



УСТРОЙСТВА ПЕЧАТИ

вер. 5.0.1

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

вер. 1.5

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4619

WEB
WWW.QIWI.RU

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ.....	3
2.	НАСТРОЙКА ПЕЧАТНОГО УСТРОЙСТВА	4
2.1.	РЕЖИМ ПЕЧАТИ ЧЕКОВ.....	5
2.2.	ПАРАМЕТРЫ ЧЕКА И КВИТАНЦИИ	8
	Настройка параметров чека на сайте agent.qiwi.com	9
2.3.	ФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ	10
2.4.	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О СКОРОМ ОКОНЧАНИИ БУМАГИ	16
3.	НАСТРОЙКА РАБОТЫ ПО MARATL ЧЕРЕЗ СТАНДАРТНЫЙ ДРАЙВЕР ПРИНТЕРА.....	19
	СПИСОК РИСУНКОВ	23

1. ВВЕДЕНИЕ

Документ содержит [инструкции по настройке](#) печатного устройства:

- Режим печати чеков
- Параметры чека и квитанции
- Настройка предупреждения о скором окончании бумаги
- Основные принципы работы в фискальном режиме (более подробное описание приведено в документе)

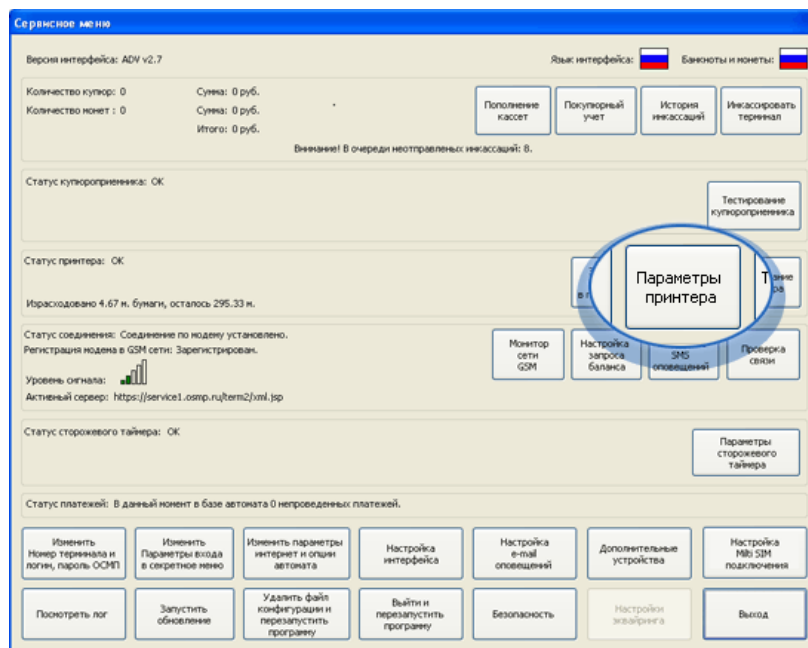
Также приведено [описание настройки](#) работы ПО *Marat!* через стандартный драйвер принтера. Данный режим работы задается через командную строку.

Дополнительные параметры настройки через командную строку описаны в документе «[Командная строка](#)».

2. НАСТРОЙКА ПЕЧАТНОГО УСТРОЙСТВА

Для настройки печатного устройства в **Сервисном меню** нажмите кнопку **Параметры принтера** (Рис. 1).

Рис. 1. Кнопка «Параметры принтера»



Будет открыто окно **Параметры принтера** (Рис. 2) содержащее следующие области настроек:

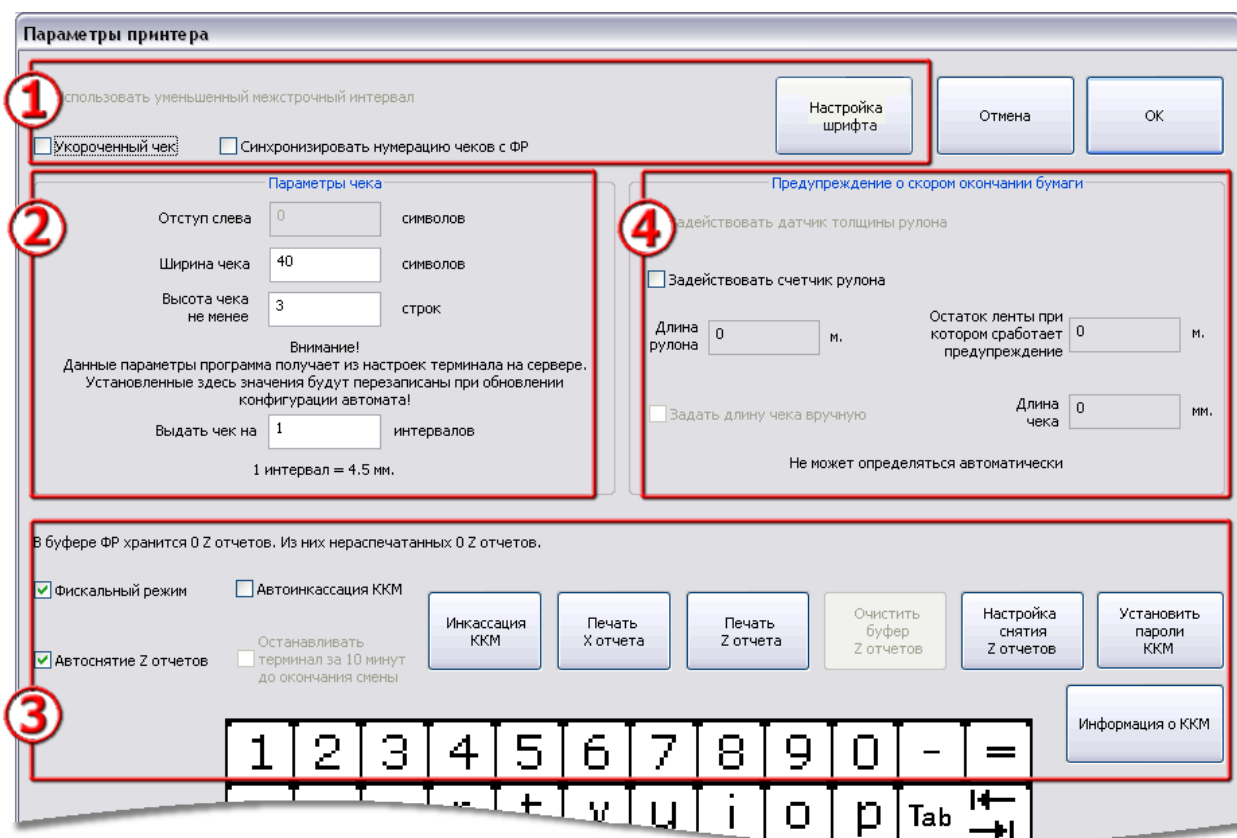
1. [Режим печати чеков](#)
2. [Параметры чека и квитанции](#)
3. [Фискальный режим](#)
4. [Предупреждение о скором окончании бумаги](#)

ПРИМЕЧАНИЕ



Состав диалога **Параметры принтера** может различаться в зависимости от модели принтера.

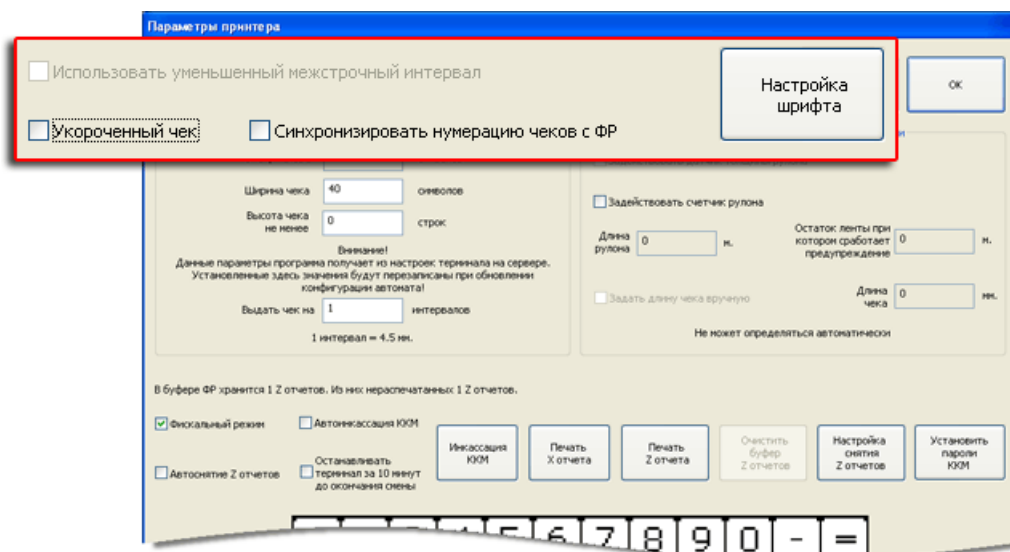
Рис. 2. Диалог «Параметры принтера»



2.1. Режим печати чеков

Область печати чеков позволяет настроить следующие опции:

Рис. 3. Режим печати чеков



- **Использовать уменьшенный межстрочный интервал** – флаг позволяет включить возможность печати чеков с уменьшенным межстрочным интервалом.

ПРИМЕЧАНИЕ

Данная опция доступна только для принтера CBM 1000 TypeII.

- **Укороченный чек** – данная опция позволяет укоротить квитанцию, печатая некоторые данные в одной строке (пример укороченной квитанции показан на [Рис. 4](#), обычная квитанция – на [Рис. 6](#)).

Рис. 4. Укороченная квитанция

Квитанция

Платежный агент: **КИВИ**
ИНН 123456123456
 Ул. Тверская, д. 1
Телефон: 111-22-33-44

Квитанция 171 Терминал: 88888888
 Адрес: **Москва, ул. Ленина, д.5**
 Дата: 01.01.2010 19:38:00

Поставщик: **МТС** Принято: 8 руб.
Сотовая связь
Контактный номер: 8-800-333-0890
 Зачислено: 7 руб. 76 коп. Комиссия: 24 коп.
 Номер телефона/счета: 91612345678
 Код операции: 12345679

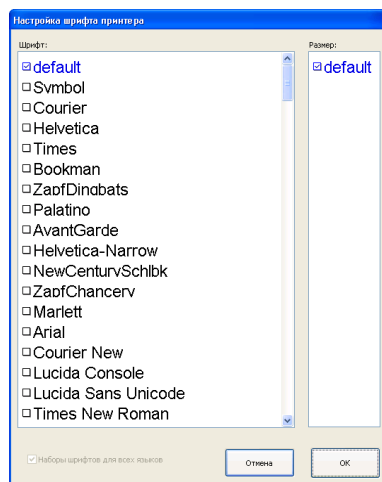
Сохраняйте чек до зачисления денег на
 Ваш лицевой счет. Спасибо!
 Справочная служба QIWI: 8-495-6265252

- **Синхронизировать нумерацию чеков с ФР** – опция доступна для ФР марки Paykiosk, ШТРИХ, ПРИМ и Меркурий. При установке опции в системе процессинга будет фиксироваться номер фискального чека.
- **Настройка шрифта** – позволяет настроить шрифты печати. При нажатии кнопки открывается диалоговое окно **Настройка шрифта принтера** ([Рис. 5](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ

Данная опция доступна для печатных устройств, подключенных через драйвер *Windows*.

Рис. 5. Настройка шрифта принтера



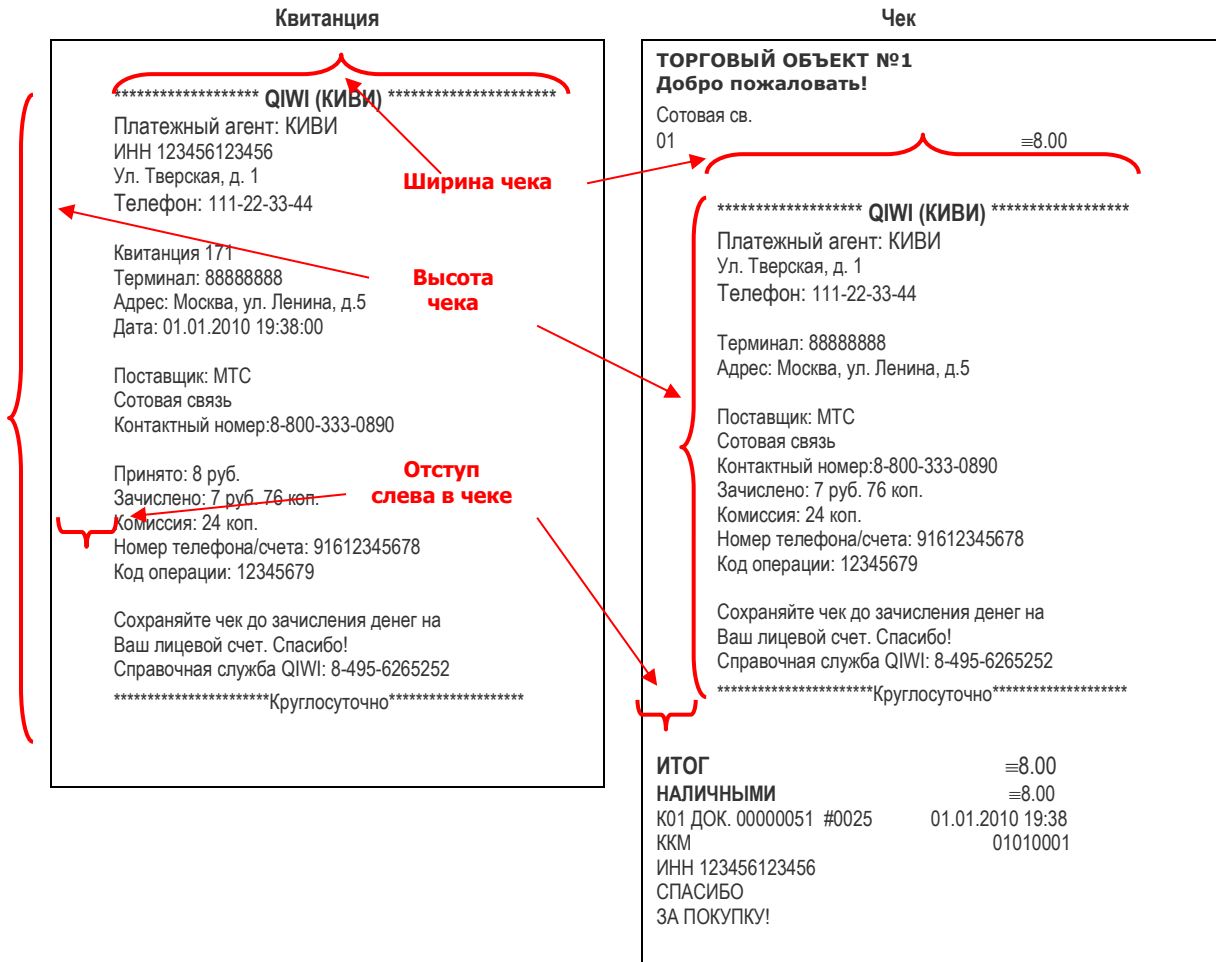
Флаг **Наборы шрифтов для всех языков** позволяет открыть расширенный список шрифтов, поддерживающих языки, отличные от русского.

ВНИМАНИЕ

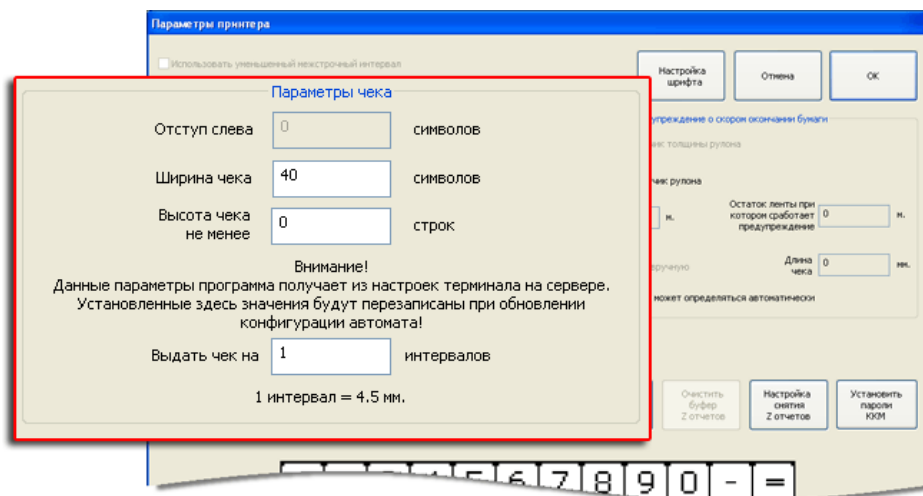
Шрифты из расширенного списка не поддерживают русский язык.

2.2. Параметры чека и квитанции

Рис. 6. Параметры чека и квитанции



В выделенной области "Параметры чека" настраиваются параметры печати чеков (Рис. 6):



- **Отступ слева** (указывается в символах):
 - *Квитанция* – отступ от левого края квитанции при печати на ней информации.
 - *Чек* – отступ от левого края для нефискальной части чека.
- **Ширина чека** (указывается в символах):
 - *Квитанция* – ширина текста на квитанции.
 - *Чек* – ширина нефискальной части чека.
- **Высота чека не менее:**
 - *Квитанция* – укажите минимальное количество строк квитанции.
 - *Чек* – минимальное количество строк нефискальной части чека.

ВНИМАНИЕ

Параметры **Отступ слева**, **Ширина чека** и **Высота чека не менее** будут перезаписаны соответствующими [параметрами из настроек терминала](#) на сайте agent.qiwi.com при обновлении конфигурации автомата.

ПРИМЕЧАНИЕ

Параметры **Отступ слева**, **Ширина чека** и **Высота чека не менее** удобно использовать при настройке и тестировании печати чеков.

- **Выдать чек на ___ интервалов** – указывается расстояние, на которое осуществляется выдача чека из принтера.

Настройка параметров чека на сайте agent.qiwi.com

В настройках терминала (вкладка "автомат") на сайте agent.qiwi.com можно задать параметры печати чеков ([Рис. 7](#)):

Рис. 7. Параметры печати чека и квитанции на сайте agent.qiwi.com

настройки чека	
отступ слева	<input type="text"/>
высота квитанции	<input type="text"/>
ширина квитанции	<input type="text"/>

2.3. Фискальный режим

ПРИМЕЧАНИЕ



Подробное описание подключения, настройки и принципов работы с фискальным регистратором приведено в инструкции по настройке фискальных регистраторов. Инструкцию можно скачать на сайте www.qiwi.com в разделе **Бизнесу → Агентам → Фискализация**.

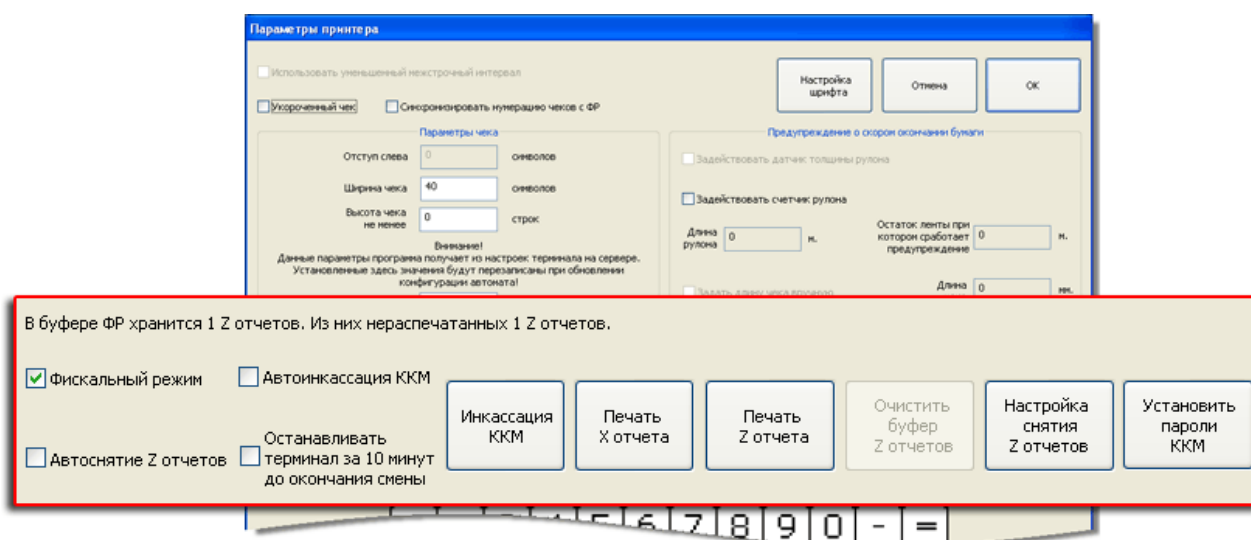
Для работы в фискальном режиме в качестве печатного устройства должен быть подключен ФР. Для перехода в фискальный режим работы необходимо установить флаг **Фискальный режим** (Рис. 8).

ПРИМЕЧАНИЕ



Если флаг не установлен, ФР будет работать как обычный принтер.

Рис. 8. Фискальный режим



Доступны следующие опции:

- **Автоинкассация ККМ** – опция позволяет автоматически выполнять инкассацию ФР (операцию выплаты) при инкассировании АСО.

ВНИМАНИЕ



Для корректной работы данной опции в ФР должен быть отключен режим автоинкассации при снятии Z-отчета.

ПРИМЕЧАНИЕ 

Для ряда моделей ФР ЯРУС, MSTAR и др. операция инкассации ККМ возможна только при закрытой смене.

- **Автоснятие Z отчетов** – позволяет включить режим автоснятия Z-отчетов в буфер ФР. Для настройки режима автоснятия Z-отчетов нажмите кнопку **Настройка снятия Z-отчетов** (см. [ниже](#)).

ВНИМАНИЕ 

Функция должна поддерживаться ФР. Количество сохраняемых Z-отчетов ограничено памятью ФР.

Распечатать Z-отчеты, сохраненные в буфер, можно в меню **Инкассация** при извлечении купюроприемника ([Рис. 9](#)) или по нажатию кнопки **Печать Z отчета** (см. [ниже](#)).

ВНИМАНИЕ 

Необходимо своевременно распечатывать сохраненные Z-отчеты, чтобы избежать заполнения буфера. После заполнения буфера автоснятие Z отчетов прекращается до их печати.

ПРИМЕЧАНИЕ 

Для ФР марки PayKiosk в момент снятия Z-отчета выполняется сохранение копии Z-отчета. Такую копию можно запросить на e-mail на сайте agent.qiwi.com. Подробнее читайте в документе [Сайт agent.qiwi.com](http://agent.qiwi.com), раздел «Мониторинг терминалов».

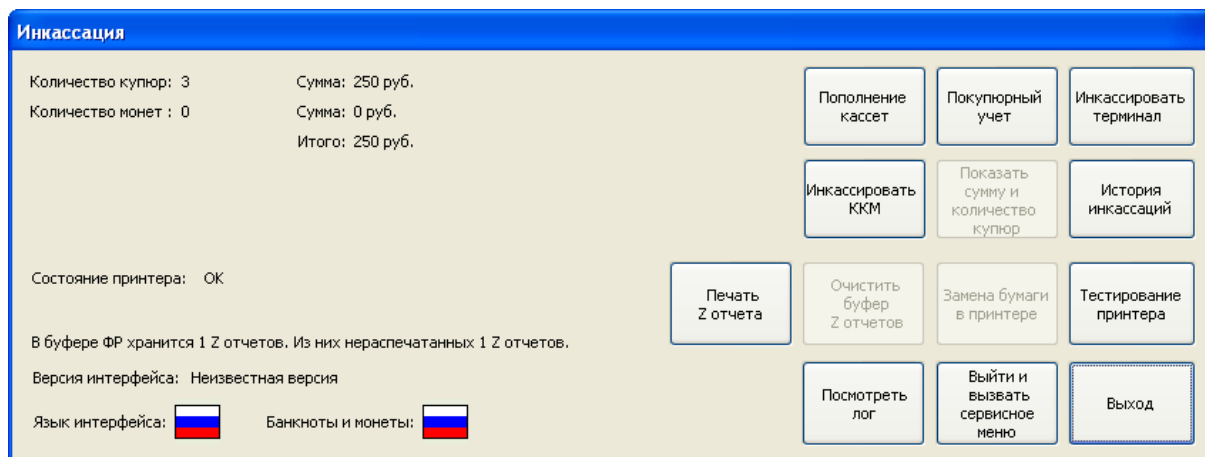
Копии хранятся в локальном хранилище ПО Maratl на автомате самообслуживания в течение 2-х лет, в случае локального удаления ПО Maratl – получить копию отчета будет невозможно.

- **Останавливать терминал за 10 минут до окончания смены** – позволяет ограничить режим работы АСО одной сменой. За 10 минут до окончания смены автомат самообслуживания будет заблокирован и продолжит работу только после снятия Z-отчета вручную.

ПРИМЕЧАНИЕ 

Снять Z-отчет после блокировки АСО можно в меню **Инкассация**. Для этого извлеките купюроприемник и нажмите кнопку **Печать Z отчета** (см. [Рис. 9](#)).

Рис. 9. Диалог «Инкассация»

**ВНИМАНИЕ**

Для включения опции должны быть заданы следующие настройки:

- В диалоге **Параметры соединения с интернет и опции автомата** отмечен флаг **Останавливать автомат при ошибках принтера**;
- В диалоге **Параметры принтера** снят флаг **Автоснятие Z-отчетов**.

- **Инкассация ККМ** – позволяет выполнить инкассацию ФР (операцию выплаты) и распечатать чек выплаты.

ПРИМЕЧАНИЕ

Опция также доступна в диалоге **Инкассация** (Рис. 9). Подробнее см. в документе «[Инкассация](#)».

- **Печать X отчета** – позволяет распечатать X-отчет.
- **Печать Z отчета** – позволяет распечатать Z-отчет. Если включена опция **Автоснятие Z отчетов**, то будут распечатаны отчеты, ранее сохраненные в буфере.

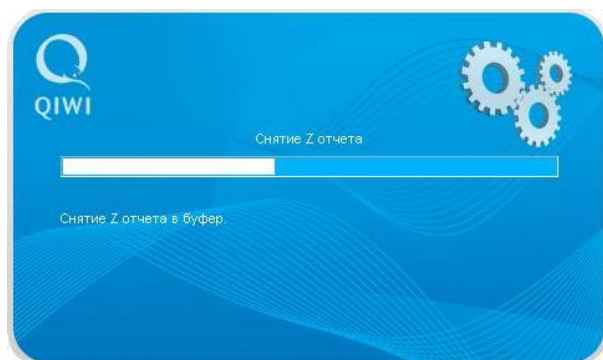
ПРИМЕЧАНИЕ

Опция также доступна в диалоге **Инкассация** (Рис. 9). Подробнее см. в документе «[Инкассация](#)».

ПРИМЕЧАНИЕ

Для ФР марки PayKiosk при печати Z-отчета отображается ход выполнения команды (Рис. 10).

Рис. 10. Статус печати Z-отчета (для ФР PayKiosk)

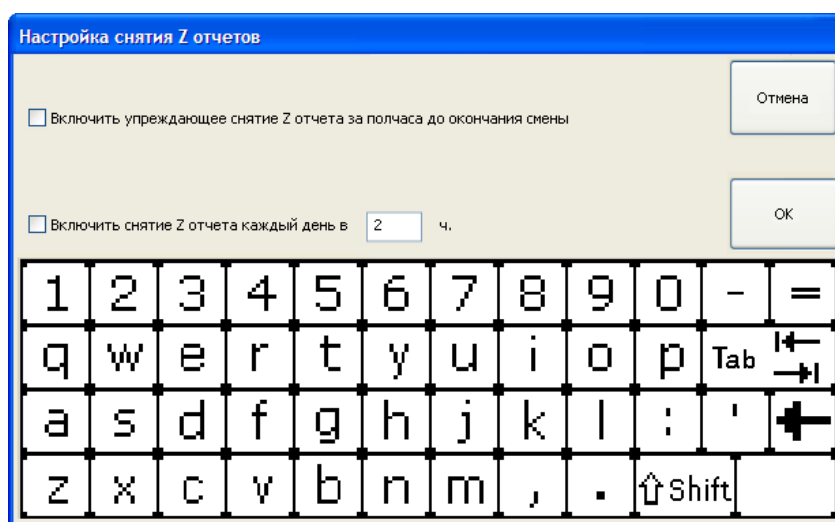


- **Очистить буфер Z отчетов** – для ФР моделей ПРИМ позволяет очистить буфер Z-отчетов.

ВНИМАНИЕ

Очищать буфер можно только после печати отчетов! Если буфер будет очищен до печати, то получить Z-отчеты можно будет только через ЦТО!

Рис. 11. Диалог «Настройка автоснятия Z-отчетов»



- **Настройка снятия Z отчетов** – позволяет задать режим автоснятия Z-отчетов (Рис. 11):
 - **Включить упреждающее снятие Z отчета за полчаса до окончания смены** – через 23.30 часа после первого проведенного платежа будет выполнена печать Z-отчета.
 - **Включить снятие Z отчета каждый день в _ ч.** – в указанное время ежедневно будет выполняться снятие Z-отчета.

ВНИМАНИЕ

Можно выбрать только один из режимов автоснятия Z-отчетов.

- **Установить пароли ККМ** – позволяет задать пароли фискального регистратора ([Рис. 12](#)):
 - **Пароль доступа** – для установки связи с ФР;
 - **Пароль кассира** – для печати фискальных чеков;
 - **Пароль администратора** – для снятия X и Z отчетов;
 - **Пароль системного администратора** – для доступа к настройкам ФР.

Рис. 12. Диалог «Пароли фискального регистратора»

Пароли фискального регистратора

Пароль доступа

Подтверждение пароля

Пароль кассира

Подтверждение пароля

Пароль администратора

Подтверждение пароля

Пароль системного администратора

Подтверждение пароля

Отмена

ОК

Введите пароль доступа, необходимый для установления связи с ФР,
пароль кассира, необходимый для печати фискальных чеков,
пароль администратора, необходимый для снятия X и Z отчетов
и пароль системного администратора, необходимый для изменения настроек ФР.

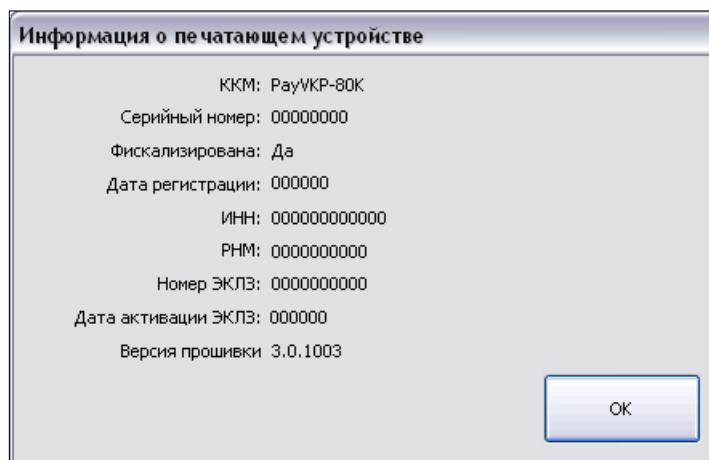
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - =

Tab ←

ВНИМАНИЕ

Пароли, которые указываются в диалоговом окне **Пароли фискального регистратора**, должны соответствовать либо заводским паролям, либо (если пароль был изменен) действующему паролю.

Рис. 13. Окно «Информация о печатающем устройстве»



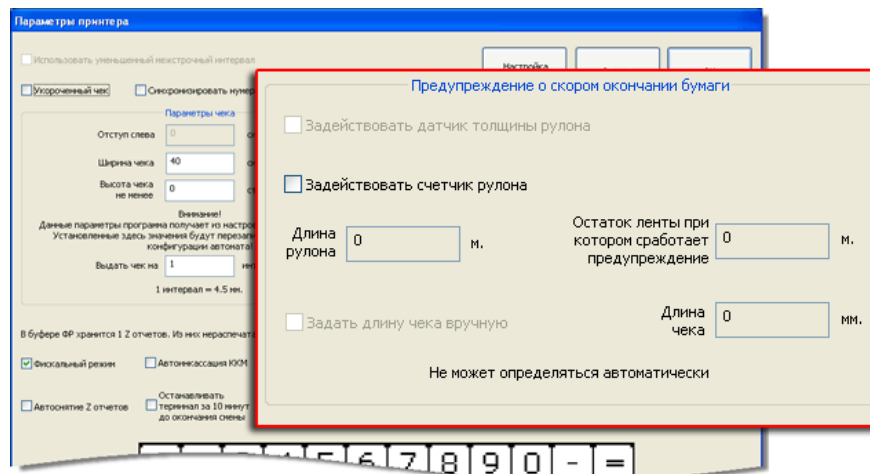
- **Информация о ККМ** – позволяет просмотреть информацию о печатающем устройстве (Рис. 13):
 - **ККМ** – модель ККМ.
 - **Серийный номер** – серийный номер ККМ.
 - **Фискализирована** – статус фискализации.
 - **Дата регистрации** – дата регистрации/перерегистрации ККМ.
 - **ИНН** – идентификационный номер налогоплательщика.
 - **РНМ** – регистрационный номер ККМ.
 - **Номер ЭКЛЗ** – номер электронной контрольной ленты защищенной.
 - **Дата активации ЭКЛЗ** – дата активации ЭКЛЗ.
 - **Версия прошивки** – версия прошивки ККМ.

ВНИМАНИЕ

Информация отображается только при активном фискальном режиме. Полный перечень данных ККМ отображается только для ККМ, работающих через драйвер АТОЛ.

2.4. Предупреждение о скором окончании бумаги


Рис. 14. Предупреждение о скором окончании бумаги



- **Задействовать датчик толщины рулона** – данный флаг позволяет включить датчик, определяющий толщину рулона бумаги для инициализации режима оповещения о скором окончании бумаги.

ПРИМЕЧАНИЕ



Предупреждение о скором окончании бумаги  будет отображено на странице мониторинга терминалов сайта agent.qiwi.com в столбце **оповещения**. Подробнее см. в документе «[Мониторинг функционирования терминалов](#)».

- **Задействовать счетчик рулона** – позволяет задать вручную следующие параметры:
 - **Длина рулона** – общая длина рулона термоленты в метрах.
 - **Остаток ленты, при котором сработает предупреждение** – остаток ленты в метрах, при котором будет появляться предупреждение об окончании бумаги.

ПРИМЕЧАНИЕ



Для фискальных регистраторов ПРИМ включение опции **Задействовать датчик толщины рулона** приводит к игнорированию ошибки ФР "Бумага близка к концу". Ряд моделей ФР ПРИМ блокирует возможность оформления документов при возникновении данной ошибки. Проконсультируйтесь у производителя ФР о возможности использования данной опции.

- **Задать длину чека вручную** – позволяет указать длину чека в миллиметрах.

ПРИМЕЧАНИЕ



Если флаг не отмечен, **длина чека** определяется автоматически.

ВНИМАНИЕ

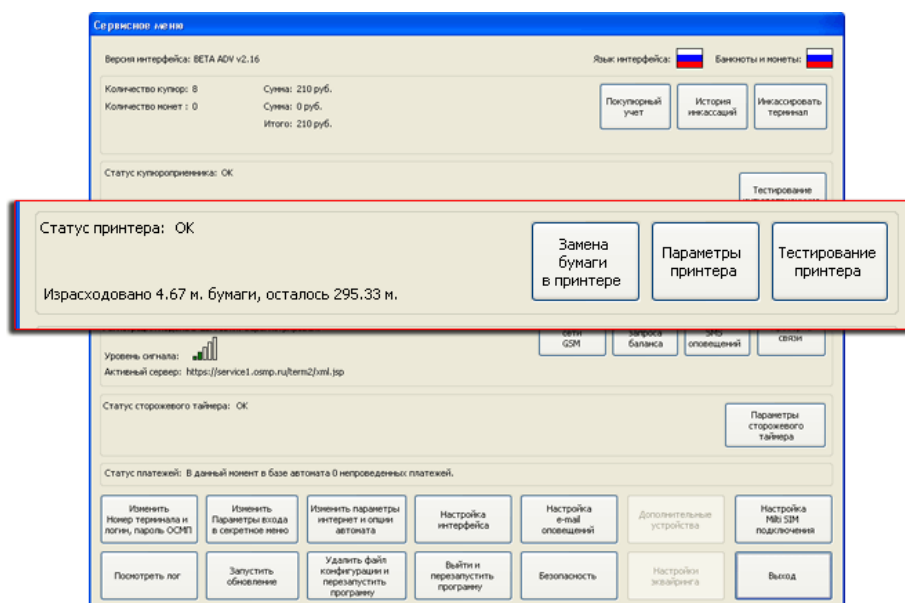
Для принтеров серии ШТРИХ и Citizen PPU 231 **длина чека** должна обязательно задаваться вручную.

При включенном счетчике и заданной вручную длине чека соответствующие параметры будут указаны в **Сервисном меню** в разделе **Статус принтера** ([Рис. 15](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ

Для того чтобы при замене бумаги в **Сервисном меню** отображались актуальные данные, необходимо «сбросить» счетчик. Для этого нажмите кнопку **Замена бумаги** в принтере ([Рис. 15](#)) и подтвердите свое действие в появившемся окне.

Рис. 15. Раздел «Статус принтера»

**ВНИМАНИЕ**

Для того чтобы проверить длину чека, заданную автоматически, нажмите кнопку **Тестирование принтера**. После печати тестового чека в **Сервисном меню** будет показана его длина в разделе **Статус принтера** ([Рис. 15](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ 

В компании «КМ-Технолоджи» вы можете приобрести термобумагу со следующими параметрами (ширина рулона x диаметр рулона, мм):

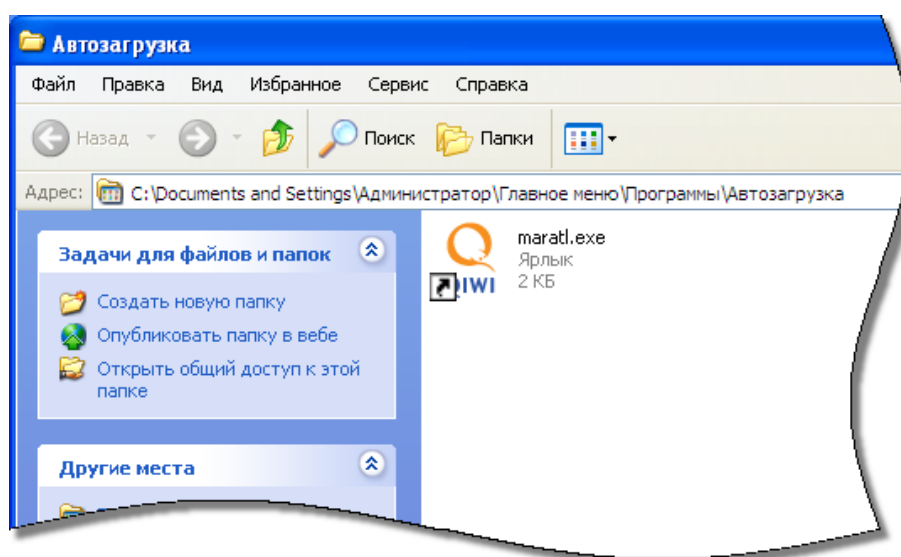
- 80x80, длина 75 метров
 - 60x80, длина 80 метров
 - 80x150, длина 300 метров
 - 60x150, длина 310 метров.
-

3. НАСТРОЙКА РАБОТЫ ПО MARATL ЧЕРЕЗ СТАНДАРТНЫЙ ДРАЙВЕР ПРИНТЕРА

Настройка выполняется для ярлыка ПО Maratl, с помощью которого выполняется запуск приложения. Для работы через стандартный драйвер принтера, вам необходимо выполнить следующее:

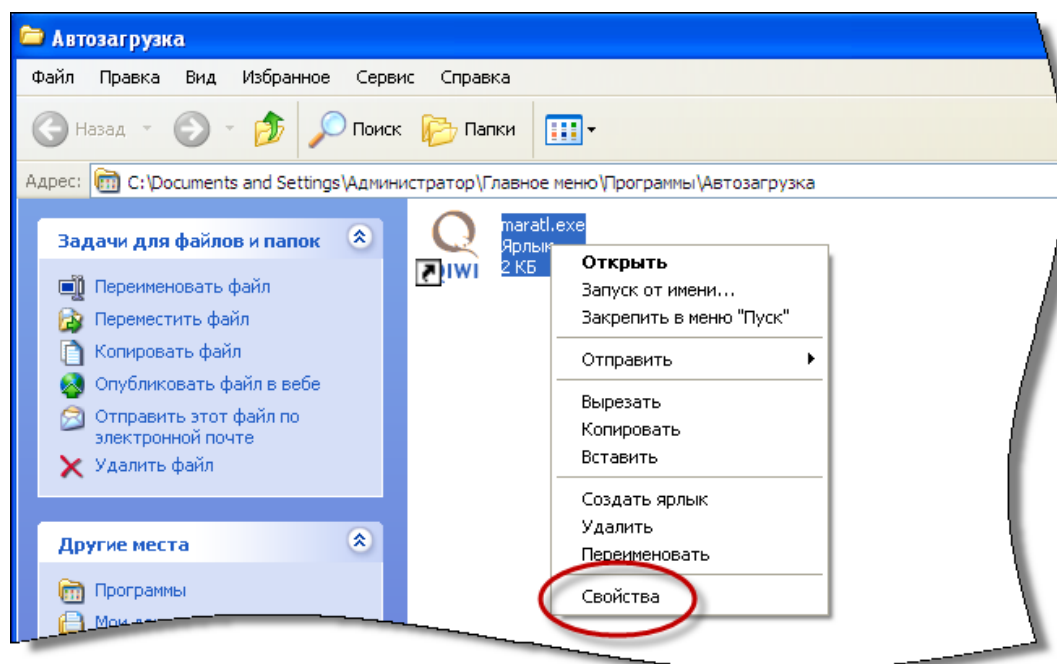
1. Откройте **Пуск**→**Все программы**→**Автозагрузка** (см. [Рис. 16](#)).

Рис. 16. Папка «Автозагрузка»



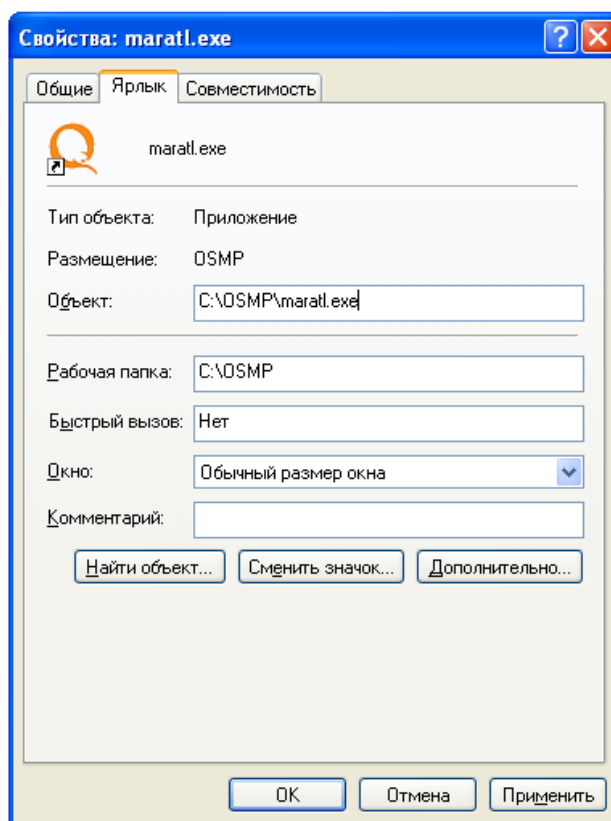
2. Откройте контекстное меню ярлыка, щелкнув правой клавишей мыши по нему ([Рис. 17](#)).

Рис. 17. Контекстное меню



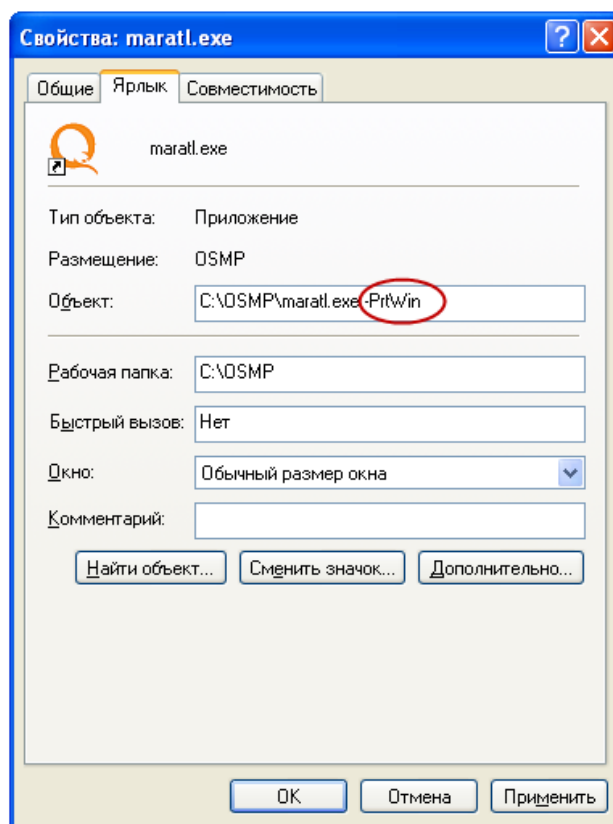
3. Выберите пункт **Свойства**.
При этом откроется окно **Свойства** (Рис. 18).

Рис. 18. Свойства ярлыка ПО Maratl



4. В строке **Объект** добавьте через пробел значение `-PrtWin` (Рис. 19).

Рис. 19. Новое значение поля «Объект»



5. Нажмите **ОК** в диалоге.

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Кнопка «Параметры принтера».....	4
Рис. 2. Диалог «Параметры принтера».....	5
Рис. 3. Режим печати чеков	5
Рис. 4. Укороченная квитанция	6
Рис. 5. Настройка шрифта принтера	7
Рис. 6. Параметры чека и квитанции.....	8
Рис. 7. Параметры печати чека и квитанции на сайте agent.qiwi.com	9
Рис. 8. Фискальный режим	10
Рис. 9. Диалог «Инкассация»	12
Рис. 10. Статус печати Z-отчета (для ФР PayKiosk).....	13
Рис. 11. Диалог «Настройка автоснятия Z-отчетов»	13
Рис. 12. Диалог «Пароли фискального регистратора».....	14
Рис. 13. Окно «Информация о печатающем устройстве».....	15
Рис. 14. Предупреждение о скором окончании бумаги	16
Рис. 15. Раздел «Статус принтера»	17
Рис. 16. Папка «Автозагрузка»	19
Рис. 17. Контекстное меню.....	20
Рис. 18. Свойства ярлыка ПО Marat!	21
Рис. 19. Новое значение поля «Объект»	22