



## МОНИТОРИНГ ТЕРМИНАЛОВ НА САЙТЕ AGENT.QIWI.COM

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
вер. 1.0

МОСКВА  
8-495-783-5959

РОССИЯ  
8-800-200-0059

ФАКС  
8-495-926-4619

WEB  
[WWW.QIWI.RU](http://WWW.QIWI.RU)

## СОДЕРЖАНИЕ

---

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. МОНИТОРИНГ ТЕРМИНАЛОВ.....	4
1.1. Условия фильтра .....	4
1.1.1. Выбор по агенту .....	4
1.1.2. Выбор метки терминала.....	4
1.2. Информация о состоянии АСО .....	5
1.2.1. Настройка отображения столбцов .....	7
1.2.2. Сортировка списка.....	7
2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ .....	8
2.1. Подробная информация об АСО .....	9
2.2. История состояния АСО.....	9
2.3. Получение журнала состояния на почтовый адрес .....	9
2.4. Получение списка запущенных процессов.....	10
2.5. Получение Z-отчета.....	10
3. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ТЕРМИНАЛОВ .....	12
3.1. Обновление прошивки купюроприемника.....	13
СПИСОК РИСУНКОВ .....	15

## ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой инструкцию для агентов по работе с разделом Мониторинг терминалов сайта [agent.qiwi.com](http://agent.qiwi.com).

Описаны следующие действия:

- отбор терминалов;
- просмотр информации о состоянии терминалов;
- получение отчетов;

и прочие.

Для корректной работы с сайтом [agent.qiwi.com](http://agent.qiwi.com) на компьютере должна быть установлена операционная система Windows или Macintosh, а так же один из следующих браузеров:

- MS Internet Explorer.
- Mozilla Firefox.
- Apple Safari.
- Google Chrome.
- Maxthon.
- Avant Browser.

## 1. МОНИТОРИНГ ТЕРМИНАЛОВ

Для удаленного мониторинга состояния ваших автоматов (а также для [администрирования АСО](#)) вы можете воспользоваться пунктом меню **сервис** → **мониторинг терминалов**.

Информация о состоянии терминалов, представленная на этой странице, обновляется автоматически один раз в минуту.

### ПРИМЕЧАНИЕ



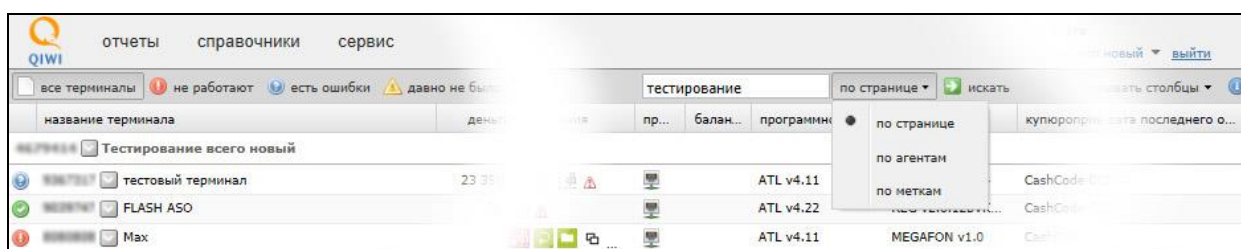
Кроме этого, для удаленного просмотра состояния автоматов самообслуживания вы можете воспользоваться ПО QIWI Монитор, которое можно скачать с сайта [www.qiwi.ru](http://www.qiwi.ru).

Для удаленного мониторинга автоматов самообслуживания с помощью смартфонов и карманных компьютеров, на которых установлена операционная система Windows Mobile, вы можете воспользоваться ПО QIWI Монитор Мобайл. Для мобильных устройств под управлением iOS или Android ПО доступно в App Store и Play Store соответственно.

### 1.1. Условия фильтра

В центральной части окна расположены **условия фильтра** ([Рис. 1](#)), позволяющие выполнить поиск АСО:

Рис. 1. Выбор варианта поиска



- по странице – в основном окне будут отображены результаты поиска по заданному ключевому слову по всем доступным терминалам;
- [по агентам](#) – в основном окне будут отображены АСО, принадлежащие выбранному субагенту;
- [по меткам](#) – мониторинг отобразит те терминалы, для которых установлена выбранная метка.

#### 1.1.1. Выбор по агенту

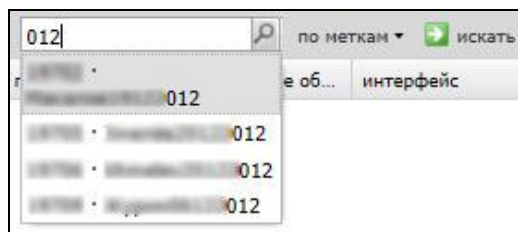
1. Выберите вариант поиска **по агентам**.
2. В поле поиска введите идентификатор или название агента.
3. Выберите нужного агента из списка, формирующегося по мере ввода.
4. Нажмите кнопку **искать** или клавишу **Enter** для отображения списка терминалов агента.

#### 1.1.2. Выбор метки терминала

1. Выберите вариант поиска **по меткам**.
2. В поле поиска начните вводить метку.
3. Выберите нужную метку из списка, формирующегося по мере ввода ([Рис. 2](#)).

- Нажмите кнопку **искать** или клавишу **Enter** для отображения списка терминалов.

Рис. 2. Выбор метки терминала



## 1.2. Информация о состоянии АСО

Информация о состоянии АСО отображается в виде таблицы:

Рис. 3. Мониторинг АСО

название терминала	деньги	купо...	мон...	состоя...	последний ...	последний ...	оповещения	про...	бала...	програмно...	интерфейс	купопропне...	принтер	з-отчеты в бу...	дата последнего о...
тестирование всего новый															
тестовый терминал QIWI Реклама 2	23 350,00	273	0	Эн	15м			ATL v4.11	REG_CT v2.6...	CashCode C...	Empty Printer	0			
тестовый терминал QIWI Реклама 1	1 510,00	66	0	Эн	22д 3ч 13н			ATL v4.20	REG v2.6.16.1	CashCode C...	Custom ICP...	0			

### ПРИМЕЧАНИЕ



Описание ошибки, возникшей при работе автомата, можно увидеть в столбце **оповещения**.

Для отображения состояния автомата используются следующие информационные значки:

- Столбец **статус**:
  - автомат работает;
  - давно не было платежей;
  - есть ошибки;
  - автомат не работает;
  - автомат остановлен.

### СОВЕТ



Значение любого значка можно узнать, наведя на него указателем мыши.

- Столбец **провайдер** содержит два значка, указывающих на соединение с сетью:
  - уровень сигнала сети;
  - логотип провайдера (значок означает подключение по локальной сети, значок - провайдер не определен).

- Столбец **оповещения**:
  -  - обновление приложения;
  -  - обновление конфигурации;
  -  - обновление номерных емкостей;
  -  - обновление списка провайдеров;
  -  - обновление рекламного плейлиста;
  -  - обновление файлов;
  -  - работает сторожевой таймер;
  -  - подключён второй монитор;
  -  - монитор выключен;
  -  - автомат работает через прокси;
  -  - автомат работает через резервный DNS сервер;
  -  - терминал работает с удаленным ФР;
  -  - лишние деньги в купюроприемнике;
  -  - стекер снят;
  -  - неправильно заполнены реквизиты агента;
  -  - автомат использует альтернативную сеть;
  -  - используется ПО, вызывающее сбои в работе автомата;
  -  - подменен IP-адрес FTP сервера;
  -  - модифицировано приложение АСО;
  -  - интерфейс АСО модифицирован;
  -  - обнаружено перекрытие платежного интерфейса окном стороннего приложения;
  -  - ошибка купюроприёмника или принтера;
  -  - ошибка конфигурации или интерфейса;
  -  - при старте не обнаружен купюроприёмник или принтер;
  -  - кончается бумага в принтере;
  -  - проблемы с жёстким диском;
  -  - выключен сервером;
  -  - ошибка удаленного ФР.
  
- В столбце **z-отчеты в буфере** указано текущее количество отчетов, отправленных на сервер. Пустая ячейка означает, что терминал ранее отчеты не отправлял. Цифра означает количество отчетов, находящихся в буфере в момент просмотра статистики.
- В столбце **дата последнего отчета** указывается время и дата последнего снятия z-отчета.
- В столбце **сумма инкассации** указывается сумма последней инкассации терминала.
- В столбце **дата инкассации** указывается время и дата последней инкассации терминала.

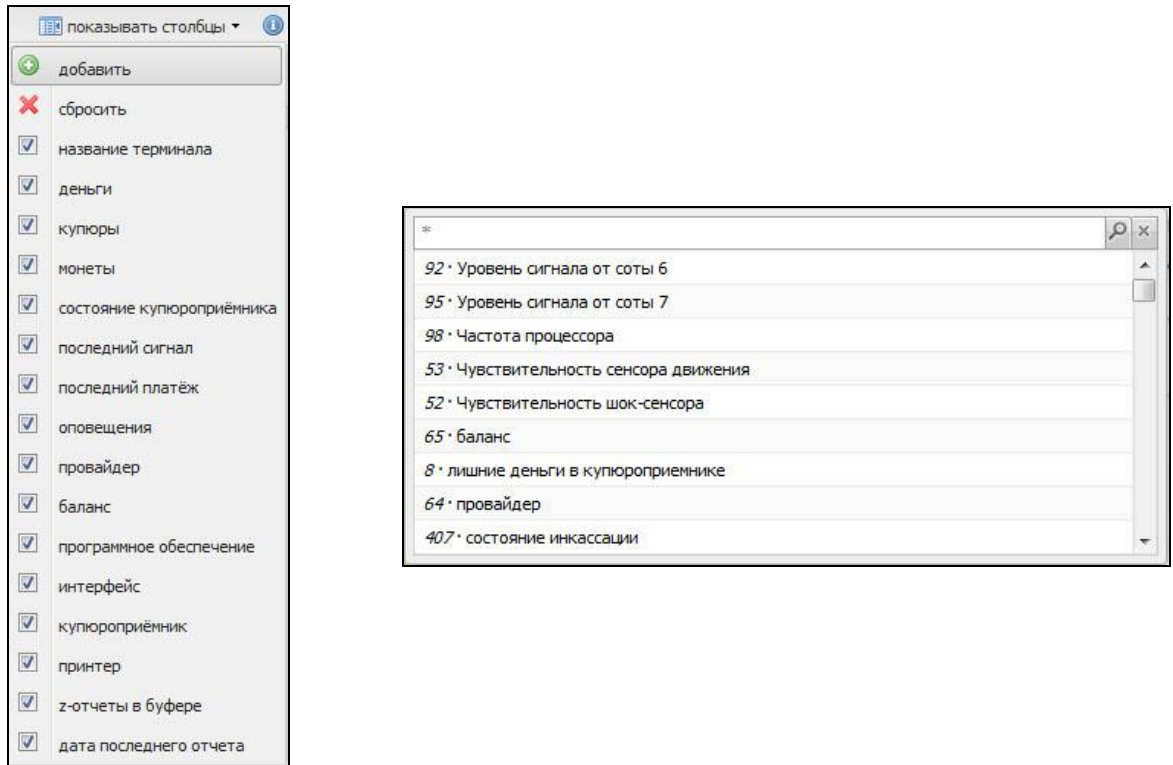
### 1.2.1. Настройка отображения столбцов

Существует возможность настройки отображаемых столбцов мониторинга. Для этого в правой части экрана нажмите кнопку **показывать столбцы** и отметьте в выпадающем меню названия тех столбцов, которые вы хотите отобразить на экране.

Кнопка **добавить** в выпадающем меню позволяет выбрать дополнительные столбцы для отображения на экране.

Кнопка **сбросить** возвращает набор отображаемых столбцов в первоначальное состояние (Рис. 4).

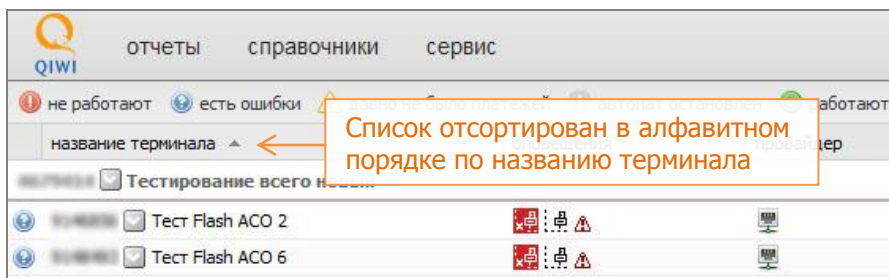
Рис. 4. Настройка столбцов мониторинга



### 1.2.2. Сортировка списка

Для сортировки списка АСО нажмите на заголовок любого из столбцов. Список будет отсортирован по этому столбцу. Повторное нажатие на заголовок изменит направление сортировки на противоположное: прямой алфавитный порядок изменится на обратный, и наоборот (Рис. 5).

Рис. 5. Сортировка списка



## 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

Мониторинг терминалов предоставляет следующие дополнительные возможности:

- [Просмотр подробной информации об автомате.](#)
- [Просмотр истории состояния автомата.](#)
- [Запрос журнала состояния АСО на почтовый адрес.](#)
- [Запрос списка запущенных на АСО процессов на почтовый адрес.](#)
- [Запрос z-отчета.](#)
- [Обновление прошивки купюроприемника.](#)


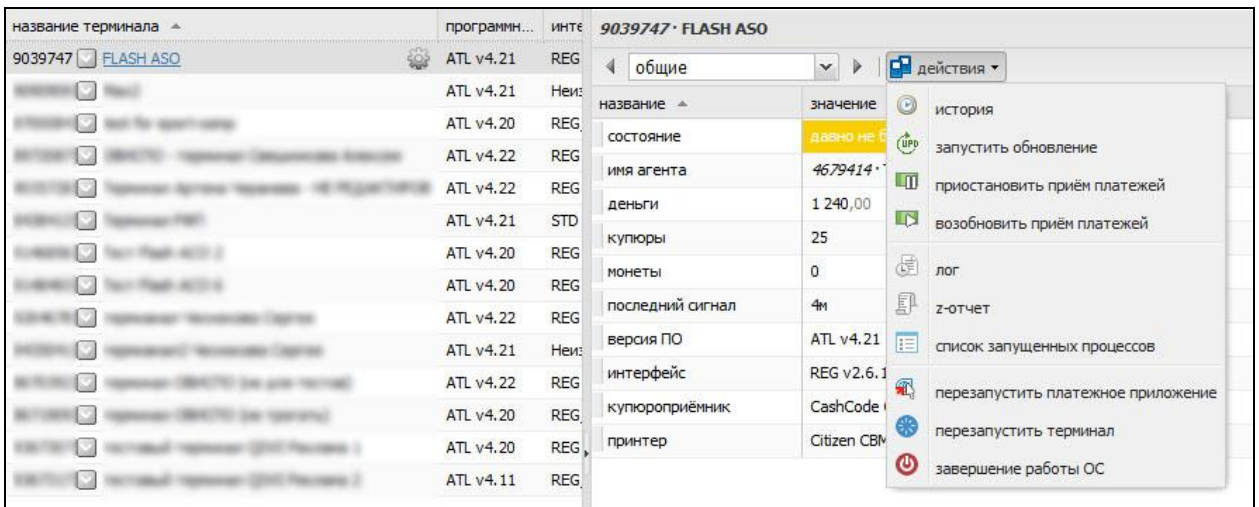
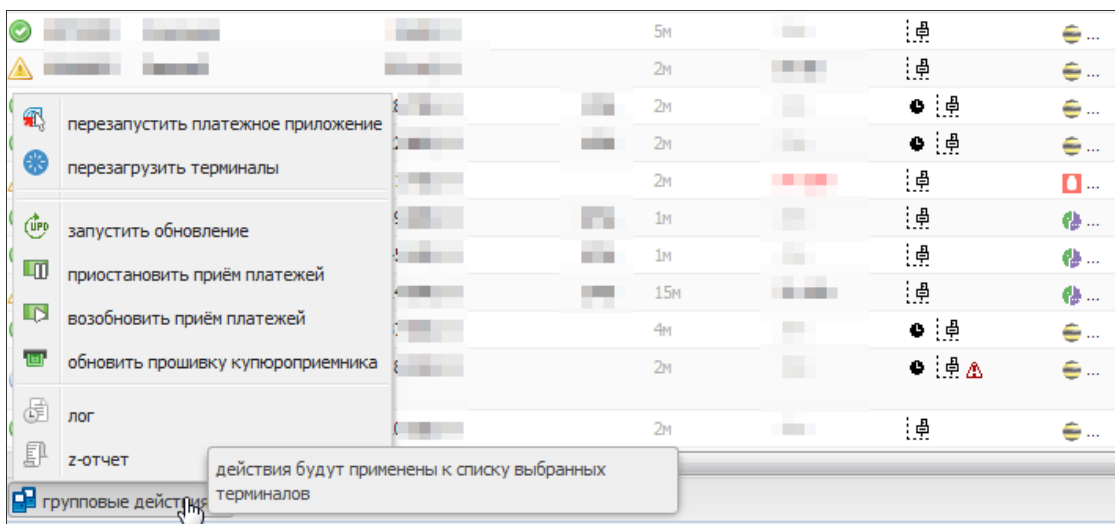
Для доступа к дополнительным функциям мониторинга нажмите кнопку  в строке терминала, затем кнопку **действия** (Рис. 6).

Рис. 6. Дополнительные возможности мониторинга




Для доступа к дополнительным функциям мониторинга группы терминалов нажмите кнопку **групповые действия** в нижней левой части экрана (Рис. 7).

Рис. 7. Групповые операции над терминалами



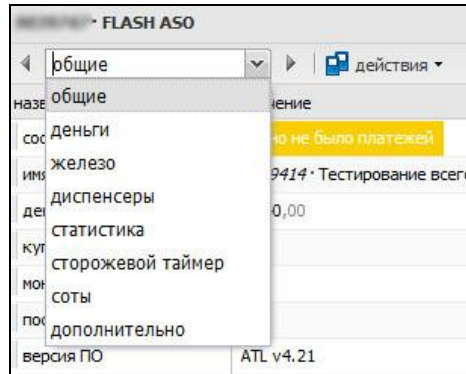


## 2.1. Подробная информация об АСО

Информация доступна по нажатию на кнопку  **инфо** (Рис. 6). Содержит информацию о сумме денег в купюроприемнике, о состоянии программного и аппаратного обеспечения автомата, сторожевом таймере и т.д.

Информация поделена на блоки, перемещаться между которыми можно с помощью выпадающего меню или кнопок ◀ и ▶ (Рис. 8).

Рис. 8. Информация об автомате



## 2.2. История состояния АСО


Окно вызывается нажатием кнопки  **история** в меню **действия** (Рис. 6) и содержит историю состояния автомата. История обновляется с интервалом 5 минут и содержит список ошибок/предупреждений, информацию о количестве денег в купюроприемнике, версию интерфейса и др. информацию (Рис. 9).

Рис. 9. История состояния автомата

The screenshot shows a window titled 'история терминала 9444347'. It features a search bar with 'с 28.05.2013' and 'по 28.05.2013', and a dropdown for 'количество строк на странице' set to '100'. There are 'обновить' and 'закрыть' buttons. The main area is a table with the following data:

дата время	OK	информация	неполадки оповещения	сумма купюры монеты	последний сигнал д/ч/м	версии ПО интерфейса
28.05.2013 13:55:00 MSK	OK			20.00 2	-	REG v2.6.16.1
28.05.2013 13:50:00 MSK	OK			20.00 2	-	REG v2.6.16.1
28.05.2013 13:45:00 MSK	OK			20.00 2	-	REG v2.6.16.1
28.05.2013 13:40:00 MSK	OK			20.00 2	-	REG v2.6.16.1
28.05.2013 13:35:00 MSK	OK			20.00 2	-	REG v2.6.16.1

At the bottom, there is a pagination control showing 'страница 1 из 2'.

## 2.3. Получение журнала состояния на почтовый адрес

Для получения журнала в виде лог-файла, содержащего сведения о работе автомата или группы автоматов, выполните следующее:


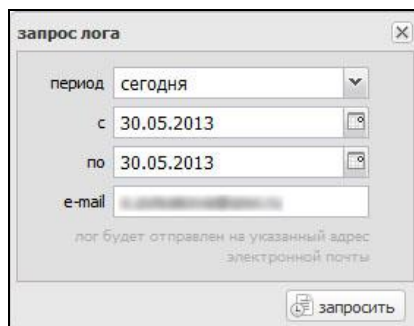
1. Для запроса лога по одному автомату выберите  **лог** в меню **действия** (Рис. 6). Откроется окно для указания параметров запроса (Рис. 10).
2. Заполните параметры запроса:
  - Выберите период или укажите интервал времени в полях **с** и **по**.
  - Укажите e-mail, на который будет выслан файл.

Рис. 10. Меню запроса отчетов для терминала



запрос лога

период: сегодня


с: 30.05.2013

по: 30.05.2013

e-mail: [redacted]


лог будет отправлен на указанный адрес электронной почты

запросить

3. Нажмите кнопку **запросить**. На указанный e-mail будет отправлен файл, содержащий журнал действий, выполненных на АСО за выбранный промежуток времени.
4. Для запроса лога по группе автоматов выберите  **лог** в меню **групповые действия** (Рис. 7), заполните параметры запроса и нажмите кнопку **запросить**. На указанный e-mail будет выслано отдельное письмо с логом для каждого из выбранных терминалов. В случае, если терминалы не были предварительно отобраны с помощью поиска, команда будет отправлена на 100 терминалов, список которых начинается с верхней части экрана.

## 2.4. Получение списка запущенных процессов


Для получения списка процессов, запущенных на АСО, выполните следующее:

1. Нажмите кнопку  в строке терминала, затем выберите **действия** → **список запущенных процессов**.
2. Укажите e-mail.
3. Нажмите кнопку **запросить**.


На указанный e-mail будет отправлен файл.

## 2.5. Получение Z-отчета

Для получения **Z-отчета по одному терминалу** выполните следующее:

1. Выберите  **z-отчет** в меню **действия** (Рис. 6).
2. Укажите:
  - **Дату;**
  - **Номер Z-отчета** (8 цифр);
  - **e-mail.**
3. Нажмите кнопку **запросить**.  
На указанный e-mail будет отправлен файл.

Для получения **Z-отчета по группе терминалов** сделайте следующее:


1. В меню **групповые действия** выберите  **Z-отчет** ([Рис. 7](#)):
2. Укажите:
  - Дату;
  - Номер Z-отчета (8 цифр);
  - e-mail.
3. Нажмите кнопку **запросить**.

На указанный e-mail будут отправлены файлы с отчетами по каждому терминалу. В случае, если терминалы не были предварительно отобраны с помощью поиска, команда будет отправлена на 100 терминалов, список которых начинается с верхней части экрана.

### 3. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ТЕРМИНАЛОВ

При наличии необходимых прав персона может удаленно управлять автоматами агента.

Для администрирования одного терминала:

1. Выберите пункт меню **сервис → мониторинг терминалов**.
2. Нажмите кнопку  в строке нужного терминала, затем кнопку **действия** (Рис. 11).
3. Выберите действие:
  - **приостановить прием платежей** – временное выключение терминала. При этом на его экране появится надпись «Извините, терминал временно не работает»;
  - **возобновить прием платежей** – возвращает терминал в рабочее состояние после временного выключения;
  - **запустить обновление** – позволяет обновить конфигурацию установленного на терминале ПО;
  - **обновить прошивку купюроприемника** – запустить обновление прошивки купюроприемника терминала (см. подробнее раздел [3.1](#));

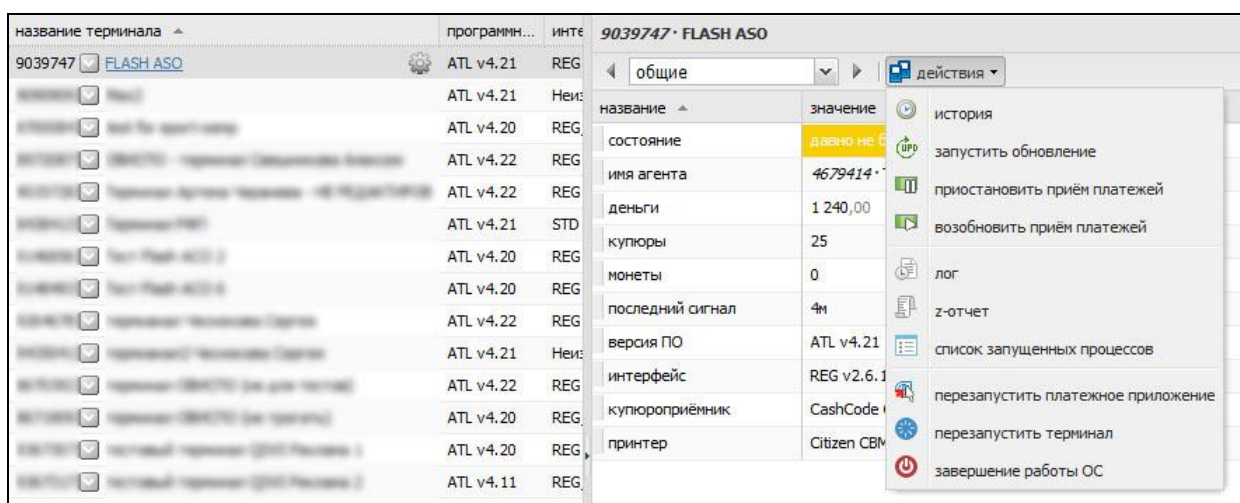
#### ПРИМЕЧАНИЕ



Пункт "обновить прошивку купюроприемника" доступен только для терминалов с купюроприемником CashCode, оснащенных картой SSC (Smart Stick Card).

- **перезапустить платежное приложение** – позволяет перезапустить установленное на терминале ПО для приема платежей;
- **перезапустить терминал** – позволяет перезапустить терминал;
- **завершение работы ОС** – завершение работы автомата.

Рис. 11. Администрирование терминала



Для администрирования группы терминалов:

1. Выберите пункт меню **сервис → мониторинг терминалов**.
2. Настройте фильтры мониторинга терминалов (см. раздел [1.1](#)).
3. Нажмите кнопку **групповые действия** в нижней левой части экрана (Рис. 12).

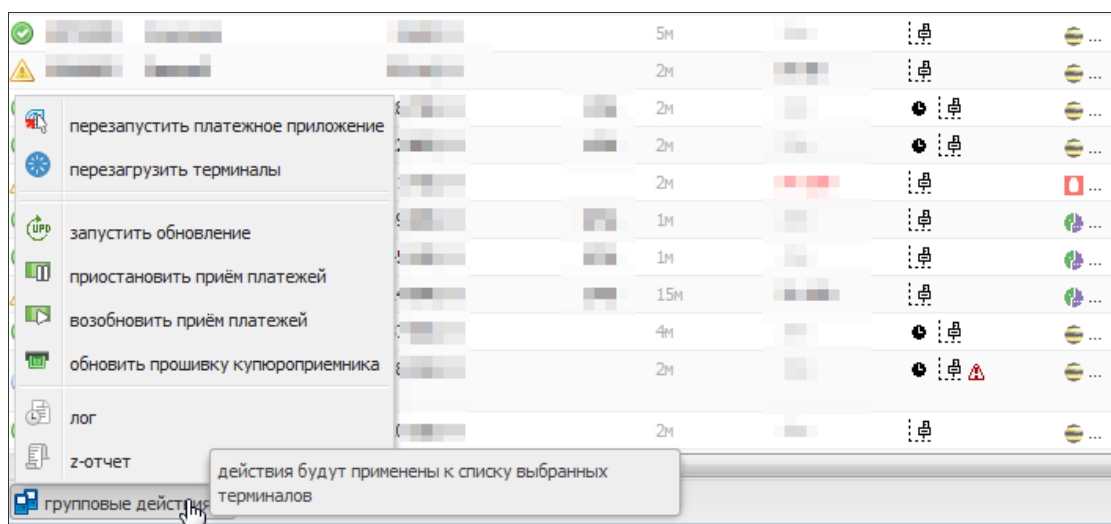
4. Выберите действие:
- **приостановить прием платежей** – временное выключение терминалов. При этом на экране терминалов появится надпись «Извините, терминал временно не работает»;
  - **возобновить прием платежей** – возвращает терминалы в рабочее состояние после временного выключения;
  - **запустить обновление** – позволяет обновить конфигурацию установленного на терминалах ПО;
  - **обновить прошивку купюроприемника** – запустить обновление прошивки купюроприемников на терминалах (см. подробнее раздел [3.1](#));
  - **перезапустить платежное приложение** – позволяет перезапустить установленное на терминалах ПО для приема платежей;
  - **перезагрузить терминалы** – позволяет перезапустить все терминалы в списке;
  - **завершение работы ОС** – завершение работы автомата.

**ВНИМАНИЕ**




Выбранное действие будет применено ко всем терминалам в списке мониторинга.

Рис. 12. Администрирование группы терминалов



### 3.1. Обновление прошивки купюроприемника

Для обновления прошивки купюроприемника **одного терминала**, выполните следующее:

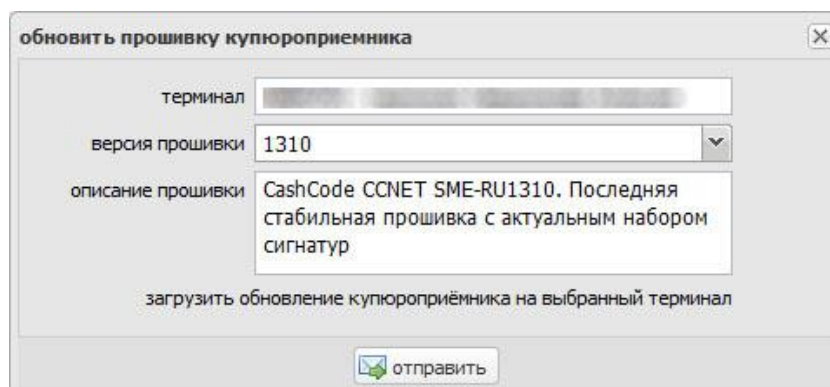
1. Выберите  **обновить прошивку купюроприемника** в меню **действия** (Рис. 6). Откроется окно выбора версии прошивки (Рис. 13).
2. Укажите параметры обновления: выберите из выпадающего списка версию прошивки, которую следует отправить на терминал.

**ПРИМЕЧАНИЕ**



Удаленное обновление прошивки купюроприемника возможно только для терминалов, оснащенных картой SSC (Smart Stick Card).

Рис. 13. Выбор версии прошивки



Для обновления прошивки купюроприемников **группы терминалов**, выполните следующее:


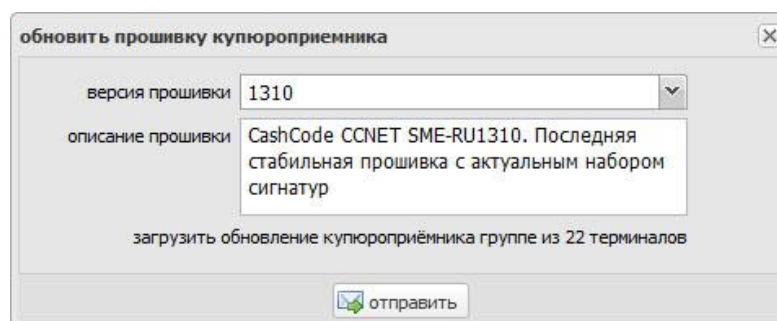
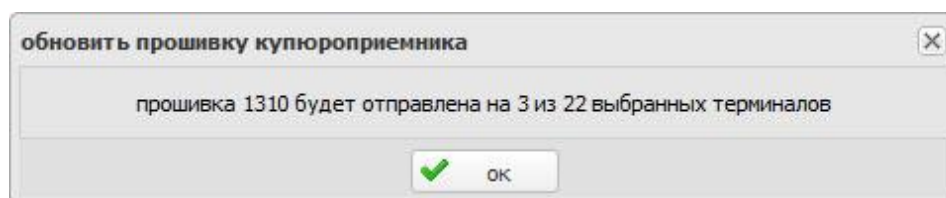
1. Выберите  **обновить прошивку купюроприемника** в меню **групповые действия** (Рис. 7). Откроется окно выбора версии прошивки.
2. Укажите параметры обновления: выберите из выпадающего списка версию прошивки, которую следует отправить на группу терминалов (Рис. 14).

Рис. 14. Обновление прошивки купюроприемника для группы терминалов



Если в группу попадут терминалы, для которых удаленное обновление прошивки купюроприемника невозможно, прошивка на них отправлена не будет, а на экране будет отображено сообщение с количеством автоматов, на которые будет отправлена прошивка (Рис. 15).

Рис. 15. Сообщение о количестве автоматов для прошивки



## СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Выбор варианта поиска .....	4
Рис. 2. Выбор метки терминала .....	5
Рис. 3. Мониторинг АСО .....	5
Рис. 4. Настройка столбцов мониторинга .....	7
Рис. 5. Сортировка списка .....	7
Рис. 6. Дополнительные возможности мониторинга .....	8
Рис. 7. Групповые операции над терминалами .....	8
Рис. 8. Информация об автомате .....	9
Рис. 9. История состояния автомата .....	9
Рис. 10. Меню запроса отчетов для терминала .....	10
Рис. 11. Администрирование терминала .....	12
Рис. 12. Администрирование группы терминалов .....	13
Рис. 13. Выбор версии прошивки .....	14
Рис. 14. Обновление прошивки купюроприемника для группы терминалов .....	14
Рис. 15. Сообщение о количестве автоматов для прошивки .....	14