі Операторының құқығында, Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының ережелеріне сәйкес Дербес деректерді өңдеу және қорғауды жүзеге асырады.

9.2. Клиент\Пайдаланушы Операторға осы Офертада белгіленген мақсаттарда, осы оферта акценті арқылы Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін береді.

9.3. Клиент Операторға осы Офертада мәлімделген мақсаттар шеңберінде, Оператор мен осындай үшінші тұлғалар арасында тиісінше жасалған Шарт болған жағдайда, үшінші тұлғаларға Дербес деректерді таратуға келісімін береді. Үшінші тұлғалардың тізбесі мен санаттары «QPlus» жүйесінде дербес

Использования Системы. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор размещает уведомление на WEB-сайте.

8.13.В случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных разделами 5 и 6 настоящей Оферты, включая, в том числе: совершение подозрительных операций, а также в иных случаях, Оператор по своему усмотрению вправе без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к Использованию Системы:

1) на срок устранения Пользователем допущенного нарушения (включая предоставление документов / информации по запросу Оператора) или

2) бессрочно, с расторжением настоящего Договора.

8.14. Оператор вправе осуществлять Платежи с Баланса Учетной записи Пользователя в установленных законодательством РК и настоящей Офертой случаях.

8.15. Оператор вправе осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя в случае получения Оператором постановления о наложении ареста на денежные средства Пользователя.

9.Персональные данные

9.1.ТОО “QIWI Kazakhstan” (КИВИ Казахстан) (далее по тексту - Оператор) на правах Оператора системы «QPlus», содержащей персональные данные клиентов, осуществляет обработку и защиту Персональных данных в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9.2.Клиент\Пользователь дает согласие Оператору на осуществление сбора и обработки Персональных данных в целях, определенных в настоящей Оферте, путем акцепта настоящей Оферты.

9.3.Клиент дает согласие Оператору на распространение Персональных данных третьим лицам в рамках заявленных в настоящей Оферте целей, при наличии надлежаще заключенного между Оператором и такими третьими лицами Договора. Перечень и категории третьих лиц определены в Политике по обработке персональных данных в системе «QPlus».

деректерді өңдеу бойынша Саясатта анықталған.

9.4. Клиент Операторға осы Офертада белгіленген мақсаттарда, осы Оферта акцепті арқылы «КИВИ» (Ресей) АҚ Дербес деректерді трансшекаралық беруге келісімін береді. Оператор «КИВИ» АҚ тарапында «QPlus» жүйесінде дербес деректерді өңдеу бойынша Саясаттан талаптарды орындауға кепілдік береді.

9.5. Клиент осы Оферта акцепті «QPlus» жүйесінде дербес деректерді өңдеу бойынша Саясатпен танысқанын растайды.

9.6. Оператор дербес деректерді өңдеу шеңберінде, қылмыстық жолмен алынған кірісті заңдастыруға қарсы іс-қимыл бойынша нормативтік акт талаптарын орындау, осы Оферта шеңберінде қызмет көрсету, Пайдаланушының/Клиенттің несиесіне қабілеттілігін бағалау, қарыз беруші/қосарлы қарыз беруші ретінде Пайдаланушының/Клиенттің мінез-құлығын талдау мақсатында, сонымен қатар Пайдаланушы/Клиент және несиелер және/немесе қызметін қарыздар мен несиелер ұсыну бойынша жүзеге асыратын несиелі емес қаржылық ұйымдар (МҚҰ, Банктер, Ломбардтар және т.с.с.) арасында жасалған шарттар шеңберінде жинау, жинақтау, сақтау, өзгерту, толықтыру, қолдану, тарату (тарату, трансшекаралық беру, қол жеткізу), иесіздендіру, бұғаттау және жою операцияларын жасайды. Көрсетілген әрекеттер автоматтандыру құралдарын қолдана отырып жасалады. Келісім Операторға жазбаша өтініш жіберу арқылы кері қайтарып алынады. Осындай өтінішті алғаннан кейін, Оператор қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімде дербес деректерді өңдеуді тоқтатады.

9.7. Оператор жоғарыда белгіленген мақсаттарға қол жеткізу үшін, дербес деректерді, оған қоса тіркеу деректерін, абоненттік нөмірдің тиесілігін растайтын құжаттан алынған деректерді, жеке басын куәландыратын құжаттан алынған мәліметтерді, қаржылық ақпараттарды, жүйе деректерін, қолданылатын құрылғы мәліметтерін, банктік деректемелерді, клиенттің қызметі туралы ақпараттарды өңдеуді жүзеге асырады.

9.8. Клиенттің келісімі, өтінішті Алматы қаласы, Қозыбаев көш., 212, “QIWI Kazakhstan” (КИВИ Қазақстан) ЖШС мекенжайына өтініш жолдау арқылы ол кері қайтарып алғанға дейін әрекет етеді. Осындай өтінішті алғаннан кейін, Оператор мен

9.4. Клиент дает согласие Оператору на трансграничную передачу Персональных данных АО «КИВИ» (Россия) в целях, определенных в настоящей Оферте, путем акцепта настоящей Оферты. Оператор гарантирует исполнение требований из Политики по обработке персональных данных в системе «QPlus» на стороне АО «КИВИ».

9.5. Клиент подтверждает ознакомление с Политикой по обработке персональных данных в системе «QPlus» путем акцепта настоящей Оферты.

9.6. Оператор в рамках обработки персональных данных совершает сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение (передачу, трансграничную передачу, доступ), обезличивание, блокирование и уничтожение в целях оказания услуг в рамках настоящей Оферты, выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, оценки кредитоспособности Пользователя\ Клиента, анализа поведения Пользователя\ Клиента в качестве заемщика\ созаемщика, в том числе в рамках заключенных договоров между Пользователем\ Клиентом и кредитными организациями и/или некредитными финансовыми организациями (МФО, Банками, Ломбардами и т.п.), которые осуществляют деятельность по предоставлению займов и кредитов. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Согласие может быть отозвано путем направления Оператору письменного заявления. После получения такого заявления Оператор в сроки установленные действующим законодательством прекращает обработку персональных данных.

9.7. Оператор для достижения обозначенных выше целей осуществляет обработку персональных данных, включая регистрационные данные, контактную информацию, сведения из документа, подтверждающего принадлежность абонентского номера, сведения из документа, удостоверяющего личность, финансовую информацию, системные данные, сведения от используемых устройств, банковские реквизиты, информацию о деятельности клиента.

9.8. Согласие клиента действует до момента его отзыва путем направления заявления на адрес: город Алматы, ул. Козыбаева 212, ТОО “QIWI Kazakhstan” (КИВИ Казахстан). После получения такого заявления, Оператор и АО «КИВИ» в срок установленный Законодательством Республики Казахстан прекращают обработку и выполняют уничтожение персональных данных, за исключением оснований, прямо

«КИВИ» АҚ Қазақстан Республикасының Заңнамасында белгіленген мерзімде, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тікелей көзделген негіздерді қоспағанда, дербес деректерді өңдеуді тоқтатады және жоюды орындайды.

9.9. Осы офертаны бұзу, сонымен қатар клиенттің қызметтен бас тартуын орындау, келісімнен бас тартуға теңестіріледі.

9.10. Клиентпен Дербес деректерді өңдеуден бас тартылған жағдайда, қызмет көрсету тоқтатылады, ал қызмет көрсету мақсатында жинақталған дербес деректер, егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы Заңнама талаптарында өзгеше көзделмесе жойылатын болады.

9.11. Оператор Пайдаланушының дербес деректерінің құпиялылығын, тұтастығы мен қолжетімділігін сақтау үшін тұрақты бақылауды жүзеге асыруға міндеттенеді. Ақпаратты ашу, ол туралы Пайдаланушы алдын ала, одан осындай ақпараттар алынған сәтте не болмаса Пайдаланушының өзінің келісімімен хабардар етілген жағдайда ғана жол беріледі. Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-У-ҚРЗ «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының 10-бабына сәйкес, Оператор дербес деректерді және құпия ақпаратқа жататын өзге де мәліметтерді өңдеуге қатысты ақпараттарды алу үшін сұрау салуы, ал Пайдаланушы сұраныспен бірге Есептік жазбаға тиесілікті растайтын құжаттардың көшірмелерін ұсынуы қажет.

10. Тараптардың жауапкершілігі

10.1. Оператор Клиент алдында Клиенттің электрондық әмиянындағы Электрондық ақша қалдығы сомасынан аспайтын сома шегінде жауапкершілікті көтереді.

10.2. Оператор «QPlus» Жүйесінің уақытша жұмысқа қабілетсіздігі, аппараттық немесе бағдарламалық құралдардың жаңылыстары мен қателіктері үшін жауап бермейді.

10.3. Оператор Клиентте «QPlus» Жүйесінің жұмысын қамтамасыз ететін бағдарламалық немесе аппараттық құралдардың болмағаны үшін жауап бермейді және Клиенттің осымен байланысты шығындары үшін жауап бермейді.

10.4. Клиенттің Сәйкестендіру деректерін қолданумен байланысты емес, Жүйе жұмысына араласуға бағытталған үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеті жағдайында, Оператор Клиенттің залалы үшін, құқыққа қайшы әрекеттер басталған сәтте Клиенттің электрондық әмиянындағы сома шегінде жауап береді.

10.5. Оператор олармен анық емес

предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

9.9.Расторжение настоящей оферты равно как и исполнение отказа клиента от получения услуг приравниваются к отзыву согласия.

9.10.В случае отзыва клиентом согласия на обработку Персональных данных оказание услуг в рамках настоящей Оферты будет прекращено, а персональные данные, накопленные в целях оказания услуг, будут уничтожены, если иное не оговорено требованиями действующего Законодательства Республики Казахстан.

9.11.Оператор обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных Пользователя. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Пользователь был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Пользователя. Для получения информации, касающейся обработки персональных данных, в соответствии со ст. 10 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-У-ЗРК «О персональных данных и их защите» и иных сведений, относящихся к конфиденциальной информации, Оператор вправе запросить, а Пользователю необходимо предоставить одновременно с запросом копии документов, подтверждающих принадлежность Учетной записи.

10. Ответственность сторон

10.1. Оператор несет перед Клиентом ответственность в пределах суммы, не превышающей сумму остатка Электронных денег на электронном кошельке Клиента.

10.2. Оператор не отвечает за временную неработоспособность Системы «QPlus», сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств.

10.3. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к программным или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы «QPlus», и не несет ответственность за связанные с этим убытки Клиента.

10.4. В случае противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы, не связанных с использованием Аутентификационных данных Клиента, Оператор несет ответственность за ущерб Клиента в пределах суммы на электронном кошельке Клиента на момент начала противоправных действий.

мәліметтердің ұсынылуы, сонымен қатар клиентпен Сәйкестендіру деректерін жоғалтуы/беруі салдарынан болған Клиенттің залалы/шығыны үшін жауап бермейді.

10.6. Шарт тараптары өзара міндеттемелерді орындамағаны үшін, егер олардың орындамауы Шарт күшіне енгеннен кейін не болмаса шарт жасалғанға дейін болдыртпауға болмайтын немесе алдын ала болжап болмайтын төтенше жағдайлар басталғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін жағдайлардың әсерінен болған жағдайда жауапкершіліктен босатылады. Оған қатысты еңсерілмейтін күш жағдайы қолданылатын Тарап, басқа Тарапқа аталған жағдайлар басталғаннан кейін 10 күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.

11. Дауларды реттеу

11.1. Тараптармен осы Оферта талаптарын орындау барысында туындаған барлық даулар, бірінші кезекте туындаған дауларды реттеу жолымен келіссөздер арқылы қаралатын болады.

11.2. Тараптар келісімге келе алмаған мәселелер, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіпте соттың қарауына беріледі.

11.3. осы Офертада көзделген талаптардың бәрінде, тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

12. Өзге талаптар

12.1. Оператор Клиентте өз-өзіне қызмет көрсету автоматын қолдану салдарынан туындаған тікелей не жанама залал үшін жауап бермейді. Оператор бағдарламалық-техникалық кешендерде, сыртқы деректерді тарату желілерінде жаңылыстар жағдайында, Қызметтерді ұсынудағы үзілістер үшін жауап бермейді. Оператор жабдықтарды, бағдарламалық жасақтаманы ауыстырумен немесе бағдарламалық және/немесе аппараттық қамтамасыз етудің жұмысқа білеттілігі мен жаңартылуын қолдау қажеттілігінен туындаған басқа да жұмыстарды жүргізуде толық немесе ішінара үзілістер үшін жауап бермейді.

12.2. Оператор, бұқаралық ақпарат құралдарында немесе «QPlus» Жүйесінің Сайтында өзгерістерді жариялау арқылы Шартқа біржақты тәртіпте өзгеріс енгізуге құқылы. Өзгерістер, егер өзгерістердің өзгеше

10.5. Оператор не несет ответственности за ущерб и убытки Клиента, ставшие следствием предоставления им недостоверных сведений, а равно утери/передачи клиентом Аутентификационных данных.

10.6. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана поставить другую Сторону в известность не позднее 10 дней после наступления данных обстоятельств.

11. Урегулирование споров

11.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами условий настоящей Оферты, в первую очередь, будут рассматриваться сторонами путем переговоров в целях выработки путей урегулирования возникших споров.

11.2. Вопросы, по которым стороны не достигнут согласия, передаются на рассмотрение в суд в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

11.3. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящей Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

12. Иные условия

12.1. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие использования автоматов самообслуживания Платежных агентов. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев в программно-технических комплексах, внешних сетях передачи данных. Оператор не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

12.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации изменений в средствах массовой информации или на Сайте Системы «QPlus». Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок

күшіне ену мерзімі оларды жариялау кезінде қосымша анықталмаған болса, жарияланған сәтте күшіне енеді.

12.3. Оператор Клиентпен оның талаптары бұзылған жағдайда не болмаса Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге негіздер бойынша, сонымен қатар Пайдаланушымен осы Офертаның 9.4-т. сәйкес дербес деректерді жинау, өңдеу және сақтауға келісім қайтарып алынған жағдайда Шартты бұзуға құқылы.

12.4. Клиент Шарттың барлық талаптарының оған түсінікті екеніне және Клиенттің талаптарды ескертпесіз және толық көлемде қабылдайтынына кепілдік береді.

12.5. Клиент «QPlus» Жүйесін Офертада және «QPlus» Жүйесінің Сайтында көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдаланбайтынына кепілдік береді.

12.6. «QPlus» Жүйесі мен Оператордың сайты қолдану кезінде жасалған Клиенттің барлық әрекеттері үшін, оларды жасау уақыты Астана уақыты бойынша белгіленеді.

12.7. Клиентпен Оферта талаптары бұзылған жағдайда Оператордың әрекетсіздігі, Операторды өз мүдделерін кейін қорғау құқығынан айырмайды, сондай-ақ Оператордың Клиентпен осындай не болмаса болашақта ұқсас бұзушылықтар жасалған жағдайда өз құқықтарынан бас тартуын білдірмейді.

12.8. Шарт Клиентпен «QPlus» Жүйесіне осы Офертада көзделген кез келген тәсілдердің бірімен тіркелуге бағытталған әрекеттер жасалған сәттен бастап осы Оферта талаптарында жасалған болып саналады.

12.9. Клиентпен осы Оферта талаптарында, осы Офертамен көзделген бағдарлы іс-қимыл жасау арқылы Акцепт жолымен жасалған Шарт клиентпен Операторға жазбаша хабарлама жолдау арқылы бұзылады. Сонымен қатар шарт, Оператормен Пайдаланушыдан дербес деректерді жинау, өңдеу және сақтауға келісім кері қайтарып алынған жағдайда бұзылады. Шарт Оператормен дербес деректерді жинау, өңдеу және сақтау келісіміне көрсетілген хабарлама және/немесе кері қайтарып алу алынғаннан кейін 10 (он) банктік күн аяқталғанда бұзылды деп саналады.

12.10. Қажет болған жағдайда, клиентті сәйкестендіру кезінде «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстату) және терроризмді (лаңкестік) қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заң талаптарына сәйес өзге де құжаттар талап етілуі мүмкін.

вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

12.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе в случае отзыва Пользователем согласия на сбор, обработку и хранение персональных данных согласно п. 9.4. Настоящей Оферты.

12.4. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

12.5. Клиент гарантирует, что не будет использовать Систему «QPlus» в иных целях, нежели указанных в Оферте и на Сайте Системы «QPlus».

12.6. Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании Системы «QPlus» и сайта Оператора, время их совершения устанавливается по времени Астаны.

12.7. Бездействие Оператора в случае нарушения Клиентом условий Оферты не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.

12.8. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Клиентом действий, направленных на регистрацию в Систему «QPlus» любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.

12.9. Договор, заключенный Клиентом путем Акцепта условий настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, может быть расторгнут Клиентом путем направления Оператору письменного уведомления. Также договор считается расторгнутым, в случае получения Оператором от Пользователя отзыва согласия на сбор, обработку и хранение персональных данных. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) банковских дней после получения Оператором указанного уведомления и/или отзыва согласия на сбор, обработку и хранение персональных данных.

12.10. В случае необходимости, при идентификации клиентов, могут быть затребованы и иные документы, согласно требованиям Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

12.11. Настоящая Оферта составлена на казахском и русском языках, имеющих равную юридическую силу. В случае разногласий между

12.11. Осы Оферта заңдық күші тең қазақ және орыс тілдерінде жасалды. Тілдер арасында келіспеушіліктер туындаған жағдайда орыс тілінде жасалған Оферта мәтініне артықшылық беріледі. языками предпочтение будет отдаваться тексту Оферты, составленному на русском языке.

**«QPlus» Жүйесін қолдану туралы Жария
офертаға 1-Қосымша
SMS-құлақтандыру талаптары**

Осы қосымшада «QPlus» Жүйесін пайдалану туралы Жария офертаның әрекет етушеңберінде SMS-құлақтандыру қызметтерін көрсету туралы Шарт (бұдан әрі-«қызмет көрсету Шарты және/немесе «Шарт»)) жасасу талаптары қамтылған. Осы қосымшада көрсетілген әрекеттерді жасау, Сіздің осы Қосымшада баян етілген талаптарда, тәртіп пен көлемде Сіздің қызмет көрсету Шартын жасасуға келісім беруіңіздің растауы болып табылады.

Төменде баян етілген SMS-құлақтандыру Талаптарының мәтіні пайдаланушыға Оператордың Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395 бабы 5 тармағына сәйкес қызмет көрсету Шартын жасасуға жіберген ресми жария ұсынысы болып табылады. Қызмет көрсету шарты Пайдаланушы мен Оператор арасында (бұдан әрі бірге –«Тараптар» деп аталатын) жасалған болып саналады және Пайдаланушымен осы Қосымшада көзделген және Пайдаланушымен қандай да бір алып тастаусыз немесе шектеулерсіз қосылу талаптарында осы Шарттың барлық талаптарын сөзсіз қабылдайтынын білдіретін әрекеттер жасалған сәттен бастап күшіне енеді.

Пайдаланушы осы Қосымшаның 3 Бөлімінде көзделген әрекеттерді орындау нәтижесінде қызмет көрсету Шартын жасасуға өз келісімін білдіреді.

Басқа да терминдер мен анықтамалар Осы Шартта, Офертада баян етілген терминологияға сәйкес қолданылады.

1. Шарттың мәні

1.1. Пайдаланушы осы Қосымшаның 3-Бөлімінде көзделген әрекеттерді жасау арқылы жасалған осы Шарттың мәні, Пайдаланушыға шығыстау бойынша операциялар (Оператордың пайдасына төлемді шығыстау бойынша операцияларды қоспағанда) және Пайдаланушының Есептік жазбасының Теңгерімін толтыру бойынша операциялар туралы Пайдаланушыны хабардар ету мақсатында SMS-құлақтандыру қызметін көрсету болып табылады.

1.2. Қызмет Оператормен осы Қосымшаның 3-бөліміне сәйкес Қызмет көрсетуге өз келісімін білдірген Пайдаланушыларға кез келген қолжетімді жолмен SMS –хабарлама

**Приложение 1 к Публичной оферте
об использовании Системы «QPlus»
Условия SMS-оповещений**

В настоящем Приложении содержатся условия заключения Договора об оказании услуг SMS-оповещений (далее - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор») в рамках действия Публичной оферты об использовании Системы «QPlus». Совершение указанных в настоящем Приложении действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Приложении.

Изложенный ниже текст Условий SMS-оповещений является адресованным Пользователям официальным публичным предложением Оператора заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным между Пользователем и Оператором (далее совместно именуемые - «Стороны») и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящем Приложении и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Пользователь выражает свое согласие на заключение Договора об оказании услуг в результате выполнения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения.

Иные термины и определения используется в настоящем Договоре согласно терминологии, изложенной в Оферте.

1.Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора, заключаемого Пользователем путем совершения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения, является оказание Оператором Пользователю услуг по информированию Пользователя посредством SMS-оповещений об изменении статуса данных в его Учетной записи (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора) и иных событиях, происходящих при использовании Системы..

1.2.Услуга подразумевает осуществление Оператором любым доступным способом рассылки Пользователям, выразившим свое согласие на оказание Услуги согласно Разделу 3 настоящего Приложения, пакета SMS-сообщений

пакетін және/немесе басқа сипаттағы шығыстау бойынша операциялар туралы (Оператордың пайдасына төлемді шығыстау бойынша операцияларды қоспағанда), сондай-ақ Пайдаланушының Есептік жазбасы Теңгерімін толтыру бойынша операциялар туралы құлактандырудан тұратын хабарламалар жіберуді жүзеге асыруды көздейді.

2. Қызмет көрсету тәртібі және қызмет үшін төлем өндіру мерзімі

2.1. Қызмет Пайдаланушыға осы Шарт қолданылған кезең ішінде көрсетіледі және әр күнтізбелік айдың 01 (бірінші) күні ай сайын толық төлеуге жатады¹.

2.2. Пайдаланушының Есептік жазбасының Теңгерімінде күнтізбелік айдың 01 (бірінші) күні (бұдан әрі-«Есептік кезең») ағымдағы Есептік кезең үшін Қызмет құнын біржолғы толық төлеу үшін ақша қаражаттары жеткіліксіз болған жағдайда, аталған Есептік кезеңде Қызмет көрсету тоқтатылады, осы Шарттың 2.3-т. көрсетілген талаптар басталғанға дейін төлем алынбайды.

2.3. Ағымдағы Есептік кезеңде Қызметтер көрсету, Пайдаланушымен Есептік жазбаның Теңгерімін ағымдағы Есептік кезеңнің қалған күндері үшін қызмет құнының бір бөлігін төлеуге жеткілікті сомаға толтырған кезде қалпына келтіріледі.

2.4. Есептік кезеңде Қызметтердің көрсетілуін қалпына келтірген кезде, ол келесі күнтізбелік күнде Пайдаланушыға іс жүзінде көрсетіле бастайды. Қызметтерді көрсету үшін төлем, бұл ретте дәл солай Оператормен Қызмет іс жүзінде көрсетілетін Есептік кезеңнің бір бөлігіне алынады.

2.5. Қызметтерді көрсету құны айына 300 (үш жүз) теңгені құрайды.

2.6. Қызмет қосылғаннан кейін Жүйе Пайдаланушымен қолданылмаған жағдайда, SMS-құлактандыру болмау салдарынан Қызмет құны қайтарылмайды және қайта есептеуге жатпайды.

2.7. Қызмет Пайдаланушыға олармен осы Шарттың 3.1-т. көзделген тәртіпте Қызмет қосылғанға дейін ұсынылмайды. Қызмет, егер Пайдаланушының Есептік жазбасында қолжеткізуді Бұғаттау орнатылған жағдайда ұсынылмайды.

и/или сообщений иного характера, который включает в себя оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора), а также об операциях по пополнению Баланса Учетной записи Пользователя.

2. Порядок оказания и сроки взимания платы за Услугу

2.1. Услуга оказывается Пользователю в течение периода действия настоящего Договора и подлежит ежемесячной полной оплате 01 (первого) числа каждого календарного месяца².

2.2. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя 01 (первого) числа календарного месяца (далее - «Отчетный период») для единовременной полной оплаты стоимости Услуг за текущий Отчетный период, оказание Услуги в данном Отчетном периоде приостанавливается, плата не взимается до наступления условий, указанных в п. 2.3. настоящего Договора.

2.3. Оказание Услуги в текущем Отчетный периоде возобновляется при пополнении Пользователем Баланса Учетной записи на сумму, достаточную для оплаты части стоимости Услуги за остаток дней текущего Отчетного периода.

2.4. При возобновлении оказания Услуги в Отчетном периоде она начинает фактически оказываться Пользователю на следующий календарный день. Плата за оказание Услуги при этом также взимается Оператором за часть Отчетного периода, в котором Услуга фактически, оказывается.

2.5. Стоимость оказания Услуги составляет 300 (триста) тенге в месяц.

2.6. В случае неиспользования Системы Пользователем после подключения Услуги и, как следствие, отсутствия SMS-оповещений, стоимость Услуги не возвращается и не подлежит пересчету.

2.7. Услуга не предоставляется Пользователю до подключения им Услуги в порядке, предусмотренном п.3.1. настоящего Договора. Услуга не предоставляется в случае, если на Учетную запись Пользователя установлена Блокировка доступа.

¹ Қызметтерді қосқан кезде, оның нақты көрсетілуі келесі күнтізбелік күнде басталады. Сонымен қатар көрсетілген күнтізбелік күнде Қызметтердің көрсетілгені үшін, Оператормен дәл солай ол қосылғаннан кейін келесі күнтізбелік күнде Қызмет іс жүзінде көрсетуге жатпайтын күнтізбелік күннің бір бөлігі үшін алынады.

² При подключении Услуги ее фактическое оказание начинается на следующий календарный день. При этом плата за оказание Услуги в указанный календарный месяц взимается Оператором также на следующий календарный день после ее подключения за часть календарного месяца, в котором Услуга фактически подлежит оказанию.

3. Қызметтерді Қосу/Өшіру

3.1. Пайдаланушы Қызметтерді келесі тәсілдердің кез келгенімен қосады/өшіреді:

3.1.1. Менің әмияным-баптаулар -Хабарлама-«Толтырулар мен шығыстар туралы SMS» WEB-сайтында іске асырылған «қанатшаны» алып тастау/қою механизімін қолданып. «Қанатшаны» қою қосу үшін, ал алып астау - Қызметті өшіру үшін қажет.

3.1.2. «QPlus» мобильді қосымшасында іске асырылатын «қанатшаны» алып тастау/қою механизімін қолданып: Бейін - Хабарлау- SMS хабарлама – Толтыру және шешіп алу. «Қанатшаны» қою қосу үшін, ал алып тастау - Қызметті өшіру үшін қажет.

3.1.3. Пайдаланушыларды қолдау қызметіне, WEB-сайтта көрсетілген телефон арқылы, Пайдаланушының Абоненттік нөмірінен ауызша жүгіну арқылы.

3.2. Төленген қызмет Есеп кезеңі аяқталғанға дейін толық көлемде көрсетуге жатады, оның құны қайтарылмайды және қайта есептеуге жатпайды.

3.3. Егер қызмет Пайдаланушымен өшірілген, ал сосын ол төленгенге дейін Есеп кезеңінде қайта қосылған жағдайда, Оператор Қызметтерді көрсетуді осы шарттың 2.1т. көзделген тәртіпте қалпына келтіреді.

4. Басқа талаптар

4.1. Шарт Пайдаланушымен осы Қосымшаның 3.1т. сәйкес Қызметтерді қосу бойынша әрекеттер жасалған сәттен бастап күшіне енеді және осы Офертамен көзделген тәртіпте «QPlus» Жүйесін пайдаланып есеп айырысуларды жүзеге асыру қызметін көрсету туралы Шарт бұзылған сәтке дейін әрекет етеді.

4.2. Оператор Қызметтерді көрсету үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.

4.3. Пайдаланушы Операторға алдын ала аталған акцепт тәртібінде Қызмет үшін Төлемдерді, осы Шартпен белгіленген мөлшерде жүзеге асыру құқығын ұсынады.

4.4. Оператор шынайы уақыт режимінде-кешіктірмей, Пайдаланушының Есептік жазбасының Теңгерімінен ақша қаражаттарын шешу/толтыру операцияларын жасау дерегі бойынша SMS-құлақтандыру жібереді.

4.5. Қызмет Оператормен (онымен тартылған үшінші тұлғамен) Пайдаланушының ұялы операторының смс-орталығына SMS- құлақтандыру соңыға Пайдаланушының дұрыс Абоненттік нөмірін көрсетіп сәтті жеткізілген сәтте тиісінше көрсетілген болып саналады.

3. Подключение/Отключение Услуги

3.1. Пользователь подключает/отключает Услугу, любым из следующих способов:

3.1.1. используя механизм снятия/проставления «галочки», реализованный на WEB-сайте: Мой кошелек - Настройки - Уведомления - «SMS о пополнениях и расходах». Проставление «галочки» необходимо для подключения, а снятие - для отключения Услуги.

используя механизм снятия/проставления «галочки», реализованный в мобильном приложении «QPlus»: Профиль - Оповещения - SMS сообщения - Пополнения и списания. Проставление «галочки» необходимо для подключения, а снятие - для отключения Услуги.

3.1.2. путем устного обращения в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным на WEB- сайте, с Абонентского номера Пользователя.

3.2. Оплаченная Услуга подлежит оказанию в полном объеме до окончания Отчетного периода, ее стоимость не возвращается и не подлежит пересчету.

3.3. В том случае, если Услуга была отключена Пользователем, а затем повторно подключена в Отчетном периоде до ее оплаты, Оператор возобновляет оказание Услуги в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты.

4.Иные условия

4.1. Оферта вступает в силу с момента совершения Пользователем действий по подключению Услуги согласно п. 3.1. настоящего Приложения и действует до момента расторжения Договора об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Системы «QPlus» в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.2. Оператор вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуги.

4.3. Пользователь предоставляет Оператору право в порядке заранее данного акцепта осуществлять Платежи за Услуги в размере, установленном настоящим Договором.

4.4. Оператор направляет SMS-оповещения в режиме реального времени - незамедлительно, по факту совершения операции пополнения/списания денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.

4.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент успешной доставки SMS-оповещения Оператором (привлеченным им третьим лицом) в смс-центр сотового оператора Пользователя с указанием последнему корректного Абонентского номера Пользователя.

4.6. Пользователь осведомлен и согласен, что SMS-оповещения могут быть доставлены только

4.6. Пайдаланушы SMS-құлақтандыру , егер Пайдаланушының Абоненттік нөмірі қосулы болғанда және ұялы операторының қолжетімді желі аймағында болған жағдайда ғана жеткізілетінінен хабардар және онымен келіседі.

Пайдаланушымен SMS-құлақтандыруды осы тармақта көзделген негіздер бойынша алу мүмкін болмағанда, Оператор Қызметтерді көрсету бойынша өз міндеттерін, Оператор осы Шарттың 4.5т. көзделген әрекеттер жасалған жағдайда тиісінше орындаған болып танылады.

4.7. Шарт Офертаның ажырамас бөлігі болып табылады, Шартта көзделмегендердің бәрінде Тараптар Офертаны басшылыққа алады.

в случае, если Абонентский номер Пользователя включен и находится в зоне действия сети сотового оператора.

В случае невозможности получения Пользователем SMS-оповещения по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, Оператор признается надлежащим образом, исполнившим свое обязательство по оказанию Услуги при условии совершения Оператором действий, предусмотренных п. 4.5. настоящего Договора.

4.7. Договор является неотъемлемой частью Оферты, во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Офертой.